

# BẢNG GIÁ DỊCH VỤ HỖ TRỢ PHẦN MỀM

(Bảng giá dịch vụ này sẽ được áp dụng chính thức từ 01/01/2019)

| STT | TÊN DỊCH VỤ  | TRƯỜNG HỢP ÁP DỤNG & ĐIỂN GIẢI   | ĐƠN GIÁ<br>(1 Lần) |
|-----|--|--|--------------------|
| 1   | <b>MUA THÊM BẢN QUYỀN PHẦN MỀM CHO MÁY TÍNH THỨ 2</b>  | <p>Đây là trường hợp <b>khách hàng phát sinh nhu cầu sử dụng nhiều hơn 1 máy tính trên cùng một phần mềm</b>. Công việc xử lý bao gồm:</p> <p><b>1) Máy chủ (Server)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cài đặt hệ quản trị dữ liệu, phần mềm/thư viện liên quan.</li> <li>- Cấu hình các tham số máy chủ (IP, Network, Firewall...)</li> </ul> <p><b>2) Máy con (Client)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cài đặt phần mềm và cấp key (bản quyền) phần mềm trên máy tính/Laptop mới</li> <li>- Cấu hình phần mềm ở máy tính con cho trở đến dữ liệu máy chủ đã cài đặt</li> </ul> | <b>1.500.000</b>   |
| 2   | <p><b>MUA THÊM BẢN QUYỀN PHẦN MỀM CHO MÁY TÍNH THỨ 3</b></p> <p><i>(Lưu ý: Chi phí này sẽ được giảm tùy vào số lượng máy con cụ thể)</i></p> | <p>Đây là trường hợp <b>khách hàng phát sinh nhu cầu sử dụng nhiều hơn 2 máy tính trên cùng một phần mềm</b>. Công việc xử lý bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cài đặt phần mềm và cấp key (bản quyền) phần mềm trên máy tính/Laptop mới</li> <li>- Cấu hình phần mềm ở máy tính con cho trở đến dữ liệu máy chủ đã cài đặt</li> </ul>  | <b>1.200.000</b>   |
| 3   | <p><b>CÀI ĐẶT LẠI PHẦN MỀM (CÒN KEY)</b></p> <p><i>(Lưu ý: Áp dụng trên từng máy)</i></p>  | <p>Đây là trường hợp <b>máy tính bị cài lại win và mất các thư viện, cấu hình phần mềm liên quan đã được cài trước đây</b>. Công việc xử lý bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cài đặt lại phần mềm, thư viện liên quan từ source cũ khách hàng đã sao lưu hoặc còn lưu giữ trên máy</li> <li>- Cấu hình một tham số hệ thống liên quan để chạy phần mềm.</li> </ul>  | <b>100.000</b>     |
| 4   | <b>CẤP LẠI KEY BẢN QUYỀN</b>   | Đây là trường hợp <b>máy tính còn source phần mềm + dữ liệu đã được cài đặt</b>  | <b>500.000</b>     |

|   |  |  |                |
|---|--|--|----------------|
|   | <p><b>(Không bao gồm cài đặt + cấu hình)</b><br/> <i>(Lưu ý: Chi phí này không áp dụng cho máy tính khác với máy tính đã cài trước)</i></p>    | nhưng khách hàng <b>bị mất Key</b> (bản quyền). Công việc xử lý bao gồm: <b>Tín Nghệ cấp lại Key phần mềm trên máy đã được cài phần mềm trước đây.</b>   |                |
| 5 | <p><b>CÀI ĐẶT VÀ CẤP LẠI KEY BẢN QUYỀN</b><br/> <i>(Lưu ý: Chi phí này là chi phí hỗ trợ chỉ áp dụng một lần cho mỗi khách hàng)</i></p>       | <p>Đây là trường hợp <b>máy tính mất hoàn toàn dữ liệu + source phần mềm + Key bản quyền Tín Nghệ cài đặt trước đó.</b> Công việc xử lý bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cài đặt lại phần mềm (Gói phần mềm đã sử dụng trước đây)</li> <li>- Cấp lại Key (bản quyền) sử dụng phần mềm</li> </ul>  | <b>600.000</b> |
| 6 | <p><b>CHUYỂN PHẦN MỀM TỪ MÁY CŨ SANG MÁY MỚI + CẤP KEY</b><br/> <i>(Lưu ý: Phần mềm trên máy tính đã cài trước phải còn key bản quyền)</i></p> | <p>Đây là trường hợp <b>Thay máy, đổi máy, cài lại phần mềm Tín Nghệ ở cùng một khách hàng có nhu cầu thay đổi máy tính/Laptop mới.</b> Công việc xử :</p> <p><b>1) Máy tính/Laptop mới</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cài đặt phần mềm và dữ liệu trên máy tính/laptop mới (Source từ máy tính cũ hoặc bản sao lưu)</li> <li>- Cấp mới Key (bản quyền) sử dụng khác trên máy mới.</li> </ul> <p><b>2) Máy tính/laptop cũ (máy tính đã cài đặt phần mềm trước đây)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sao lưu source phần mềm và dữ liệu trên máy cũ đã được cài đặt phần mềm trước đây qua máy mới (Với điều kiện máy này còn dữ liệu và sử dụng được)</li> <li>- Source phần mềm và dữ liệu trên máy tính cũ sẽ được xóa bỏ</li> <li>- Tín Nghệ không chịu trách nhiệm bản quyền, bảo hành, hỗ trợ trên máy trước</li> </ul> | <b>600.000</b> |
| 7 | <p><b>CÀI ĐẶT, CẤU HÌNH LẠI MÁY CHỦ PHẦN MỀM</b><br/> <i>(Lưu ý: Không bao gồm cấp lại key bản quyền)</i></p>                                  | <p>Đây là trường hợp <b>máy chủ (server) phần mềm cài lại Win và bị mất các thư viện, phần mềm liên quan và tham số cấu hình máy chủ.</b> Công việc xử lý bao gồm:</p> <p><b>1) Máy chủ (server)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cài đặt, cấu hình lại hệ quản trị dữ liệu SQLSERVER</li> </ul>   | <b>500.000</b> |

|    |  |  |                |
|----|--|--|----------------|
|    |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cấu hình các tham số liên quan: IP, Network, Firewall</li> <li>- Cài đặt và cấu hình một số thư viện liên quan trên máy chủ</li> </ul> <p><b>2) Máy con (Client)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cấu hình lại phần mềm trên máy tính con cho trở lại máy chủ</li> </ul>  |                |
| 8  | <b>CHỈNH SỬA MẪU IN</b>  | <p>Đây là trường hợp <b>khách hàng muốn chỉnh sửa mẫu in đã có theo ý muốn</b> (kích cỡ chữ, font chữ, vị trí bố cục, nội dung). Công việc xử lý bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tín Nghệ tiến hành chỉnh sửa mẫu in đã có theo ý muốn khách hàng, sau đó cập nhật lại mẫu in trên phần mềm khách hàng. (Với số lượng mẫu in chỉnh sửa tối đa là 5 mẫu)</li> </ul>   | <b>300.000</b> |
| 9  | <b>PHỤC HỒI DỮ LIỆU</b><br><i>(Lưu ý: Khách hàng có bản sao lưu dữ liệu nguyên vẹn không bị hư hại, virus)</i> | <p>Đây là trường hợp <b>dữ liệu phần mềm bị hư hại (do ổ cứng hư, virus, xóa nhầm...)</b>, khách hàng có nhu cầu <b>phục hồi lại dữ liệu đã được sao lưu trước đó và được lưu giữ ngay tại máy tính hoặc thiết bị khác</b>. Công việc xử lý bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phục hồi dữ liệu (dữ liệu phải còn nguyên vẹn không bị hư hại hoặc virus) phần mềm đã được sao lưu với bản sao lưu tùy chọn mà khách hàng đã sao lưu trước đó.</li> </ul>                                  | <b>100.000</b> |
| 10 | <b>RESET DỮ LIỆU</b>   | <p>Đây là trường hợp <b>phần mềm chạy sau một thời gian thì dữ liệu phần mềm phát sinh nhiều (tùy vào số lượng chứng từ nhập xuất hằng ngày)</b> nên <b>khách hàng muốn reset dữ liệu để phần mềm chạy cho nhẹ và nhanh hơn mà không cần phải nâng cấp phần cứng máy tính tốn kém</b>. Công việc xử lý bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sao lưu dữ liệu phần mềm để xem lại khi cần thiết</li> <li>- Reset dữ liệu về trạng thái ban đầu chỉ giữ lại các danh mục cần thiết.</li> </ul> | <b>250.000</b> |

|    |   |   |                    |
|----|---|---|--------------------|
| 11 | <b>TẠO NHIỀU BỘ DỮ LIỆU KHÁC NHAU CHẠY TRÊN CÙNG PHẦN MỀM</b> | <p>Đây là trường hợp <i>khách hàng có nhiều chuỗi cửa hàng muốn quản lý riêng rẽ từng cửa hàng ở mỗi bộ dữ liệu độc lập hoặc bộ dữ liệu đang sử dụng qua nhiều năm nó trở nên nặng nề do chúng từ nhiều</i>. Khi đó khách hàng mong muốn tạo bộ dữ liệu khác cho nó gọn nhẹ, quản lý dễ dàng độc lập, bảo mật cao, để nâng cấp phần mềm sau này. Công việc xử lý bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tạo bộ dữ liệu mới từ bộ dữ liệu đang sử dụng. Bộ dữ liệu mới được giữ nguyên hoặc chỉ giữ các lại danh mục cần thiết (mặt hàng, khách hàng, nhân viên, kho hàng...)</li> <li>- Khi đó phần mềm chạy song song nhiều bộ dữ liệu trên cùng 1 phần mềm.</li> </ul> | <b>500.000 /Bộ</b> |
| 12 | <b>HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM</b>                             | <p>Đây là trường hợp khi khách hàng có <b>nhân viên cũ sử dụng phần mềm Tín Nghệ nghỉ việc mà không bàn giao lại cho nhân viên mới dẫn đến nhân viên mới không biết sử dụng phần mềm</b>. Công việc xử lý bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hướng dẫn lại từ đầu cách sử dụng phần mềm hoặc từng module được yêu cầu cụ thể. (Thời gian khoảng 1-2 buổi, mỗi buổi khoảng 2h)</li> </ul>   | <b>500.000</b>     |
| 13 | <b>NHẬP DỮ LIỆU CÁC DANH MỤC</b>                              | <p>Đây là trường hợp <b>khách hàng chưa có hoặc có các danh mục dữ liệu dạng thô (file text, word) cần được nhập trực tiếp bằng tay vào phần mềm nhưng không có người nhập</b>. Công việc xử lý bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhập dữ liệu các danh mục mặt hàng, khách hàng... /1 lần ( số lượng danh mục &lt;= 500 )</li> </ul>   | <b>250.000</b>     |
| 14 | <b>CÀI ĐẶT PHẦN MỀM, THƯ VIỆN KHÁC THEO YÊU CẦU</b>           | <p>Đây là trường hợp <b>khách hàng có nhu cầu cần cài đặt các phần mềm hoặc thư viện khác (ngoài phần mềm Tín Nghệ)</b>. Các phần mềm/thư viện thông dụng:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Microsoft Office: Word, Excel, Powerpoint, Outlook...</li> </ul>  | <b>100.000</b>     |

|    |  |  |                         |
|----|--|--|-------------------------|
|    |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Driver phần cứng máy in, thiết bị ngoại vi</li> <li>- Một số phần mềm, thư viện khác: Unikey, dọn dẹp máy tính CCleaner, quay phim máy tính, trình duyệt web, đọc file pdf, internet download manager...</li> </ul>   |                         |
| 15 | <p style="text-align: center;"><b>HỖ TRỢ BẢO TRÌ, XỬ LÝ KỸ THUẬT + NGƯỜI DÙNG THEO NĂM</b></p> <p><i>(Lưu ý: Khách hàng phải ký hợp đồng mua trước theo từng năm )</i></p> | <p>Đây là trường hợp <b>khách hàng có nhu cầu sử dụng gói hỗ trợ bảo trì, xử lý kỹ thuật và hướng dẫn sử dụng người dùng phần mềm Tín Nghệ từ năm thứ 2 trở đi</b>. Công việc xử lý bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cài đặt và cấu hình lại phần mềm (còn key) - <b>Mục 3</b></li> <li>- Cài đặt và cấu hình máy chủ phần mềm - <b>Mục 7</b></li> <li>- Hướng dẫn hỗ trợ sử dụng phần mềm cho nhân viên mới - <b>Mục 12</b></li> </ul>                                   | <b>500.000 /Máy/Năm</b> |
| 16 | <p style="text-align: center;"><b>ĐI CÔNG TÁC</b></p> <p><i>(Theo yêu cầu khách hàng)</i></p>  | <p>Đây là trường hợp <b>khách hàng yêu cần nhân viên, đội ngũ Tín Nghệ trực tiếp xuống tận nơi xử lý công việc chứ không muốn thông qua hình thức xử lý từ xa qua công cụ remote máy tính(Ultraviewer, Teamviewer...)</b>. Công việc xử lý bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tín Nghệ sẽ sắp xếp nhân sự và cử nhân viên xuống tận nơi khách hàng để xử lý, hỗ trợ theo yêu cầu khách hàng. (Thời gian sẽ cụ thể sẽ được sắp xếp và có sự thống nhất của 2 bên)</li> </ul> | <b>500.000 /Ngày</b>    |

*Lưu ý: Đây là bảng giá chi phí dịch vụ hỗ trợ được Tín Nghệ đưa ra dựa trên sự tính toán nhân sự, thời gian xử lý công việc theo thời giá thị trường. Nên bảng giá này có thể sẽ được cập nhật/điều chỉnh lại theo thời gian cho phù hợp.*