

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT, CẤU HÌNH, SAO LƯU PHẦN MỀM TÍN NGHỆ

A. CÀI ĐẶT, CẤU HÌNH, SAO LƯU PHẦN MỀM TÍN NGHỆ	3
1. CÀI ĐẶT HỆ QUẢN TRỊ DỮ LIỆU SQLSERVER LOCAL DATABASE	3
2. CÀI ĐẶT CRYSTAL REPORT CLIENT	5
3. CHẠY (THỰC THI) CHƯƠNG TRÌNH PHẦN MỀM TÍN NGHỆ	8
4. THAY ĐỔI THÔNG TIN DOANH NGHIỆP, LOGO HIỂN THỊ Ở CÁC BÁO CÁO, ĐƠN HÀNG	10
4.1) THAY ĐỔI THÔNG TIN DOANH NGHIỆP (Tên, Địa chỉ, điện thoại, website)	11
4.2) THAY ĐỔI LOGO (Kích thước logo 65x65 pixel)	12
5. ACTIVE PHẦN MỀM TÍN NGHỆ VỚI KEY PHẦN MỀM ĐÃ ĐƯỢC CẤP	13
6. SAO LƯU DỮ LIỆU PHẦN MỀM	15
6.1 SAO LƯU, PHỤC HỒI DỮ LIỆU BẰNG CÁCH COPY TOÀN BỘ THƯ MỤC DỮ LIỆU “DATABASE” (Áp dụng phần mềm chỉ chạy 1 máy, sử dụng LocalDB)	15
6.2 SAO LƯU DỮ LIỆU RA FILE CÓ ĐUÔI .BAK (Cho cả hệ thống 1 hoặc nhiều máy)	18
7. PHỤC HỒI DỮ LIỆU (Từ file sao lưu có đuôi .BAK)	22
8. XUẤT FILE DỮ LIỆU RA CÁC FILE PDF, WORD, EXCEL	24
9. CẤU HÌNH CÁC THAM SỐ PHẦN MỀM	26
10. CÀI ĐẶT, CẤU HÌNH MÁY IN BILL KHỔ 57, 80	28
10.1 Cài đặt driver máy in hóa đơn Xprinter khổ in 57,80	28
10.2 Cách cấu hình, kiểm tra máy in hóa đơn in bill	28
11. CÀI ĐẶT IP TĨNH (IP STATIC) CHO MÁY CHỦ	28
B. XỬ LÝ MỘT SỐ LỖI PHẦN MỀM THƯỜNG GẶP	29
1. XỬ LÝ LỖI 1904 KHI CÀI ĐẶT CRYSTAL REPORT (xảy ra ở Window7)	29
2. XỬ LÝ LỖI BÁO THIẾU THƯ VIỆN .NET FRAMEWORK KHI CHẠY (xảy ra ở Window7)	30
3. KIỂM TRA LỖI MÁY CON (CLIENT) KHÔNG KẾT NỐI MÁY CHỦ (SERVER)	32
3.1 KIỂM TRA NETWORK MÁY CON CÓ NHÌN THẤY ĐƯỢC MÁY CHỦ	33
3.2 KIỂM TRA SERVICE SQLSERVER MÁY CHỦ CÓ CHO PHÉP CLIENT KẾT NỐI	34
3.3 KIỂM TRA SERVICE SQL SERVER CÓ ĐANG CHẠY TRÊN MÁY CHỦ	35
3.4 KIỂM TRA, MỞ PORT SQLSERVER 1433 Ở FIREWALL	37
3.5 CẤU HÌNH MÁY CON (CLIENT) TRỞ ĐẾN MÁY CHỦ DỮ LIỆU (SERVER)	38
C. VIDEO HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM TÍN NGHỆ	40
I. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHÂN HỆ NHẬP MUA, BÁN XUẤT HÀNG	40
1. HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ, TẠO LẬP DANH MỤC	40
2. HƯỚNG DẪN NHẬP MUA HÀNG, THANH TOÁN NỢ CHO NHÀ CUNG CẤP	40

3. HƯỚNG DẪN BÁN HÀNG, ĐẶT HÀNG, THANH TOÁN NỢ KHÁCH HÀNG	41
4. XEM BÁO CÁO BÁN HÀNG, DOANH THU, LỢI NHUẬN, CÔNG NỢ, GIAO DỊCH	42
5. HƯỚNG DẪN XUẤT - CHUYỂN KHO, TỒN KHO, THU – CHI NỘI BỘ, TÀI CHÍNH.....	42
6. HƯỚNG DẪN CHỈNH THAM SỐ HỆ THỐNG, PHÂN QUYỀN, SAO LƯU DỮ LIỆU	43
II. HƯỚNG DẪN PHÂN HỆ QUẢN LÝ PHÒNG KHÁM CHỮA BỆNH NGƯỜI	43
1. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHÂN HỆ QUẢN LÝ PHÒNG KHÁM - PHẦN 1	43
2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHÂN HỆ QUẢN LÝ PHÒNG KHÁM - PHẦN 2	44
3. HƯỚNG DẪN BỔ SUNG KẾT QUẢ CẬN LÂM SÀN VÀO ĐƠN KHÁM BỆNH - PHẦN 3.....	44
III. HƯỚNG DẪN PHÂN HỆ QUẢN LÝ PHÒNG KHÁM CHỮA BỆNH THÚ Y	45
1. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHÂN HỆ QUẢN LÝ PHÒNG KHÁM THÚ Y - PHẦN 1	45
2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHÂN HỆ QUẢN LÝ PHÒNG KHÁM THÚ Y - PHẦN 2	45
IV. HƯỚNG DẪN PHÂN HỆ QUẢN LÝ SỬA CHỮA, BẢO DƯỠNG VÀ BẢO HÀNH XE.....	46
1. HƯỚNG PHÂN HỆ QUẢN LÝ SỬA CHỮA, BẢO DƯỠNG XE - PHẦN 1	46
2. HƯỚNG DẪN PHÂN HỆ QUẢN LÝ SỬA CHỮA, BẢO DƯỠNG XE - PHẦN 2	46
V. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHÂN HỆ QUẢN LÝ SỬA CHỮA, BẢO HÀNH THIẾT BỊ	47
1. HƯỚNG DẪN PHÂN HỆ QUẢN LÝ SỬA CHỮA, BẢO HÀNH THIẾT BỊ - PHẦN 1	47
2. HƯỚNG DẪN PHÂN HỆ QUẢN LÝ SỬA CHỮA, BẢO HÀNH THIẾT BỊ - PHẦN 2	47

A. CÀI ĐẶT, CẤU HÌNH, SẠO LƯU PHẦN MỀM TÍN NGHỆ

1. CÀI ĐẶT HỆ QUẢN TRỊ DỮ LIỆU SQLSERVER LOCAL DATABASE

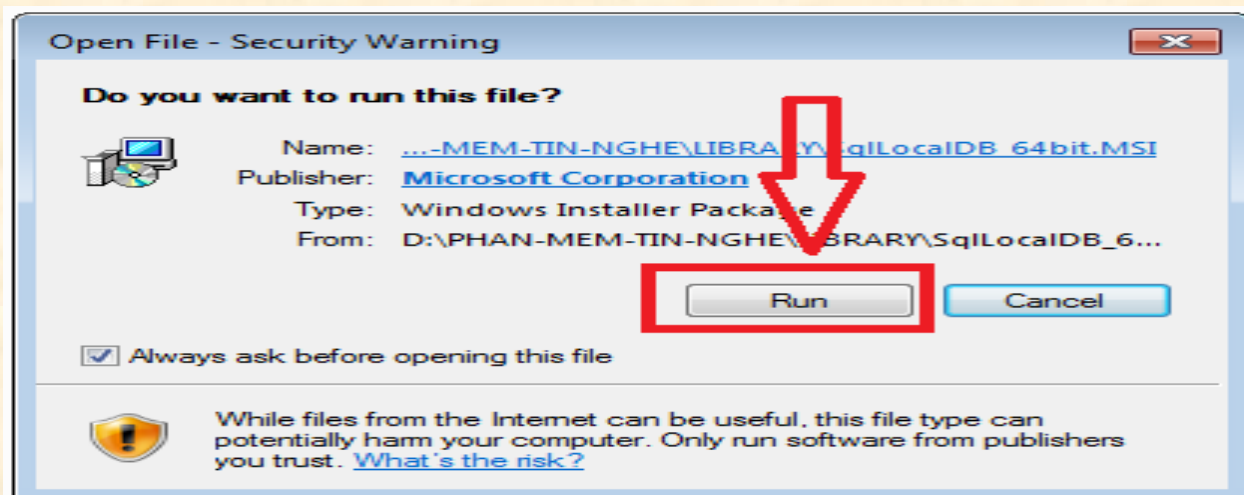
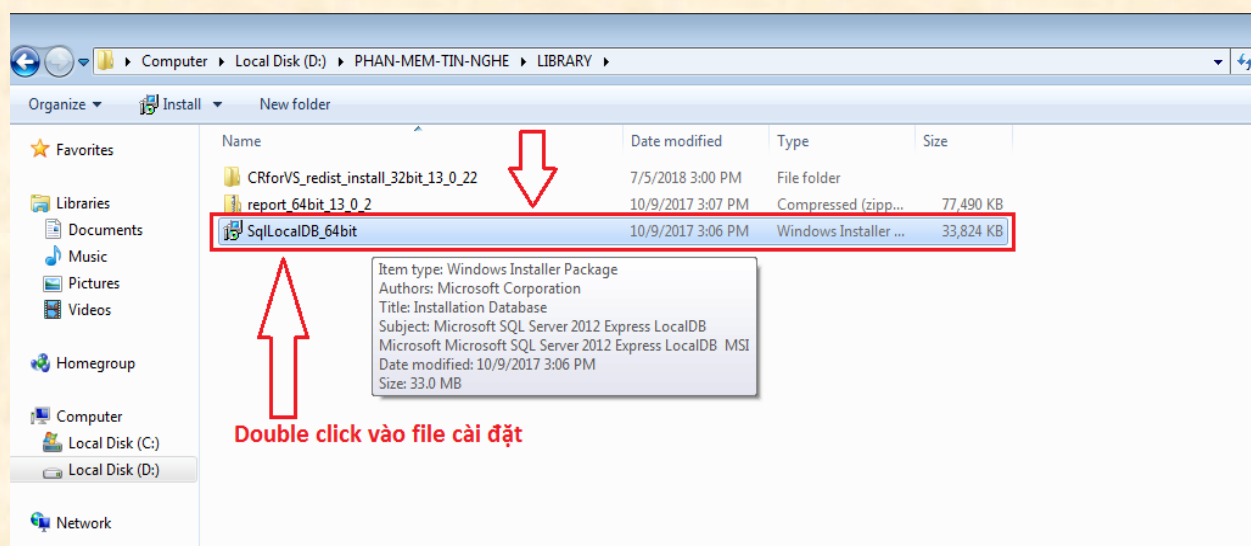
Phần mềm sử dụng SqlLocalDB do Microsoft cung cấp để lưu trữ dữ liệu phần mềm. **Chỉ cài đặt lần đầu cho phần mềm Tín Nghệ chỉ chạy 1 máy** và khi cài đặt lại HĐH Window thì cài đặt lại

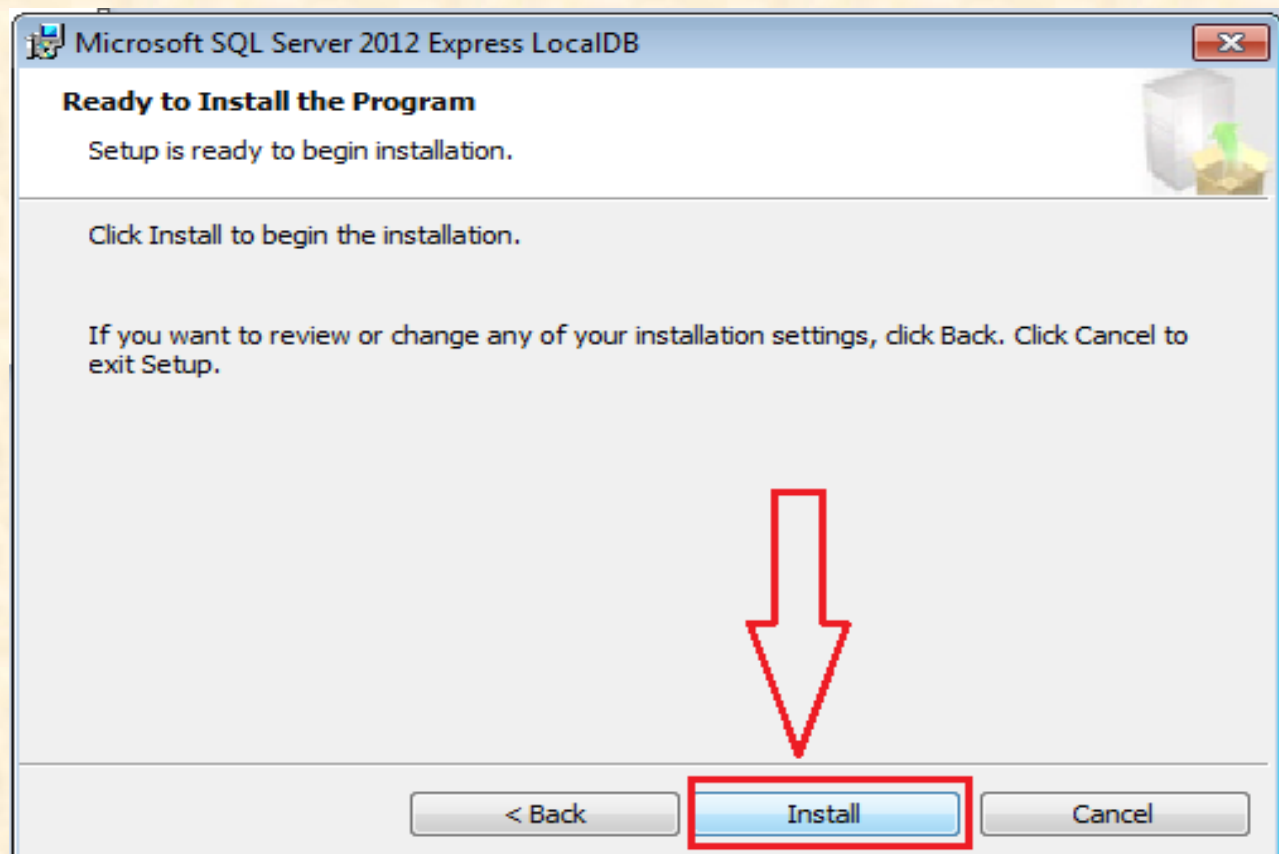
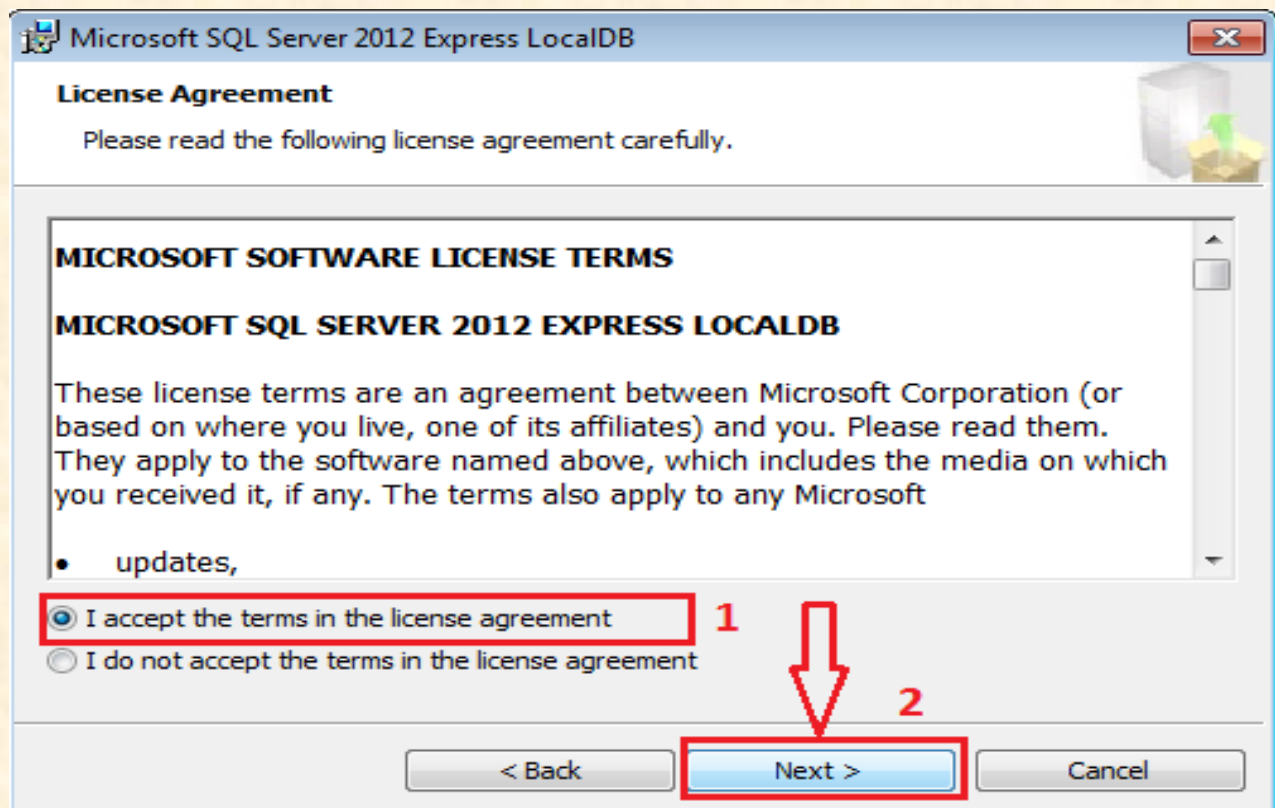
Bạn vào thư mục "**\\PHAN-MEM-TIN-NGHE\\LIBRARY**" để tìm file cài đặt **.exe** có tên "**SqlLocalDB_64bit/32bit**". Nếu bạn đã xóa thư viện này rồi thì có thể download lại ở link bên dưới: (*Copy link bên dưới vào và Paste vào trình duyệt để download nếu không click được*)

<https://drive.google.com/file/d/1jmzFP4X6wZNBdCtCFNF98ltuUqvZLI72/view?usp=sharing> (Local DB 2014 SP3 32 bit sử dụng cho Win32 bit)

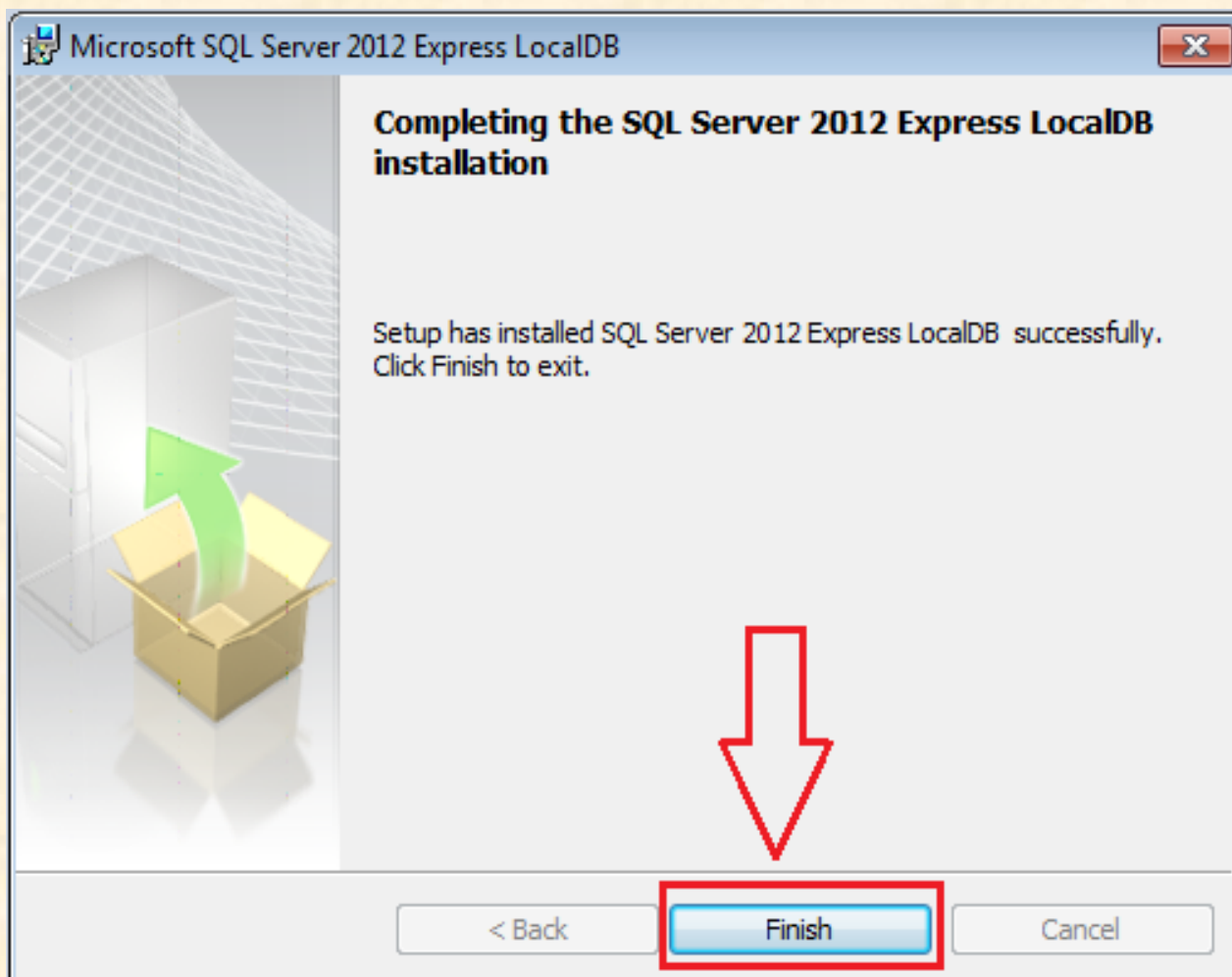
<https://drive.google.com/file/d/1RjsRye0JzhntMoezd2n4rmrxB6txCrWL/view?usp=sharing> (Local DB 2014 SP3 64 bit sử dụng cho Win64 bit)

Cài đặt SqlLocalDB 2012 bên dưới (cài đặt SqlLocalDB 2014 hoặc version cao hơn tương tự)





Cài đặt thành công SqlLocalDB 2012



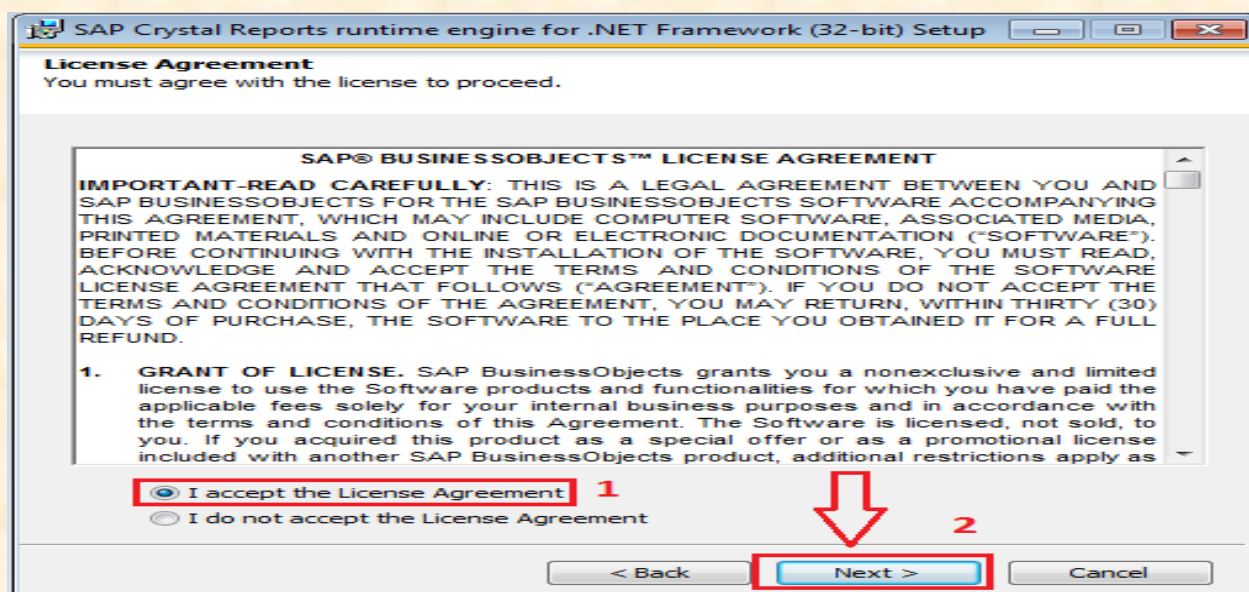
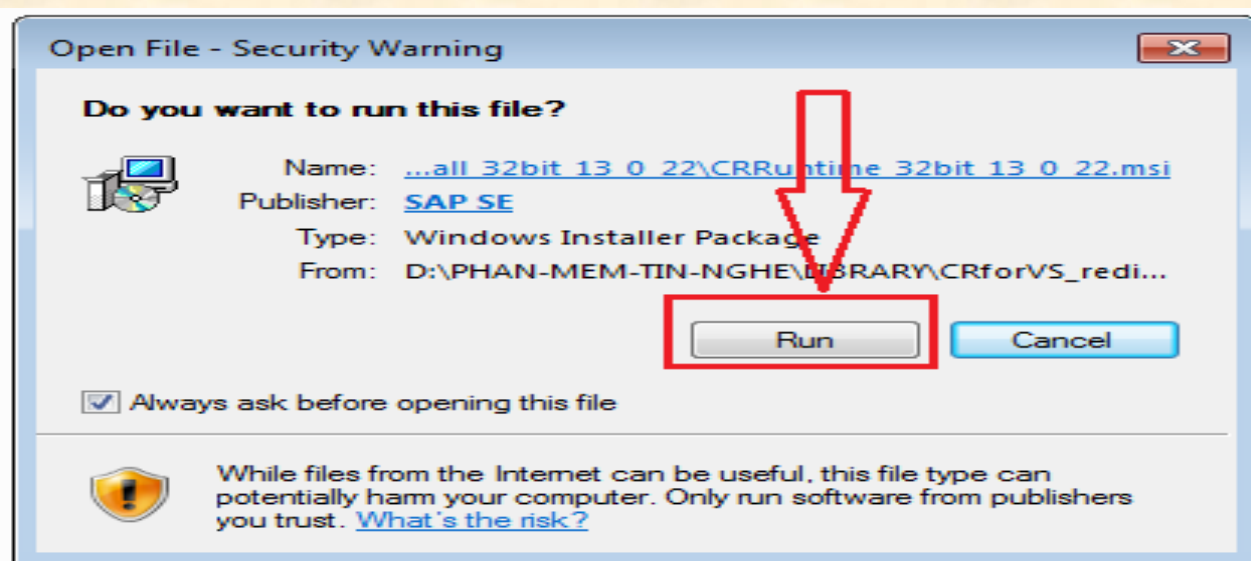
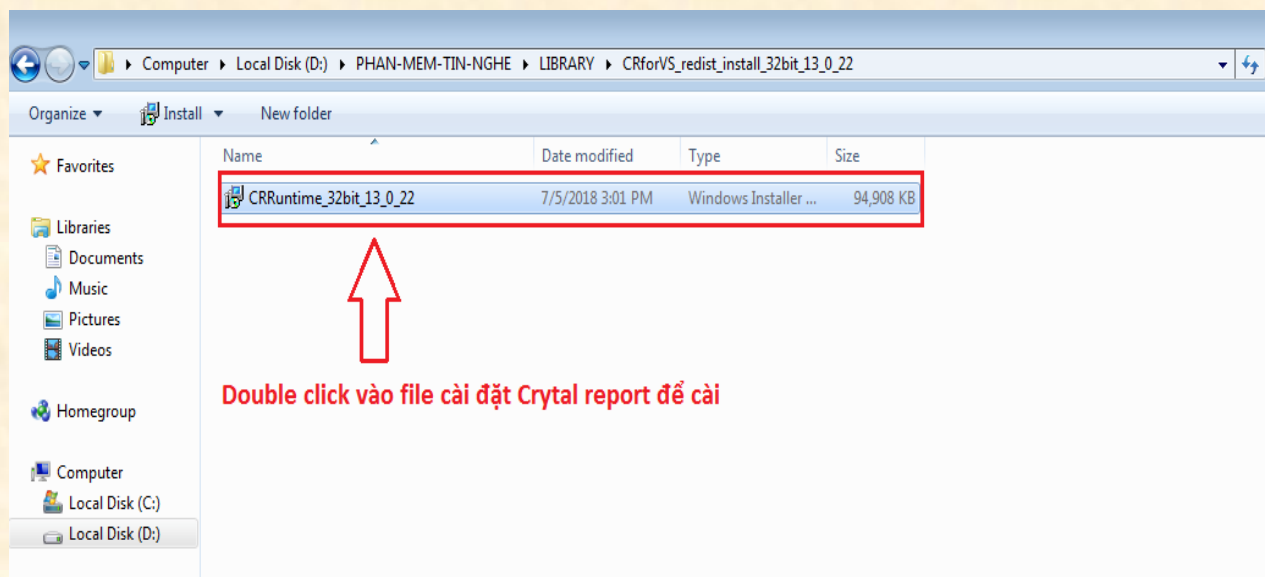
2. CÀI ĐẶT CRYSTAL REPORT CLIENT

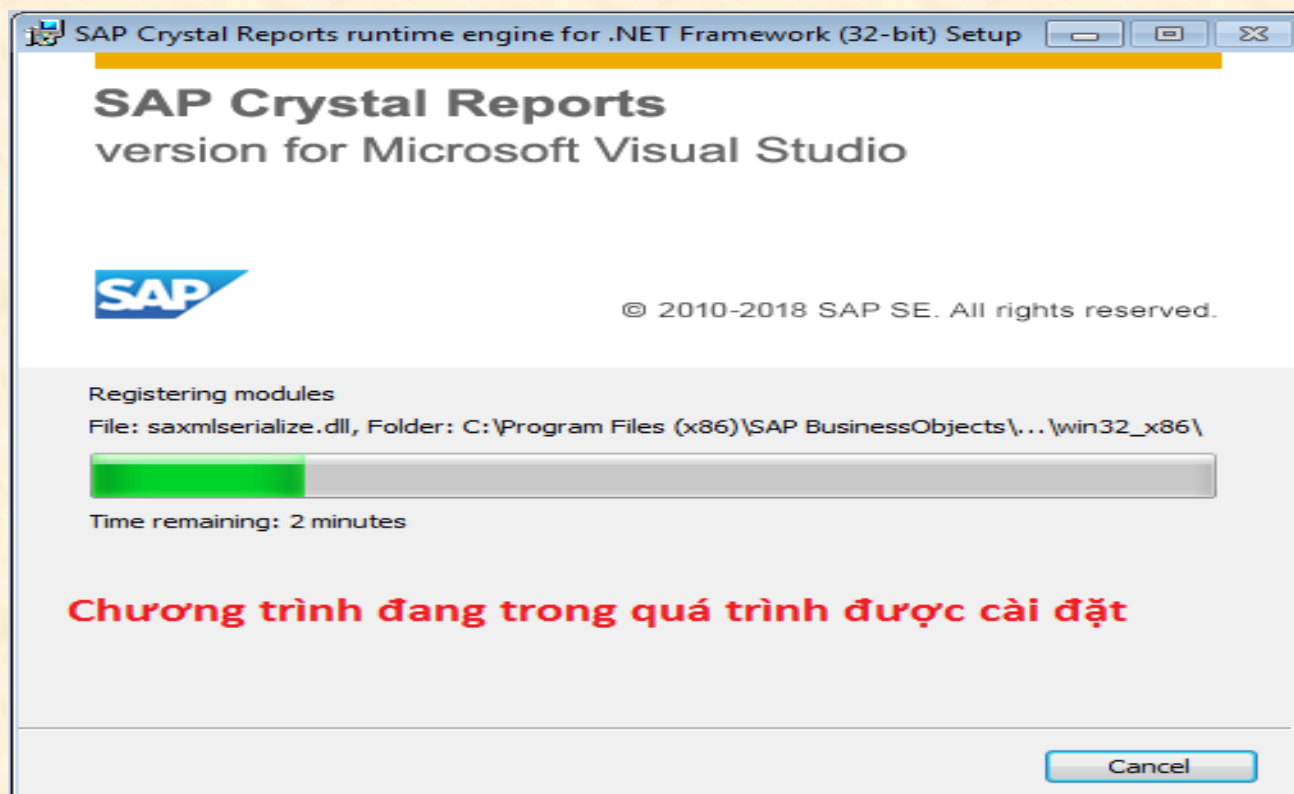
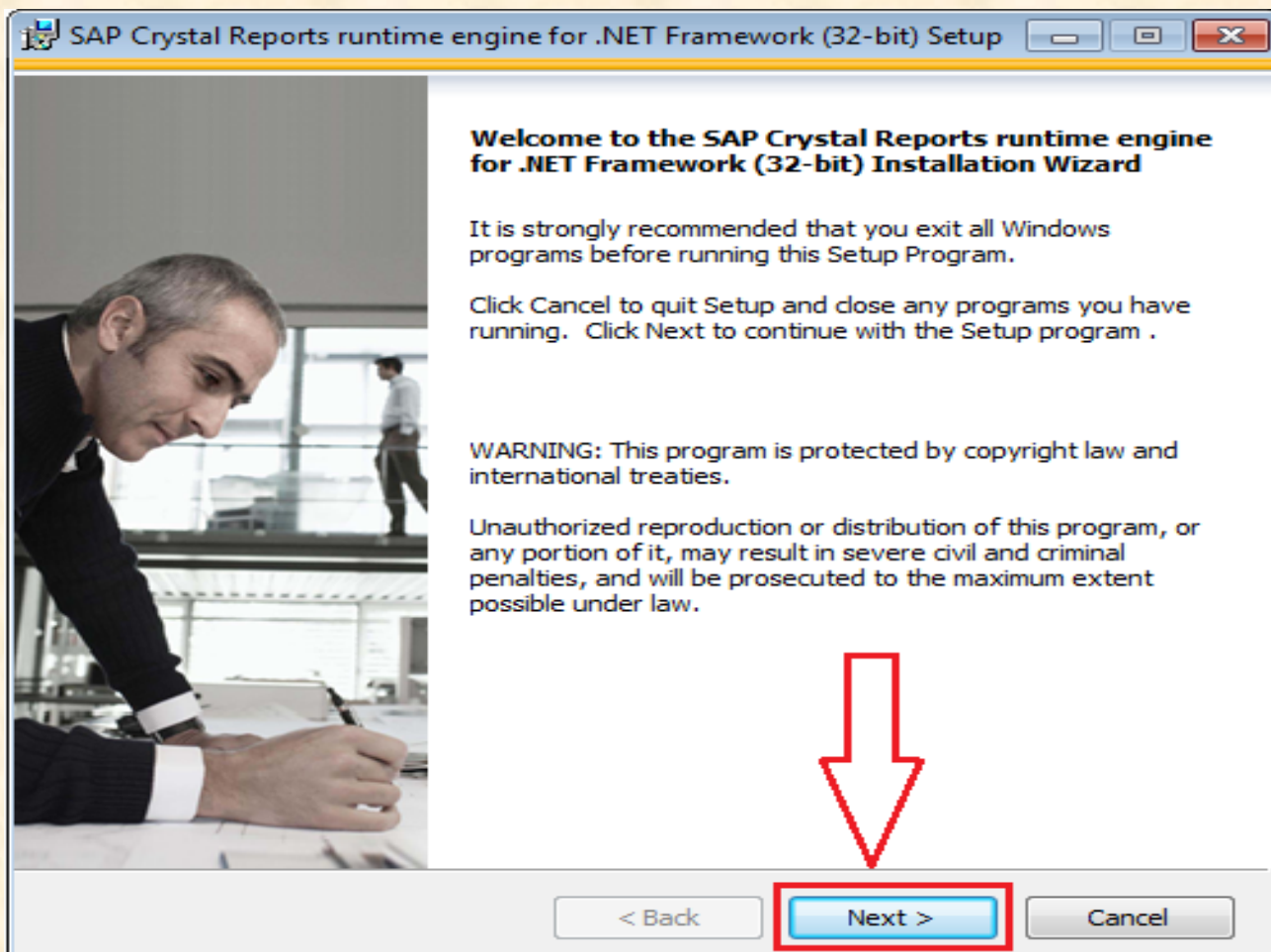
Phần mềm sử dụng thư viện Crystal Report Client do SAP cung cấp để xem các báo cáo, in ấn và xuất đơn hàng. Chỉ cài đặt lần đầu cho phần mềm và khi cài đặt lại HĐH Window thì cài lại thư viện này

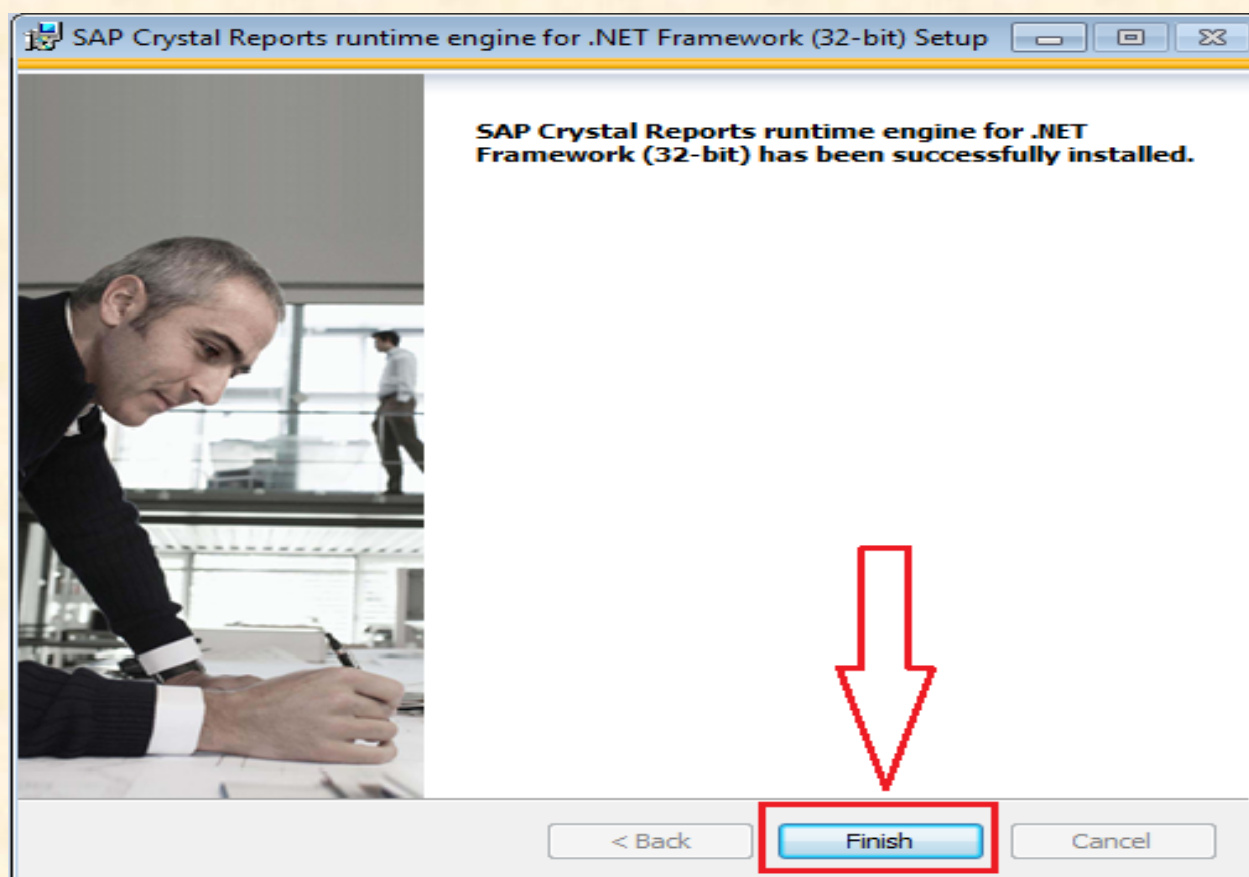
Bạn vào thư mục "**PHAN-MEM-TIN-NGHE\LIBRARY**" để tìm file cài đặt .exe có tên "**CRRuntime_32bit_13_0_X**" (CRRuntime_32bit_13_0_22, CRRuntime_32bit_13_0_24 hoặc cao hơn). Nếu bạn đã xóa thư viện này rồi thì có thể download lại ở link bên dưới: *(Copy link bên dưới vào và Paste vào trình duyệt để download nếu không click được)*

https://drive.google.com/file/d/11wgOiF0kx_znXhWRWulKtsEMiKrQHL8A/view?usp=sharing (CRYSTAL REPORT CLIENT Report_32bit_13_0_24 sử dụng cho cả Win32/64 bit)

Sau khi có file cài đặt rồi bạn tiến hành thực hiện cài đặt theo các bước bên dưới (bên dưới là thư viện CRRuntime_32bit_13_0_22)







Bạn nhìn thấy màn hình ở trên thì bạn đã cài đặt thành công CRYSTAL REPORT

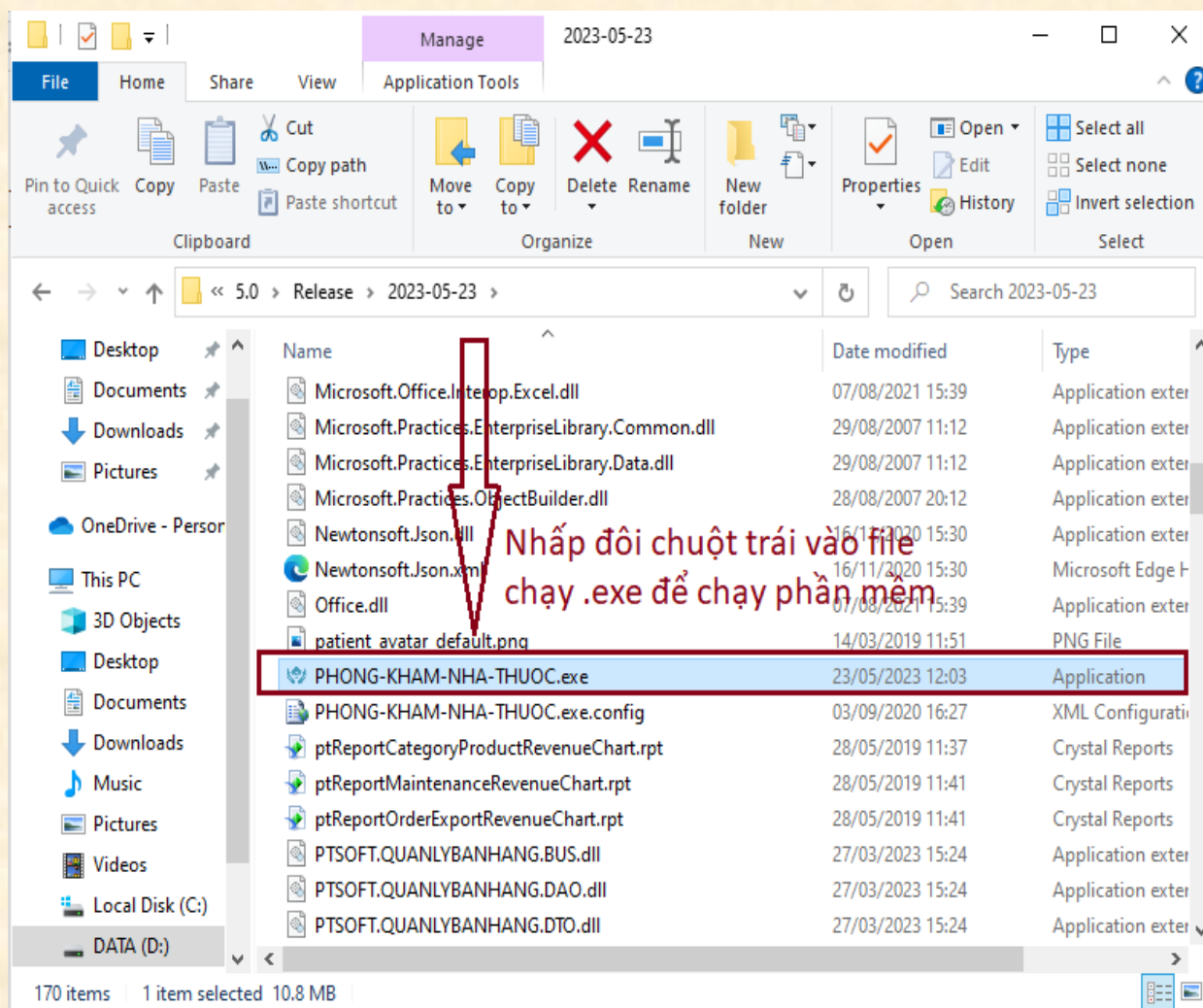
3. CHẠY (THỰC THI) CHƯƠNG TRÌNH PHẦN MỀM TÍN NGHỆ

Phần mềm Tín Nghệ dạng Portal, tức là chỉ cần giải nén thư mục gốc phần mềm rồi click file chạy .exe để chạy chứ không cần phải cài đặt.

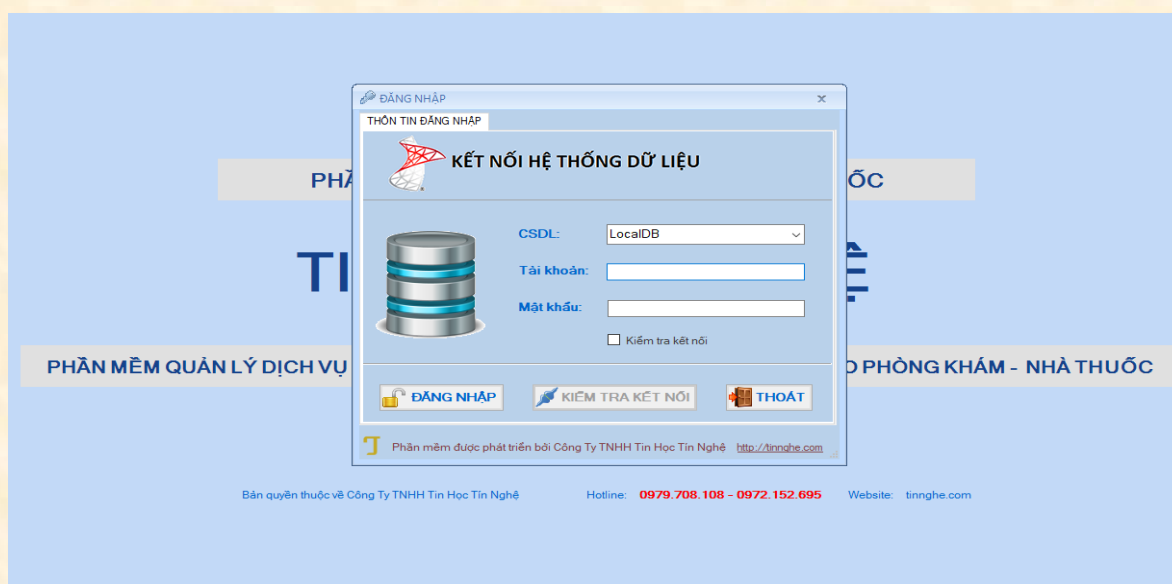
- **Bước 1:** Cài đặt **LocalDB** + **Crystal Report Client** đối với phần mềm **chỉ chạy 1 máy**. Đối với phần mềm chạy **Client-Server** thì **chỉ cần cài Crystal report Client** và file cấu hình trở đến **Server** dữ liệu.

- **Bước 2:** Vào thư mục Source của Phần Mềm Tín Nghệ tìm đến file chạy có đuôi .exe → Double click vào **file chạy .exe** để chạy phần mềm (*Tùy vào từng chương trình mà file chạy .exe sẽ có tên gọi khác nhau*).

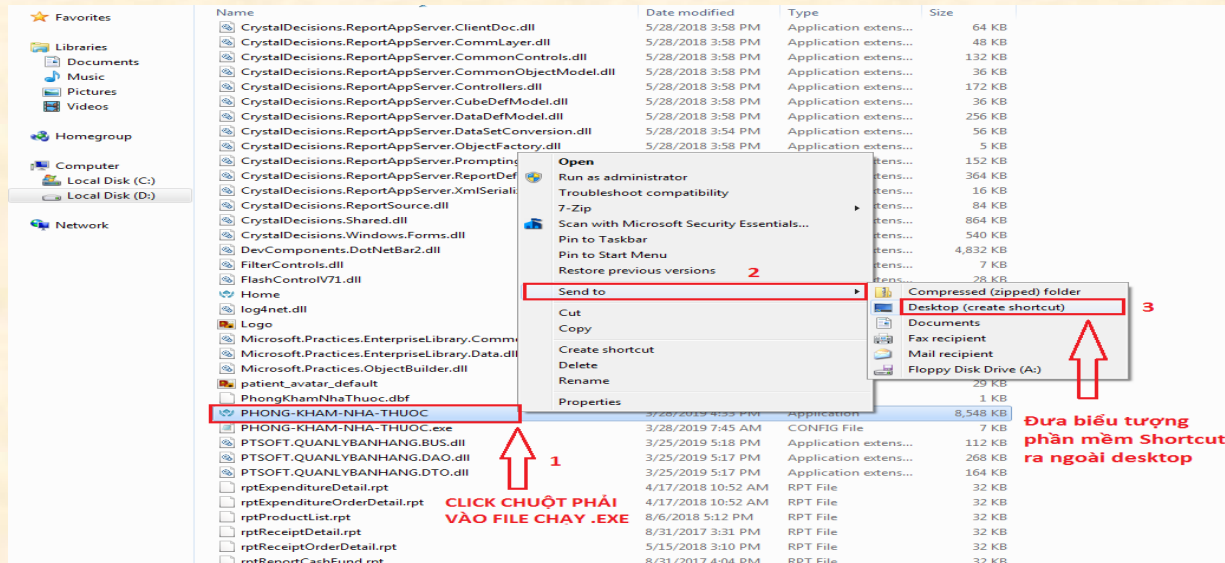
VD: Ứng với Source Phần mềm Phòng Khám được đặt ở "D:\TIN-NGHE\SOFTWARE\PHONG-KHAM-NHA-THUOC\5.0\Release\2023-05-23" thì bạn vào "D:\TIN-NGHE\SOFTWARE\PHONG-KHAM-NHA-THUOC\5.0\Release\2023-05-23\PHONG-KHAM-NHA-THUOC.EXE"




- **Bước 3:** Sau khi thực thi bước 2 thì chương trình phần mềm Tín Nghệ đã chạy và người dùng đăng nhập vào phần mềm bằng tên tài khoản, mật khẩu đã được cấp để sử dụng phần mềm



- **Bước 4: Đưa biểu tượng phần mềm ra ngoài Desktop** để dễ dàng cho việc sử dụng, bằng cách **click chuột phải** vào file chạy .exe → **Send to** → **Desktop** (Create Shortcut)



4. THAY ĐỔI THÔNG TIN DOANH NGHIỆP, LOGO HIỂN THỊ Ở CÁC BÁO CÁO, ĐƠN HÀNG




logo

CÔNG TY TNHH TIN HỌC TÍN NGHỆ
 115 Đường 78A4 Nguyễn Chí Thanh, kp. Long Kim, P. Long Thành Trung, Tx. Hòa Thành, Tây Ninh
 ĐT: 0979.708.108 - 0979.825.837 - website.tinnghes.com
 (Tín Nghệ Chuyên Phần Mềm Quản Lý Doanh Nghiệp Vừa và Nhỏ)

30/05/2023

Thông tin doanh nghiệp

HÓA ĐƠN BÁN HÀNG



Mã phiếu:	PXS-2342576457	Ngày lập:	25/4/2023 11:16
Khách hàng:	Anh Sự	Nhân viên:	Nguyễn Hoàng Trường Chir
Địa chỉ:		Điện thoại:	3423432
Diễn giải:			

CHI TIẾT ĐƠN HÀNG

STT	Mã hàng	Mặt hàng	ĐV	SL	Quy đổi		Đơn giá	%Vat	%CK	Tiền CK	Thành tiền	Ghi chú
					Thùng	Lẻ						
1	SP-201641515741	Dầu Diezen	Lít	850.00	8	50.00	20,000	0.0	0.00	0	17,000,000	
2	2BA68BAD690	AO GIO	Cái	250.00	0	250.00	4,500	0.0	0.00	0	1,125,000	
3	SP-16123191739	DAO LỚN	Bộ	20.00	6	2.00	25,000	0.0	0.00	0	500,000	
4	SP-18112736132	Gạch lót nền teztro	Viên	15.00	4	1.20	11,000	0.0	0.00	0	165,000	
5	9D28F3CC2EA3	BEP GA - (thưởng)	Cái	4.00	0	4.00	34,500	0.0	0.00	0	138,000	
6	06455-KWB-601	Phanh dầu 06455-KWB-601	Cái	14.00	1	4.00	157,080	0.0	0.00	0	2,199,120	

Tiền hàng: **21,127,120**

(Tiền bằng chữ: Hai mươi một triệu một trăm hai mươi bảy nghìn một trăm hai mươi đồng)

Hạn nợ: 0 (ngày)

Tiền VAT: 0

Tiền CK: 0

Cộng HT: **21,127,120**

C/K TT: 0

Thành tiền: **21,127,120**

Trả trước: 0

Tiền nợ cũ: 12,689,820

Tổng nợ mới: 33,816,940

Khách hàng
(Ký, Họ tên)

Giao hàng
(Ký, Họ tên)

Thủ kho
(Ký, Họ tên)

Kế toán
(Ký, Họ tên)

Lập phiếu
(Ký, Họ tên)

4.1) THAY ĐỔI THÔNG TIN DOANH NGHIỆP (Tên, Địa chỉ, điện thoại, website)

- **Bước 1:** Trên màn hình giao diện chính phần mềm, tại Module “Danh mục” click chọn vào “Danh Mục Cửa Hàng”



- **Bước 2:** Click chuột trái vào dòng dữ liệu cửa hàng trên lưới, sau đó điền thông tin thích hợp vào các trường dữ liệu → click chuột trái “**Cập nhật**” trên phần mềm để thay đổi.

DANH SÁCH ĐẠI LÝ

THÔNG TIN ĐẠI LÝ

Mã Đại Lý: TN_PMBH SYSCODE:DL-20121128539

Tên ngắn gọn: TÍN NGHỆ Không sử dụng ở phần In ấn, báo cáo)

Tên đầy đủ: CÔNG TY TNHH TIN HỌC TÍN NGHỆ Sử dụng trên các phiếu in, báo cáo)

Địa chỉ: 115 Đường 78A4 Nguyễn Chí Thanh, kp. Long Kim, P. Long Thành (Sử dụng trên các phiếu in, báo cáo)

Điện thoại: ĐT: 0979.708.108 - 0979.825.83 website:tinnghe.com Sử dụng trên các phiếu in, báo cáo)

Tiêu đề trên đầu đơn (Header): (Tín Nghệ Chuyên Phần Mềm Quản Lý Doanh Nghiệp Vừa và Nhỏ) Sử dụng "Tiêu đề" cho mục giới thiệu ở đầu các đơn hàng)

Lời chào cuối đơn (Footer): Hân hạnh được phục vụ. Xin cảm ơn quý khách ! Sử dụng "Lời chào" ở phía dưới cùng đơn hàng)

Tiêu đề báo giá bán hàng: PHIẾU ĐẶT BÁN HÀNG (Sử dụng trên các phiếu in, báo cáo)

Tiêu đề đơn bán/xuất hàng: HÓA ĐƠN BÁN HÀNG (Sử dụng trên các phiếu in, báo cáo)

Tiêu đề báo giá đặt mua hàng: PHIẾU ĐẶT MUA HÀNG (Sử dụng trên các phiếu in, báo cáo)

Tiêu đề đơn mua/nhập hàng: HÓA ĐƠN MUA HÀNG (Sử dụng trên các phiếu in, báo cáo)

Giám đốc: Kế toán: (Sử dụng trên các phiếu in, báo cáo)

Thủ kho: Giao hàng: (Sử dụng trên các phiếu in, báo cáo)

Thủ tự: ☐ ☒ Hiển thị ☒ Đại lý chính Chỉ có Đại lý chính mới sử dụng trên phiếu in, báo cáo)

Lưu Cập nhật 3 Làm mới

	Mã	Đại Lý	Tên đầy đủ	Địa chỉ	Điện thoại	Di động
1	TN_PMBH	TÍN NGHỆ	CÔNG TY TNHH TIN HỌC TÍN NGHỆ	115 Đường 78A4 Nguyễn Chí Thanh,...	ĐT: 0979.708...	website:tinng...
2						

4.2) THAY ĐỔI LOGO (Kích thước logo 65x65 pixel)

- **Bước 1:** Trên màn hình giao diện chính phần mềm vào “**Danh Mục Cửa Hàng**”

- **Bước 2:** Click chuột trái vào mục “**Chọn file logo**” → Phần mềm sẽ mở đường dẫn để người dùng đi đến file logo → chọn file logo mong kích thước 65x65 → Click nút “**Cập nhật**”.

DANH SÁCH ĐẠI LÝ

THÔNG TIN ĐẠI LÝ

Mã Đại Lý: TN_PMBH (SYSCODE.DL-20121128539)

Tên ngắn gọn: TÍN NGHỆ (Không sử dụng ở phần in ấn, báo cáo)

Tên đầy đủ: CÔNG TY TNHH TIN HỌC TÍN NGHỆ (Sử dụng trên các phiếu in, báo cáo)

Địa chỉ: 115 Đường 78A4 Nguyễn Chí Thanh, kp. Long Kim, P. Long Thành (Sử dụng trên các phiếu in, báo cáo)

Điện thoại: ĐT: 0979.708.108 - 0979.825.83 website.tinnghhe.com (Sử dụng trên các phiếu in, báo cáo)

Tiêu đề trên đầu đơn (Header): (Tín Nghệ Chuyên Phần Mềm Quản Lý Doanh Nghiệp Vừa và Nhỏ) (Sử dụng "Tiêu đề" cho mục giới thiệu ở đầu các đơn hàng)

Lời chào cuối đơn (Footer): Hân hạnh được phục vụ. Xin cảm ơn quý khách! (Sử dụng "Lời chào" ở phía dưới cùng đơn hàng)

Tiêu đề báo giá bán hàng: PHIẾU ĐẶT BÁN HÀNG (Sử dụng trên các phiếu in, báo cáo)

Tiêu đề đơn bán/xuất hàng: HÓA ĐƠN BÁN HÀNG (Sử dụng trên các phiếu in, báo cáo)

Tiêu đề báo giá đặt mua hàng: PHIẾU ĐẶT MUA HÀNG (Sử dụng trên các phiếu in, báo cáo)

Tiêu đề đơn mua/nhập hàng: HÓA ĐƠN MUA HÀNG (Sử dụng trên các phiếu in, báo cáo)

Giám đốc: Kế toán:

Thủ kho: Giao hàng:

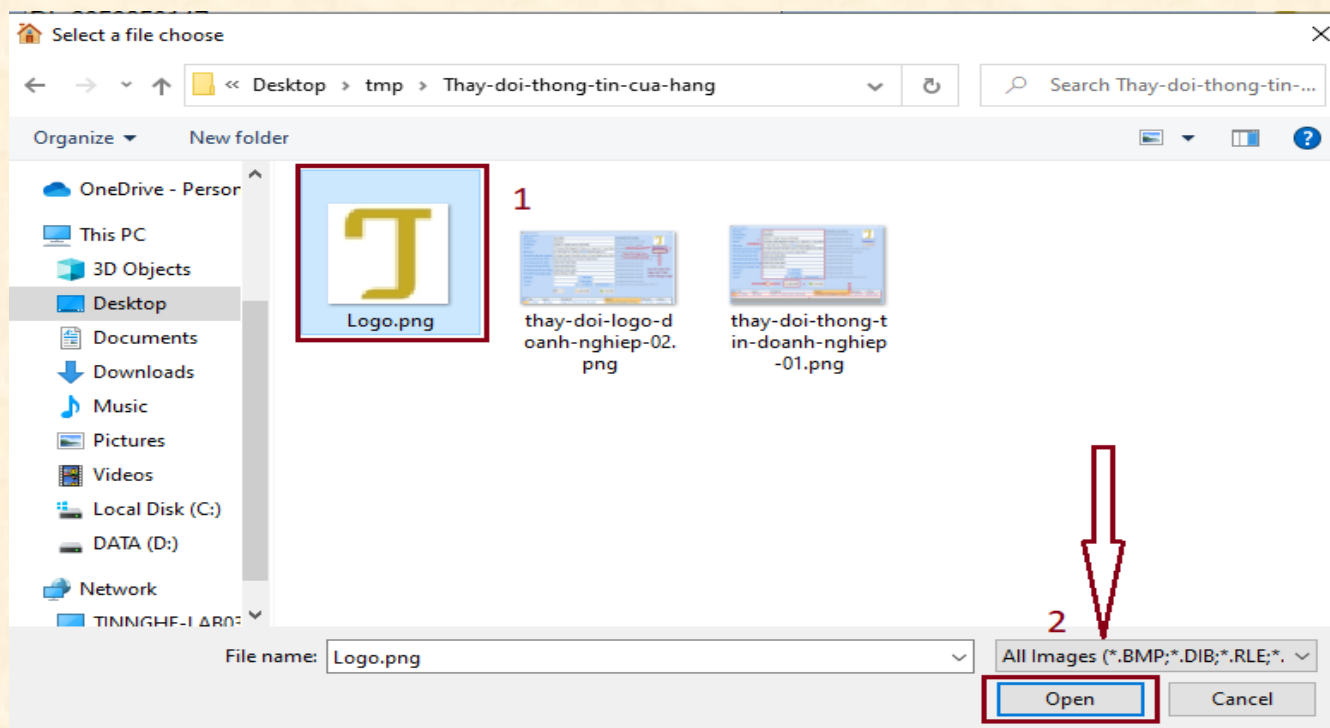
Thứ tự: 0 ☒ Hiển thị ☒ Đại lý chính (Chỉ có Đại lý chính mới sử dụng trên phiếu in, báo cáo)

Chọn file logo (Kích thước: 65 x 65)

Cập nhật

Sau khi chọn file logo click "Cập nhật" để cập nhật

Mã	Đại Lý	Tên đầy đủ	Địa chỉ	Điện thoại	Di động
1	TN_PMBH	TÍN NGHỆ	CÔNG TY TNHH TIN HỌC TÍN NGHỆ	115 Đường 78A4 Nguyễn Chí Thanh,...	ĐT: 0979.708... website.tinngh...



5. ACTIVE PHẦN MỀM TÍN NGHỆ VỚI KEY PHẦN MỀM ĐÃ ĐƯỢC CẤP

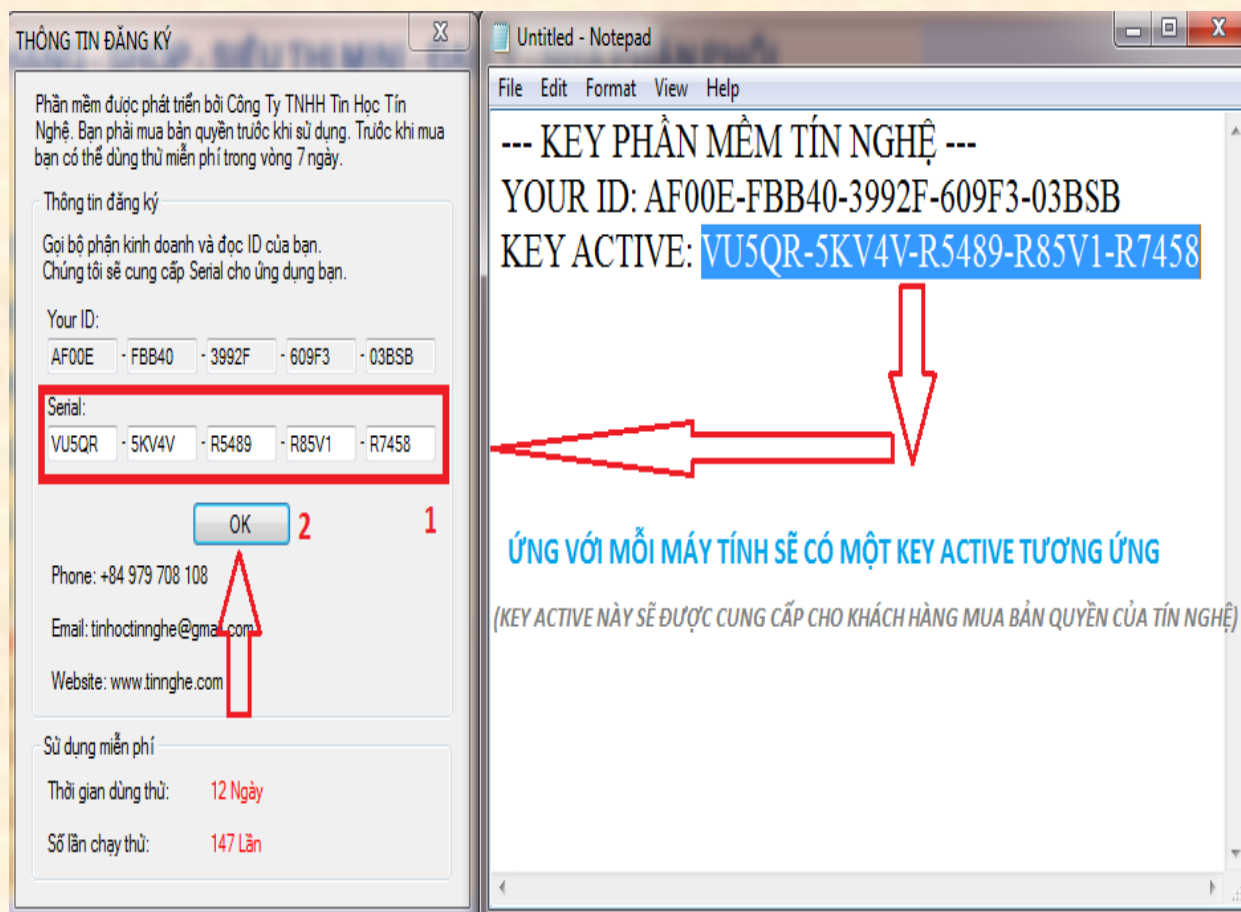
Phần Mềm Tín Nghệ cho phép khách hàng sử dụng giới hạn thời gian trong khoảng thời gian khoảng 3-4 tuần khi chưa có key active.

Khi khách hàng mua bản quyền Phần Mềm Tín Nghệ sẽ được cấp một Key Active (Bản quyền vĩnh viễn theo máy) dựa vào Your ID của phần mềm trên máy đó.

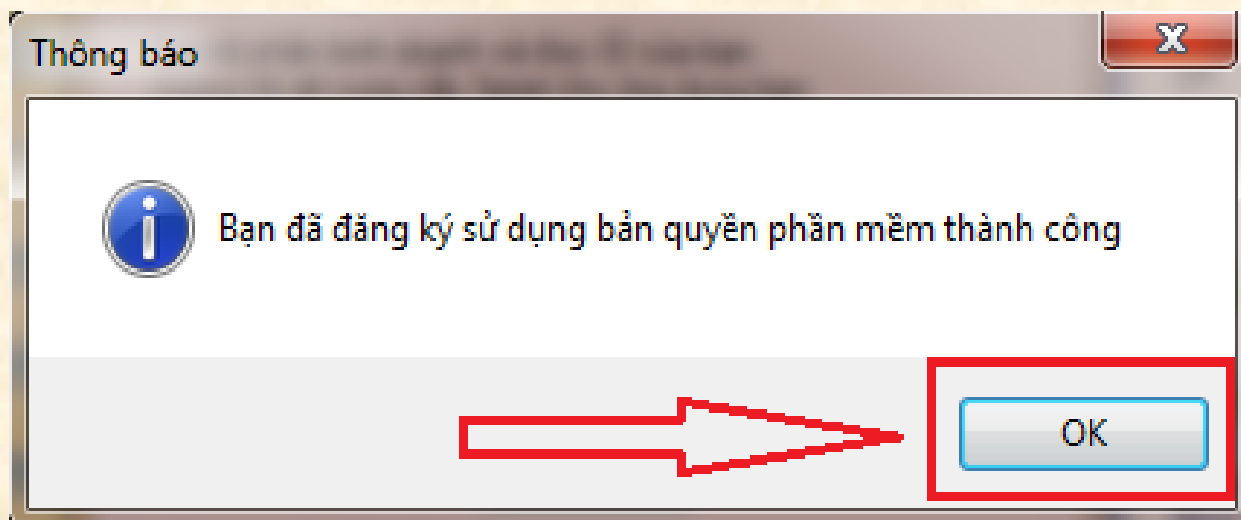
Các bước thực hiện Active phần mềm khi đã có key bên dưới:

- **Bước 1:** Mở phần Mềm Tín Nghệ và đăng nhập với tài khoản đã được cấp trước đó, vào **Menu → TRỢ GIÚP → THÔNG TIN PHẦN MỀM** để đi đến màn hình Active phần mềm. (Đối với phần mềm đã hết thời gian dùng khi chưa active thì khi người dùng đăng nhập vào sẽ hiện thị ngay màn hình Active này)

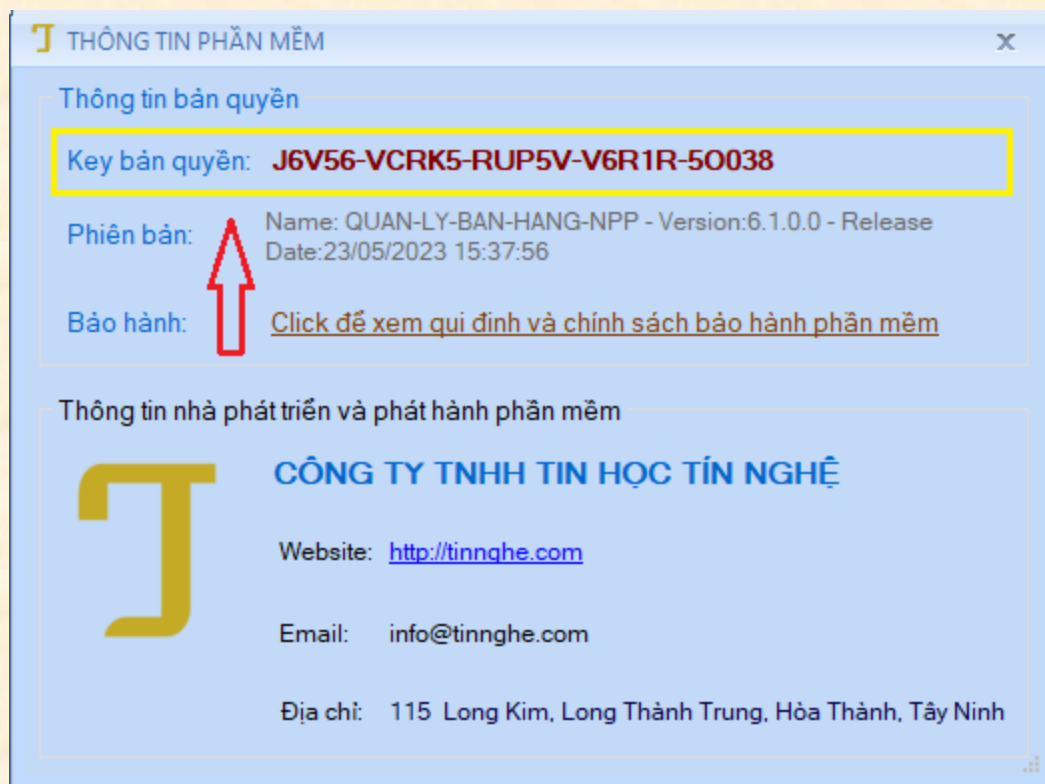
- **Bước 2:** Gởi thông tin là **dãy chữ số gồm 25 ký tự ở vùng Your ID** cho Tín Nghệ. Tín Nghệ sẽ gởi cho bạn một **Key Active** tương ứng với máy tính (Your ID). Sau đó bạn nhập thông tin **Key Active** (dãy chữ số gồm 25 ký tự) do Tín Nghệ cung cấp vào bên dưới vùng **Serial → OK**



Nếu thông tin **Active Key** là chính xác thì bạn sẽ **Active thành công** và nhận được thông báo bên dưới



- **Bước 3:** Kiểm tra lại thông tin trên phần mềm bằng cách vào lại **Menu → TRỢ GIÚP → THÔNG TIN PHẦN MỀM** bạn sẽ thấy màn hình bên dưới

Lưu ý:

- Bạn nên lưu file Key Active này lại để phòng trường hợp máy tính bị hư cần cài lại HĐH Window
- Key Active là bản quyền vĩnh viễn ăn theo máy, nên khi bạn thay máy hoặc Main board thì không thể sử dụng lại Key Active này

6. SAO LƯU DỮ LIỆU PHẦN MỀM

Sao lưu dữ liệu phần mềm để **bảo vệ dữ liệu** của bạn trong **trường hợp hư ổ cứng** máy tính, **virus** hoặc **hỏng file dữ liệu**... Chúng ta nên thực hiện thao tác sao lưu định kỳ vào **thời gian cuối ngày làm việc**, **số lần sao lưu không hạn chế** và tốt nhất nên **thực hiện mỗi ngày** hoặc **3 lần/tuần**.

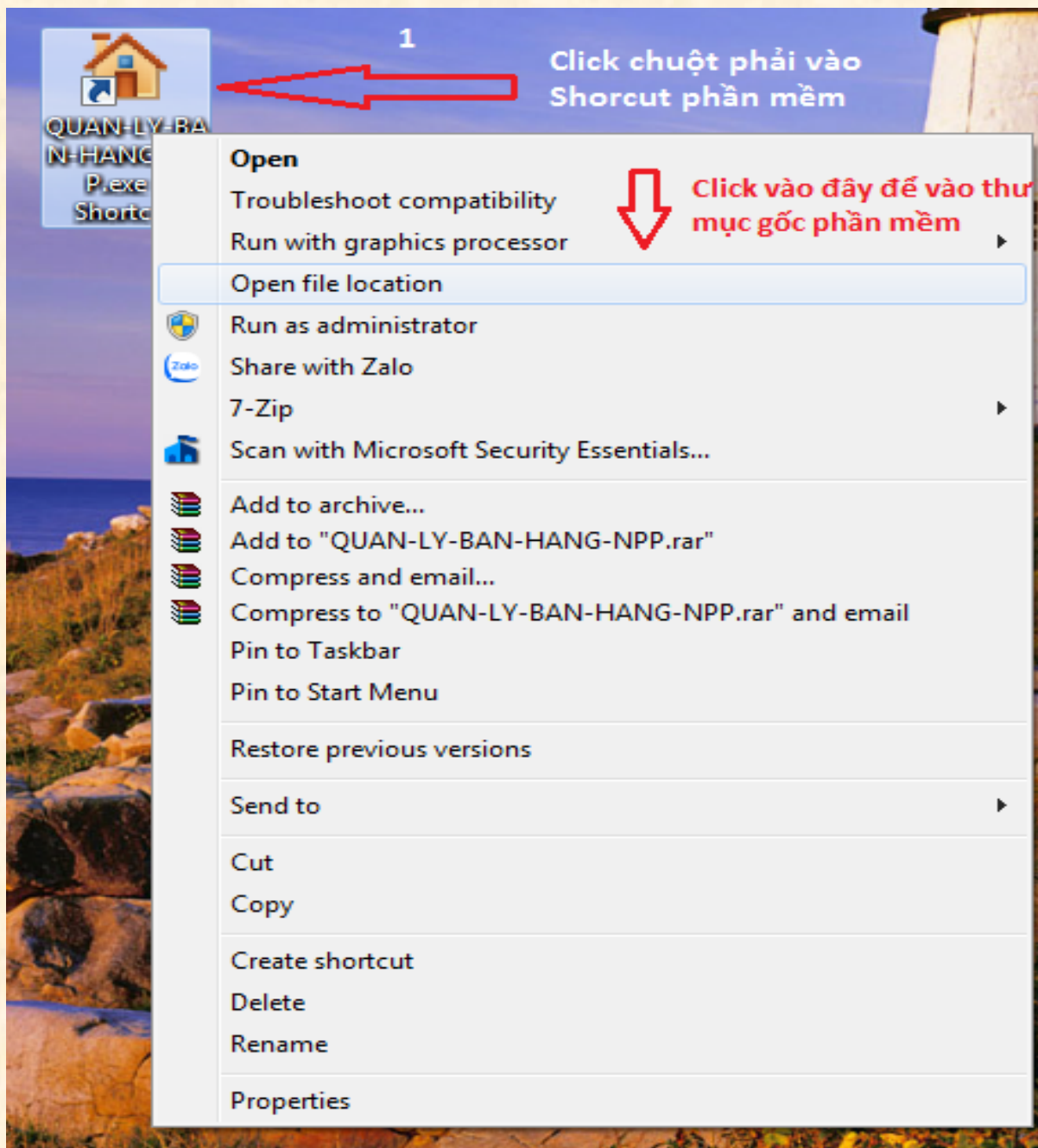
Để **khi có sự cố xảy ra** chúng ta **phục hồi dữ liệu** từ bản sao lưu dự phòng gần nhất này và dữ liệu chúng ta không bị mất.

6.1 SAO LƯU, PHỤC HỒI DỮ LIỆU BẰNG CÁCH COPY TOÀN BỘ THƯ MỤC DỮ LIỆU “DATABASE” (Áp dụng phần mềm chỉ chạy 1 máy, sử dụng LocalDB)

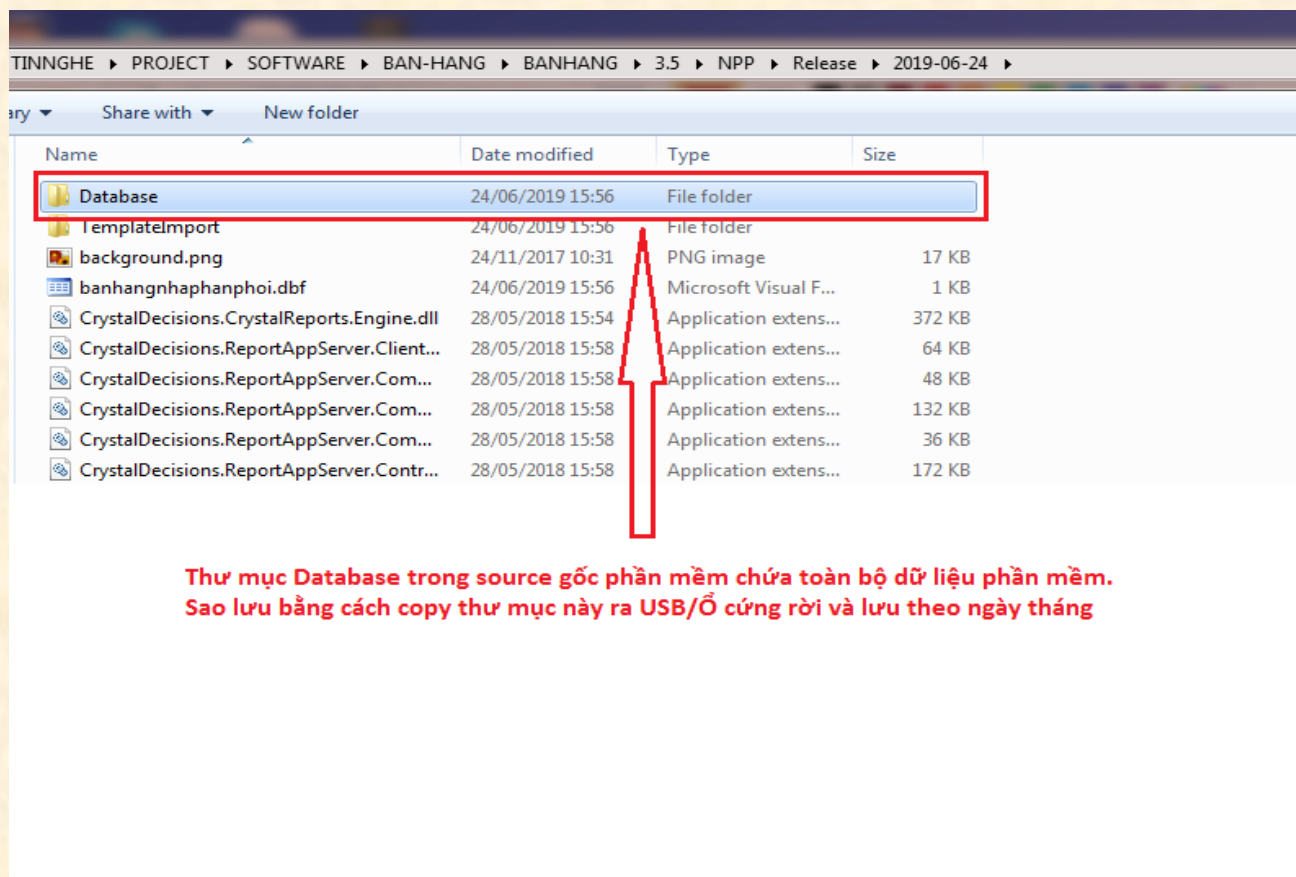
Các bước thực hiện sao lưu (Backup) bên dưới:

- **Bước 1:** **Tắt phần mềm**, chờ khoảng 10 giây để phần mềm tắt hẳn các tác vụ ngầm đang xử lý

- **Bước 2:** Đi đến thư mục source phần mềm bằng cách Click **chuột phải vào biểu tượng phần mềm bên ngoài** → **Open file location** để đi đến thư mục gốc phần mềm (Trong trường hợp bạn đã biết thư mục gốc phần mềm nằm ở đâu rồi thì chúng ta nên vào thẳng đó luôn)



- **Bước 3:** Khi vào được thư mục gốc phần mềm → Tìm thư mục có tên "**Database**" → **Copy** thư mục "**Database**" ra USB/ổ cứng rồi và **đặt tên theo ngày tháng sao lưu** để dễ dàng quản lý. (Bạn nên nén lại dạng .rar/.zip thư mục này để giảm bớt dung lượng ổ cứng)



VD: Khi sao lưu dữ liệu vào ngày "20/06/2019" ra ngoài ổ USB/ổ cứng rời, đổi tên thư mục "Database" → "20-06-2019" để dễ dàng quản lý và tìm lại dữ liệu sau này. (Nên nén thư mục này lại)

PHỤC HỒI DỮ LIỆU ĐỐI VỚI CÁCH SAO LƯU COPY THƯ MỤC "DATABASE"

Đối với cách sao lưu này thì khi bạn muốn **phục hồi lại dữ liệu cũ** bạn chỉ cần thực hiện:

- **Bước 1:** Tắt phần mềm và chờ khoảng 5-10 giây để tiến trình phần mềm chấm dứt hẳn.
- **Bước 2:** Đổi tên thư mục "Database" hiện có trong phần mềm **thành tên khác**. (phải đổi tên "Database" hiện tại để **tránh trường hợp chép đè dữ liệu cũ lên dữ liệu đang sử dụng sẽ bị mất toàn bộ dữ liệu hiện tại**)
- **Bước 3:** Copy cả thư mục sao lưu trước đó vào lại phần mềm → sau đó đổi tên thư mục lại là "Database" như cũ là xong → Khởi chạy lại phần mềm.

Trường hợp **muốn sử dụng lại dữ liệu đang xài trước khi phục hồi** thì bạn chỉ việc **thực hiện lại từ bước 1**

6.2 SAO LƯU DỮ LIỆU RA FILE CÓ ĐUÔI .BAK (Cho cả hệ thống 1 hoặc nhiều máy)

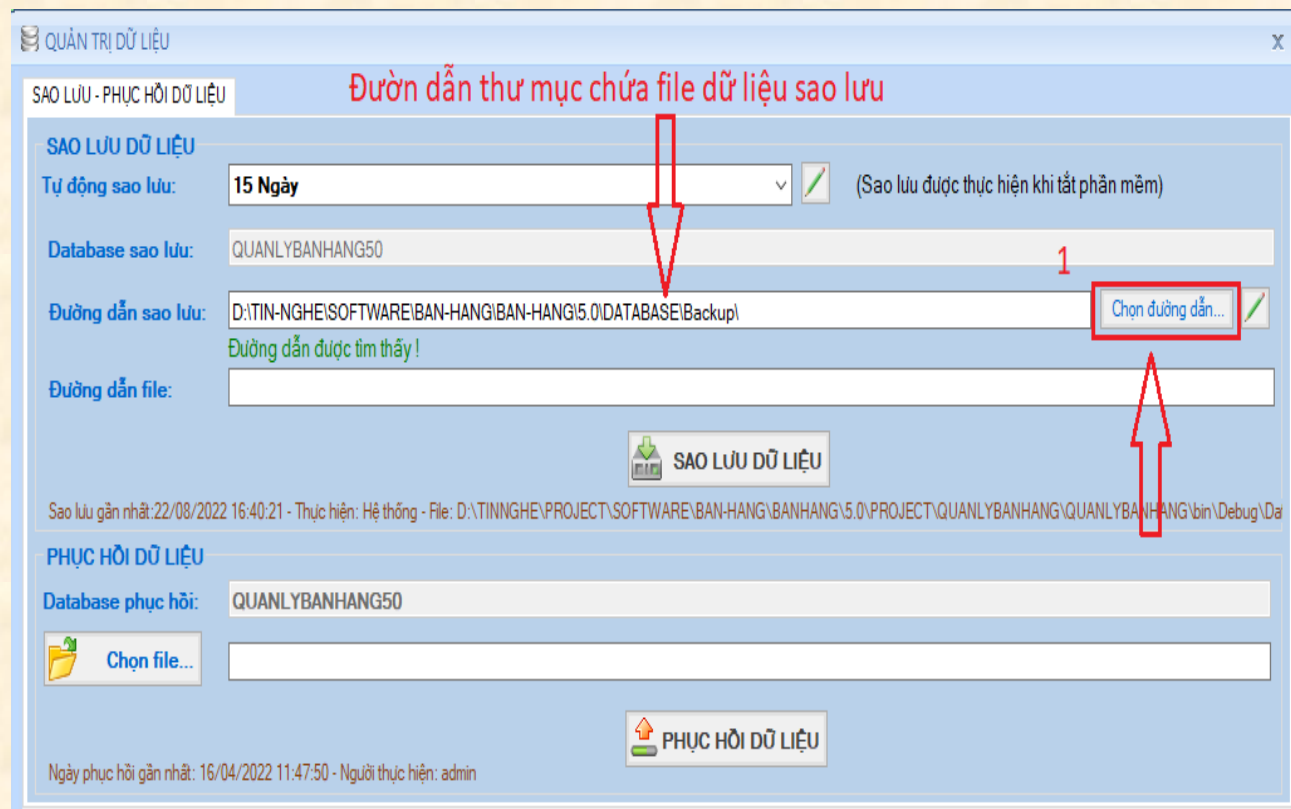
Đối với phần mềm chạy dạng Client-Server thì việc sao lưu chỉ có thể thực hiện ngay tại máy chủ (Server) và các máy con không thể thực hiện việc sao lưu này.

a) Cấu hình đường dẫn sao lưu dữ liệu (Thư mục chứa file dữ liệu sao lưu)

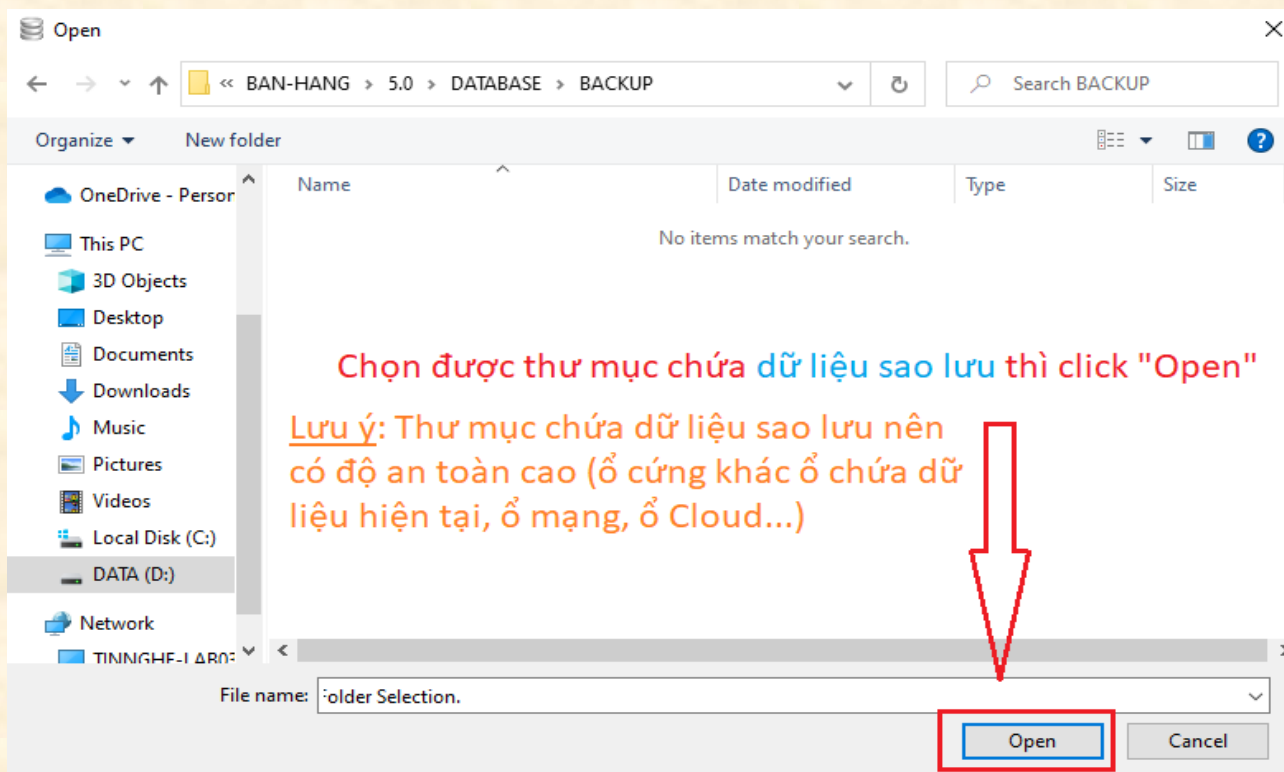
- **Bước 1:** Trên module “**Quản trị hệ thống**” click chuột trái vào “**Quản trị dữ liệu**”




- **Bước 2:** Trên màn hình quản trị dữ liệu, tại trường dữ liệu “**Đường dẫn sao lưu**” click chuột trái button “**Chọn đường dẫn**”



- **Bước 3:** Màn hình chọn thư mục sao lưu sẽ hiển thị ra, khi đó bạn chọn đường dẫn sao lưu thích hợp → Click chuột trái **“Open”** để chọn. (Đường dẫn sao lưu nên khác ổ cứng chứa dữ liệu đang chạy, ổ cứng rời, ổ mạng, ổ Cloud...)

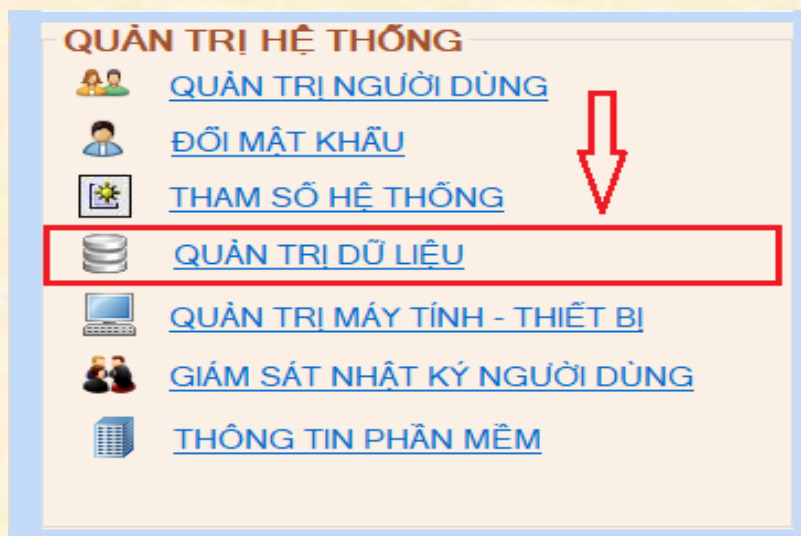


- **Bước 4:** Sau khi chọn xong đường dẫn bạn bấm vào nút lệnh hình cây viết  kế bên để hoàn tất cập nhật

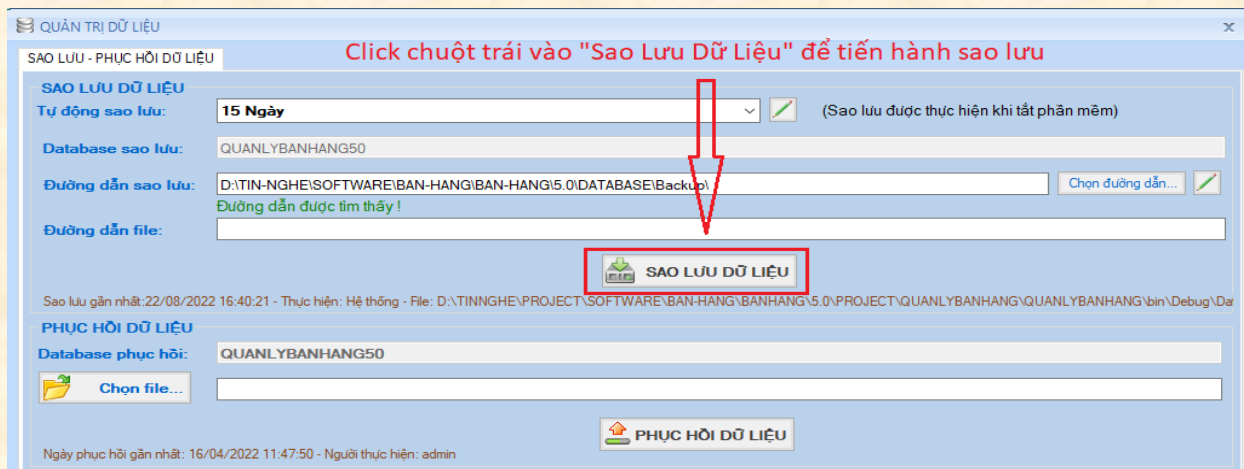
b) Sao lưu dữ liệu bằng tay (File dữ liệu sao lưu có đuôi .bak/.BAK)

Trước khi sao lưu bạn tiến hành **dừng hẳn hoạt động phần mềm ở các máy** để đảm bảo dữ liệu sao lưu được nhất quán. Sau đó tiến hành các bước bên dưới:

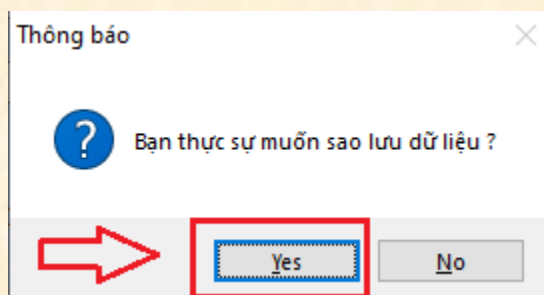
- **Bước 1:** Trên module **“Quản trị hệ thống”** click chuột trái vào **“Quản trị dữ liệu”**



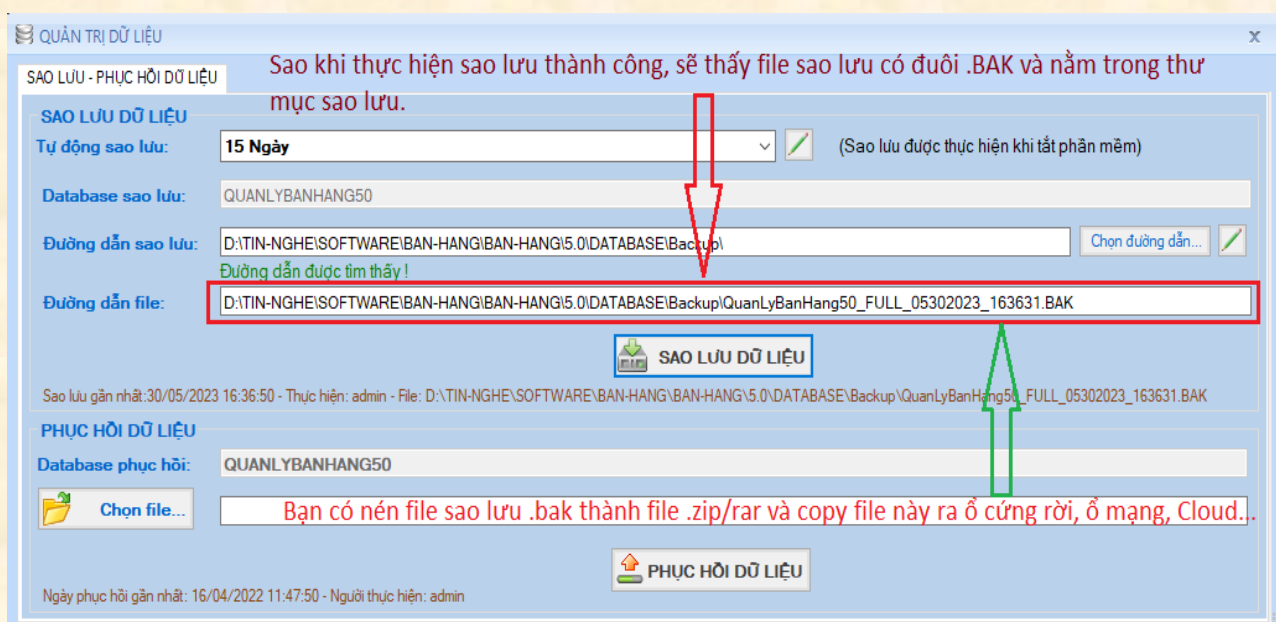
- **Bước 2:** Tại màn hình “Quản trị dữ liệu”, click chuột trái nút “SAO LƯU DỮ LIỆU” để tiến hành sao lưu



- **Bước 3:** Màn hình xác nhận sao lưu hiện ra bạn click “Yes” để tiếp tục



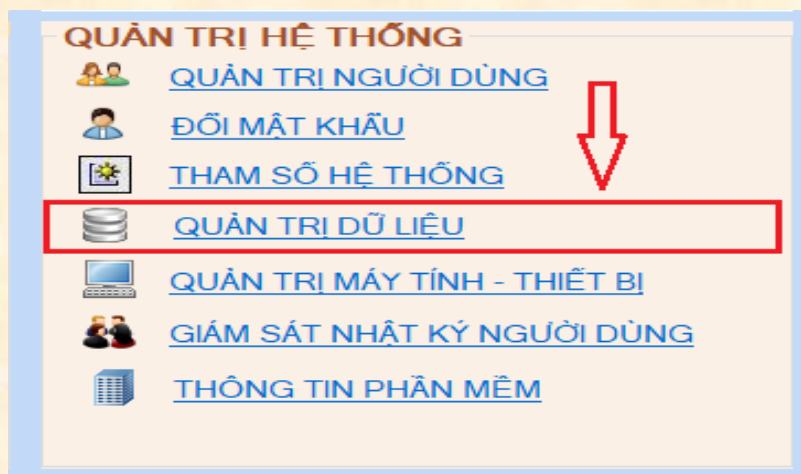
Sau khi sao lưu thành công phần mềm sẽ thông báo và hiện kết quả file sao lưu tại đường dẫn file. **Bạn nên copy file sao lưu .bak ra ổ cứng rời, ổ mạng, ổ cloud...để được an toàn hơn.**




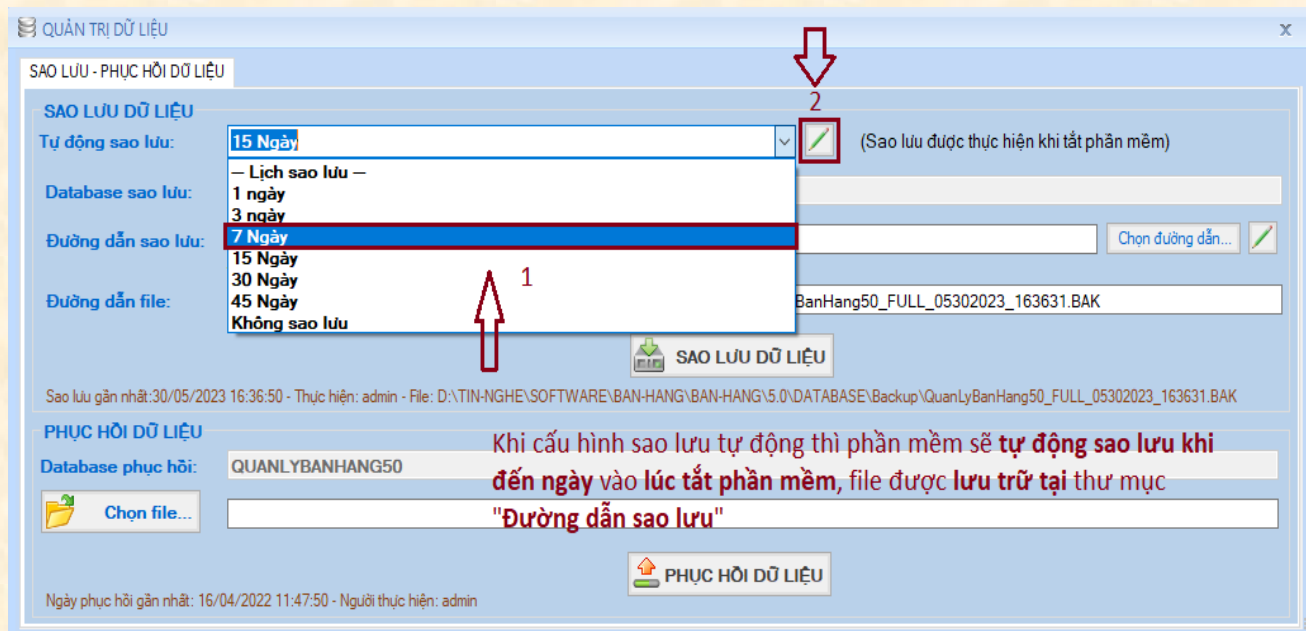
c) Cấu hình Sao lưu tự động (theo thời gian chỉ định)

Việc sao lưu tự động chỉ được thực hiện tại máy chủ chứa dữ liệu phần mềm, thực hiện vào lúc tắt phần mềm trên máy chủ. Các bước thực hiện bên dưới:

- **Bước 1:** Trên module “Quản trị hệ thống” click chuột trái vào “Quản trị dữ liệu”



- **Bước 2:** Tại màn hình “Quản trị dữ liệu”, ở mục “Tự động sao lưu” click chuột trái chọn **thời gian sao lưu tự động** lưu thích hợp → sau đó nhấn nút lệnh hình cây viết  kế bên để cấu hình.



Khi cấu hình sao lưu tự động thì phần mềm sẽ tự động sao lưu dữ liệu ứng với thời gian đã chọn và thời điểm sao lưu là người dùng thực hiện “Thoát” phần mềm.

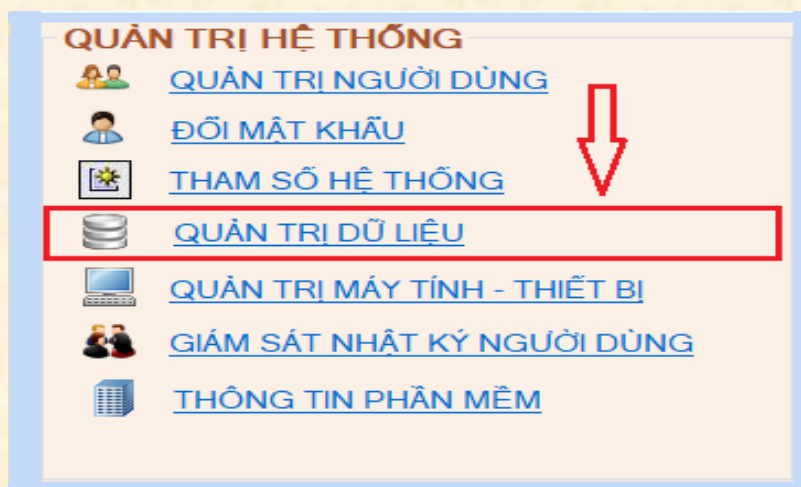
File dữ liệu sao lưu có đuôi .bak và được lưu trữ tại thư mục “Đường dẫn sao lưu”

7. PHỤC HỒI DỮ LIỆU (Từ file sao lưu có đuôi .BAK)

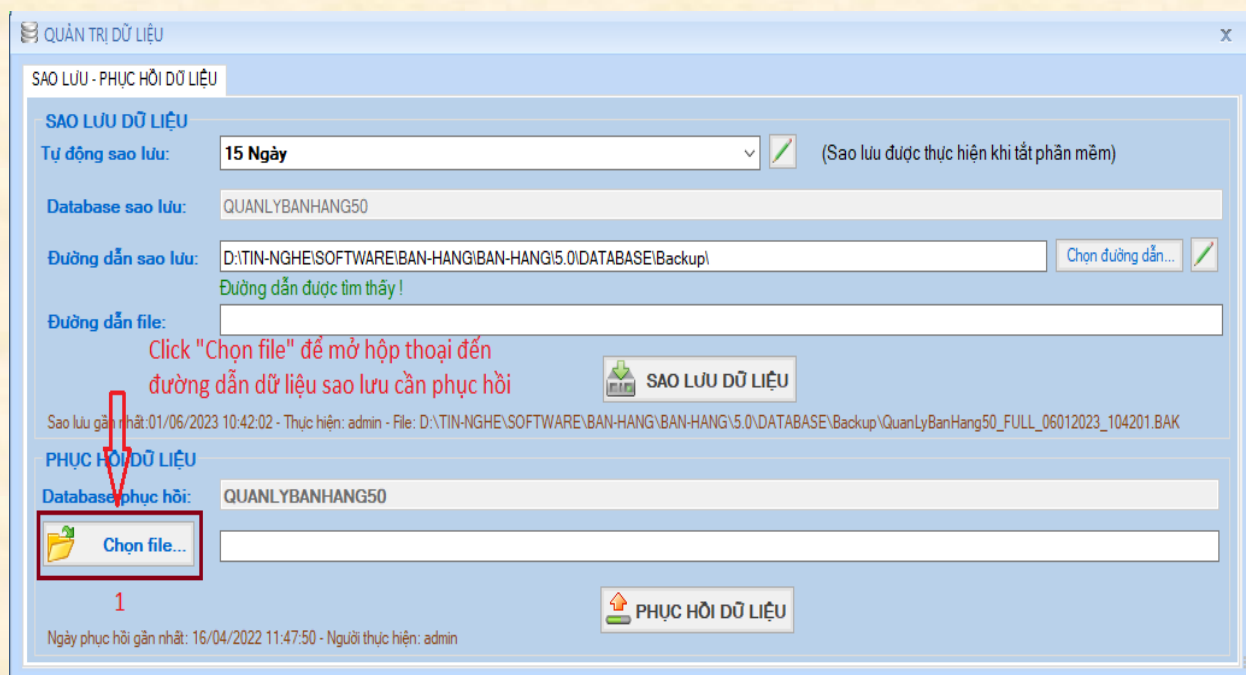
Phục hồi dữ liệu là thao tác phục hồi dữ liệu từ bản sao lưu (toàn vẹn) trước đó. **Khi dữ liệu được phục hồi thì dữ liệu hiện tại sẽ bị ghi đè mất**, dữ liệu được phục hồi sẽ là **dữ liệu từ khi sử dụng phần mềm đến thời điểm sao lưu**.

Thao tác phục hồi dữ liệu rất nguy hiểm nên để an toàn thì bạn hãy tiến hành “Sao lưu” trước một bản để dự phòng. Các bước thực hiện phục hồi dữ liệu bên dưới:

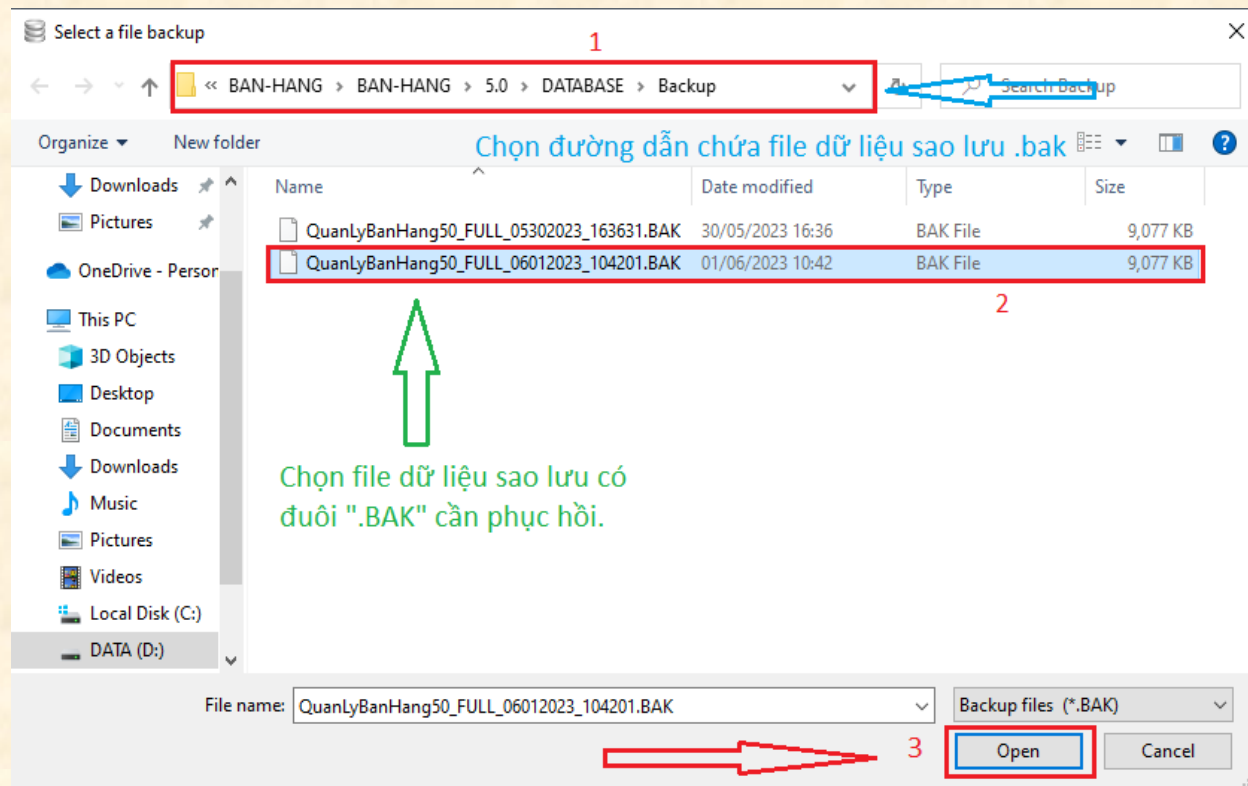
- **Bước 1:** Trên module “**Quản trị hệ thống**” click chuột trái vào “**Quản trị dữ liệu**”



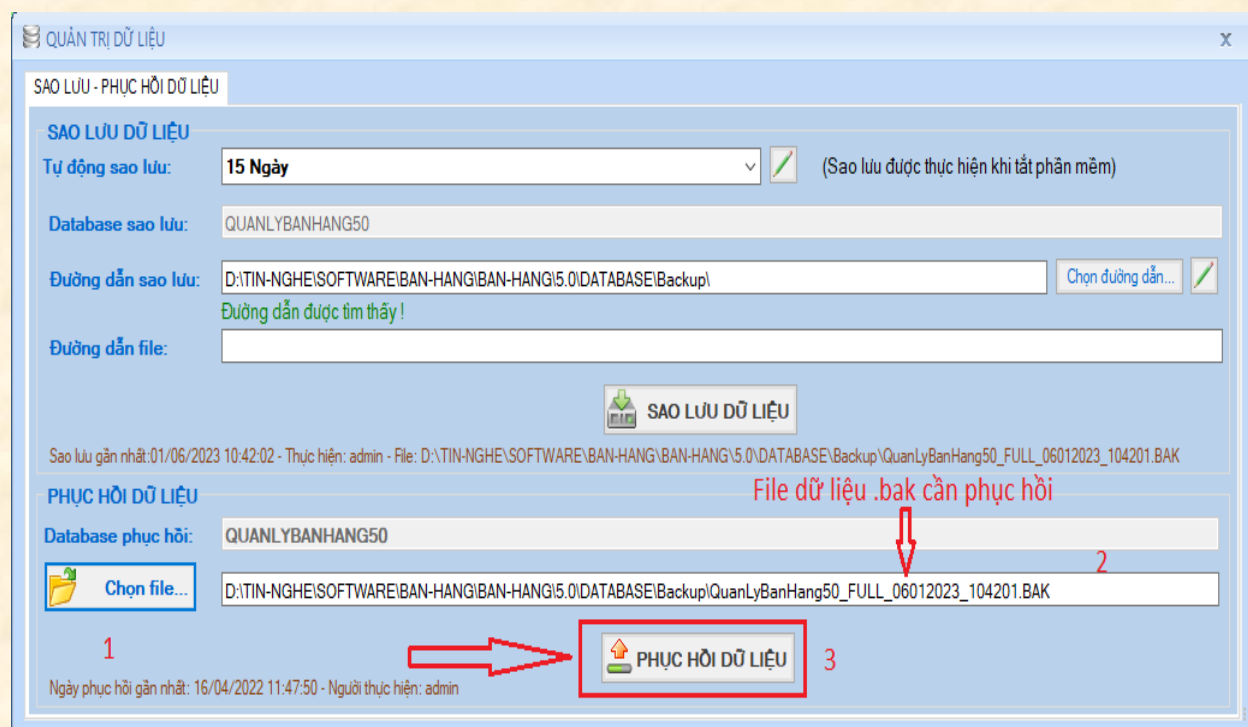
- **Bước 2:** Tại màn hình “Quản trị dữ liệu” click chuột trái “**Chọn file**” để mở hộp thoại đến thư mục chứa file dữ liệu sao lưu trước đó



- **Bước 3:** Hộp thoại “Select a file backup” hiện ra, bạn đi đến thư mục chứa đường dẫn chứa file có đuôi “.bak” đã sao lưu trước đó → Chọn file cần được phục hồi → click chuột trái “**Open**” để chọn.

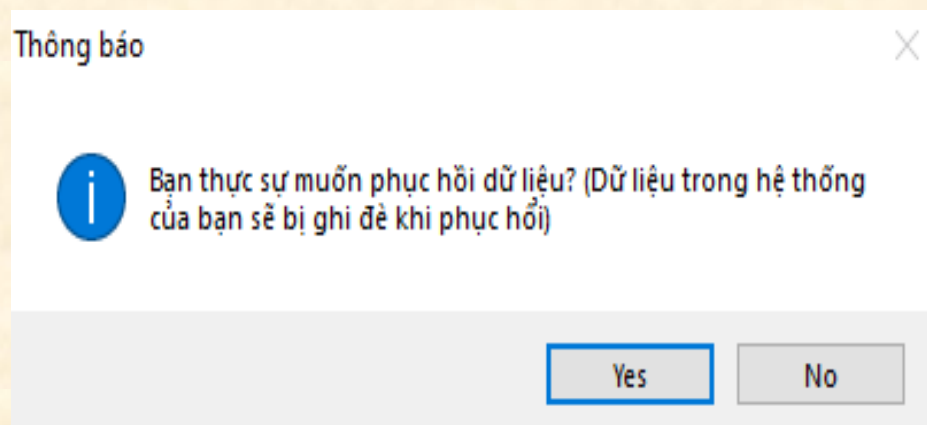


- **Bước 4:** Phần mềm quay trở lại màn hình “Quản trị dữ liệu”, kiểm tra lại kỹ càng một lần nữa file cần phục hồi có chính xác không → bạn click chuột trái “**PHỤC HỒI DỮ LIỆU**” để tiến hành phục hồi dữ liệu.

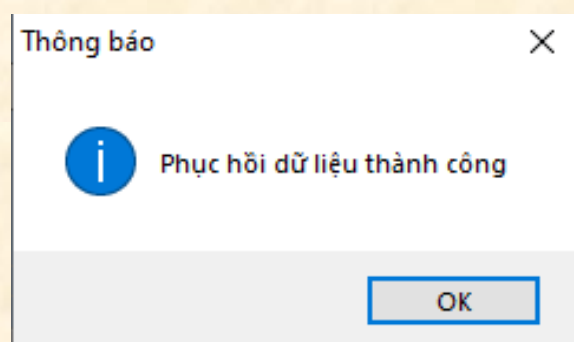


- **Bước 5:** Hộp thoại xác nhận phục hồi dữ liệu hiển thị ra, bạn click “Yes” để **xác nhận**. (Ngược lại click “No” để **ngừng việc phục hồi**).

(Lưu ý: Khi click “Yes” thì toàn bộ dữ liệu sẽ được xử lý phục hồi và **không thể ngừng lại**)



Sau bước này bạn chờ khoảng vài giây (thời gian chờ tùy vào độ lớn của dữ liệu) phần mềm sẽ thông báo kết quả việc phục hồi



Khi bạn nhận được thông báo bên trên thì dữ liệu của bạn đã được phục hồi thành công, bạn mở lại phần mềm và sử dụng

8. XUẤT FILE DỮ LIỆU RA CÁC FILE PDF, WORD, EXCEL

Ở các đơn hàng và báo biểu, Phần Mềm Tín Nghệ điều có thể xuất ra các file thông dụng như PDF, Word, Excel. Các bước tiến hành bên dưới:

- **Bước 1:** Mở đơn hàng, báo cáo cần xuất trên phần mềm

- **Bước 2:** Ở góc trái màn hình đơn hàng (báo cáo), click chuột trái chọn nút lệnh **Export**



Đơn hàng chi tiết

Chọn nút lệnh Export tại góc trái bên trên màn hình

CÔNG TY TNHH TIN HỌC TÍN NGHỆ
115 Đường 78A4 Nguyễn Chí Thanh, kp. Long Kim, P. Long Thành Trung, Tx. Hòa Thành, Tây Ninh
ĐT: 0979.708.108 - 0979.825.837 - website.tinnghe.com
(Tín Nghệ Chuyên Phần Mềm Quản Lý Doanh Nghiệp Vừa và Nhỏ)

HÓA ĐƠN BÁN HÀNG

Mã phiếu: PXS-2342576457 Ngày lập: 25/4/2023 11:16
Khách hàng: Anh Sự Nhân viên: Nguyễn Hoàng Trường Chir
Địa chỉ: Điện thoại: 3423432
Diễn giải:

CHI TIẾT ĐƠN HÀNG

STT	Mã hàng	Mặt hàng	ĐV	SL	Thùng	Lẻ	Đơn giá	%Vat	%CK	Tiền CK	Thành tiền	Ghi chú
1	SP-201641515741	Dầu Diezen	Lit	850.00	8	50.00	20,000	0.0	0.00	0	17,000,000	
2	2BA68BADC690	AO GIO	Cái	250.00	0	250.00	4,500	0.0	0.00	0	1,125,000	
3	SP-16123191739	DAO LON	Bộ	20.00	6	2.00	25,000	0.0	0.00	0	500,000	
4	SP-18112736132	Gạch lót nền tezro	Viên	15.00	4	1.20	11,000	0.0	0.00	0	165,000	
5	9D28F3CC2EA3	BEP GA - (thường)	Cái	4.00	0	4.00	34,500	0.0	0.00	0	138,000	
6	06455-KWB-601	Phanh dầu 06455-KWB-601	Cái	14.00	1	4.00	157,080	0.0	0.00	0	2,199,120	

Tiền hàng: 21,127,120 Tiền VAT: 0 Tiền CK: 0
(Tiền bằng chữ: Hai mươi một triệu một trăm hai mươi bảy nghìn một trăm hai mươi đồng)
Hạn nợ: 0 (ngày)

Cộng HD: 21,127,120
C/K TT: 0
Thành tiền: 21,127,120
Trả trước: 0
Tiền nợ cũ: 12,689,820
Tổng nợ mới: 33,816,940

Current Page No.: 1 Total Page No.: 1 Zoom Factor: 100%

- **Bước 3:** Chọn đường dẫn lưu file dữ liệu xuất, đặt tên file xuất file, **chọn đuôi file xuất** file pdf (.pdf), word (.doc), excel (.xls/.xlsx) → chọn xong click “Save” để tiến hành xuất file.

Export Report

< > > > > This PC > Desktop > tmp > Xuất-file-pdf-word-excel

Organize New folder

Quick access

- Desktop
- Documents
- Downloads
- Pictures
- OneDrive - Person
- This PC
- 3D Objects
- Desktop
- Documents
- Downloads

No items match your search.

Chọn đường dẫn chứa file xuất (Export)

Đặt tên file xuất

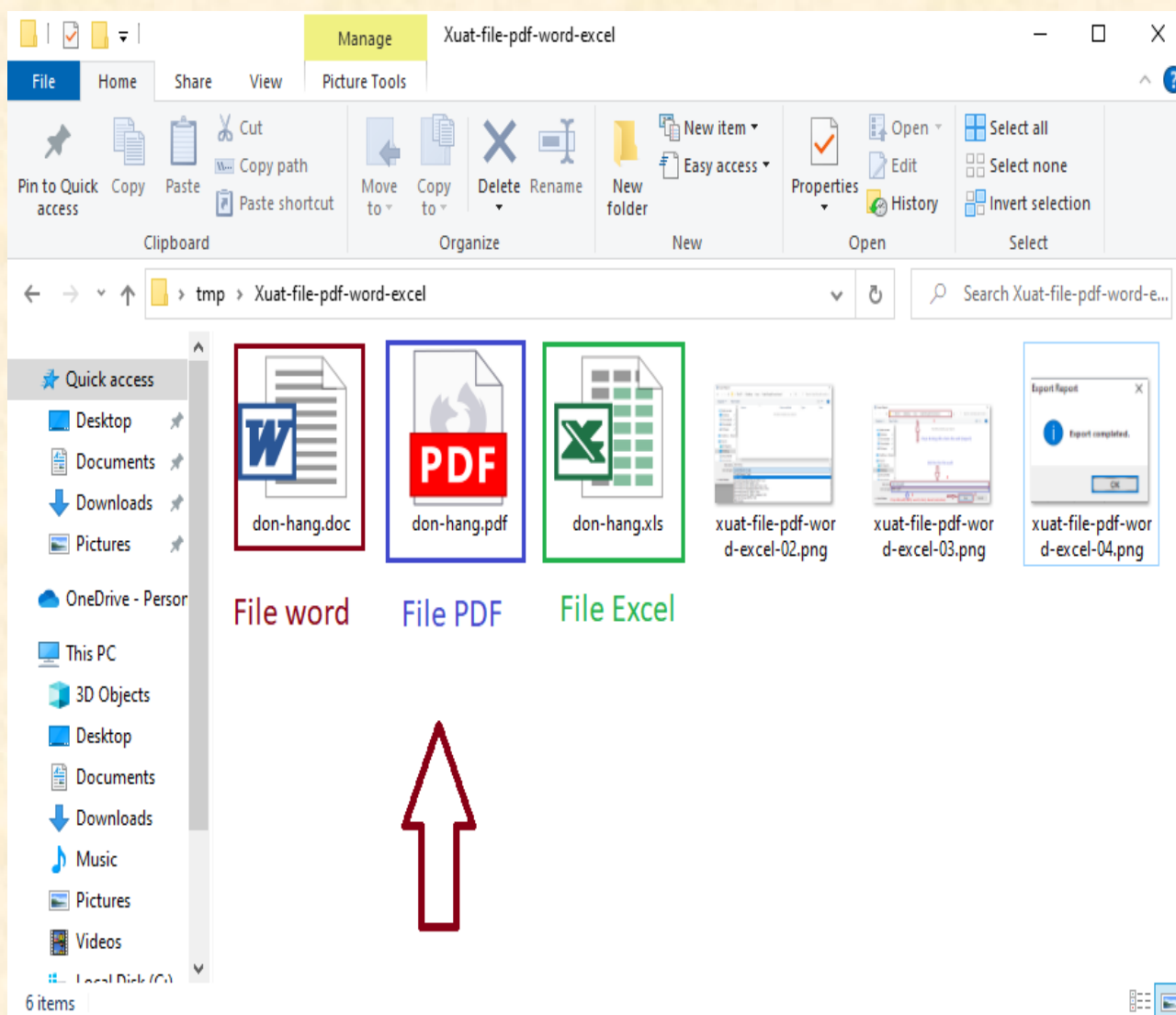
File name: don-hang.pdf

Save as type: PDF (*.pdf)

Chọn file pdf(.pdf), word (.doc), Excel (.xls/.xlsx)

Save Cancel

Sau khi xuất file bạn được kết quả như bên dưới

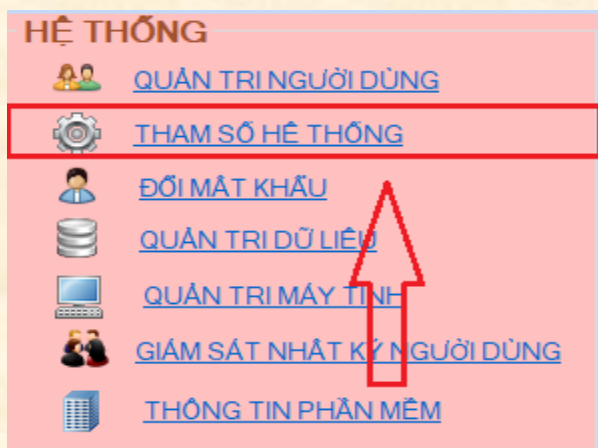


9. CẤU HÌNH CÁC THAM SỐ PHẦN MỀM

- Thời gian được phép xóa, sửa dữ liệu trên phần mềm
- Tham số in ấn: mẫu in, khổ in (bán lẻ, bán sỉ, dịch vụ, kho)
- Khoảng cách thời gian tải dữ liệu: 45 ngày (mặc định)
- Chế độ cho phép nhập/xuất hàng khi có hàng hoặc không có hàng tồn kho (cho phép âm kho)
- In tem mã vạch (khổ in 2 tem, 3 tem, 64 tem)
- Đường dẫn lưu các file dữ liệu Cận Lâm Sàn (Phòng khám)
- Một số tham số cấu hình khác trên phần mềm

Các bước thực hiện:

- **Bước 1:** Trên module “**Quản trị hệ thống**” click chuột trái vào “**Tham số hệ thống**”



- **Bước 2:** Ở màn hình “Tham số hệ thống”, **chọn tham số hệ thống** cần cấu hình → Sau đó click chuột trái nút lệnh hình cây viết để tiến hành cập nhật cấu hình.

CẤU HÌNH THAM SỐ	
Năm tài chính:	2020
Ngày chốt nợ:	01/01/2017
Ngày bắt đầu:	01/01/2017
Thời gian sửa/xóa dữ liệu:	365 Ngày (1 năm)
Khoảng cách thời gian tài dữ liệu:	30 Ngày
Chế độ nhập/xuất hàng:	Thao tác bằng máy quét
Nhảy số tiền trả trước ở phiếu si:	Tiền trả trước không tự nhảy
Cho phép xuất hàng khi kho không có hàng:	Cho phép
Cho phép sửa đơn hàng nhập khi âm kho:	Cho phép
Chọn máy in sử dụng:	Canon LBP2900
Chọn khổ giấy in bán lẻ:	Khổ giấy 80
Chọn mẫu in bán si:	Ngắn gọn, có trả trước và công nợ
Khổ giấy in xuất kho	Khổ giấy A5
Chọn tem in mã vạch mặt hàng	Mẫu giấy 65 nhãn, kích thước 38x21 (Khổ giấy
(Số lượng dòng tem mặt hàng)	13

Hình 1: Cấu hình tham số dành cho các phần mềm Bán Hàng

THAM SỐ HỆ THỐNG

CẤU HÌNH THAM SỐ

Năm tài chính: 2022 Ngày chốt nợ: 01/01/2020 Ngày bắt đầu: 01/01/2015

Thời gian sửa/xóa dữ liệu: 7 Ngày

Khoảng cách thời gian tài dữ liệu: 45 Ngày

Chế độ nhập/xuất hàng: Thao tác bằng máy quét

Cho phép xuất hàng khi kho không có hàng: Cho phép

Cho phép sửa đơn hàng nhập khi âm kho: Cho phép

Nhảy số tiền trả trước ở phiếu si: Tiền trả trước tự nhảy

THAM SỐ IN ẤN

Chọn máy in sử dụng: Canon LBP2900

Chọn khổ giấy in dịch vụ: Đầy đủ thông tin Khổ giấy 80

Chọn khổ giấy in bán lẻ: Khổ giấy 80 CHỈNH MẪU IN BÀN LÊ

Chọn mẫu in bán si: Ngắn gọn, không có công nợ Khổ giấy A4

CHỈNH MẪU IN BÀN SI

Chọn tem in mã vạch mặt hàng: Mẫu giấy IN tùy chỉnh CHỈNH MẪU IN TEM

(Số lượng dòng tem mặt hàng) 1

Số lượng dòng tem in mã vạch thú 2 CHỈNH MẪU IN TEM

THAM SỐ ĐƯỜNG DẪN DỮ LIỆU

Đường dẫn dữ liệu (Lưu file dữ liệu bệnh nhân): D:\TIN-NGHE\SOFTWARE\NHA-THUOC-THU-YHSBA\DATA Chọn đường dẫn...

Đường dẫn file mẫu (Chứa các file mẫu CLS): D:\TIN-NGHE\SOFTWARE\NHA-THUOC-THU-YHSBA\TEMPLATE Chọn đường dẫn...

Đường dẫn folder tạm (Sử dụng cho xử lý hệ thống): D:\TIN-NGHE\SOFTWARE\NHA-THUOC-THU-YHSBA\TMP Chọn đường dẫn...

Hình 2: Cấu hình tham số hệ thống trên phần mềm Phòng Khám, Phần Mềm Thú Y

10. CÀI ĐẶT, CẤU HÌNH MÁY IN BILL KHỔ 57, 80

10.1 Cài đặt driver máy in hóa đơn Xprinter khổ in 57,80

Xem hướng dẫn chi tiết link: <http://tayninhit.info/cai-dat-driver-may-in-hoa-don-xprinter-kho-in-5780-359.html>

10.2 Cách cấu hình, kiểm tra máy in hóa đơn in bill

Xem hướng dẫn chi tiết link: <http://tayninhit.info/cach-cau-hinh-kiem-tra-may-in-hoa-don-in-bill-360.html>

11. CÀI ĐẶT IP TĨNH (IP STATIC) CHO MÁY CHỦ

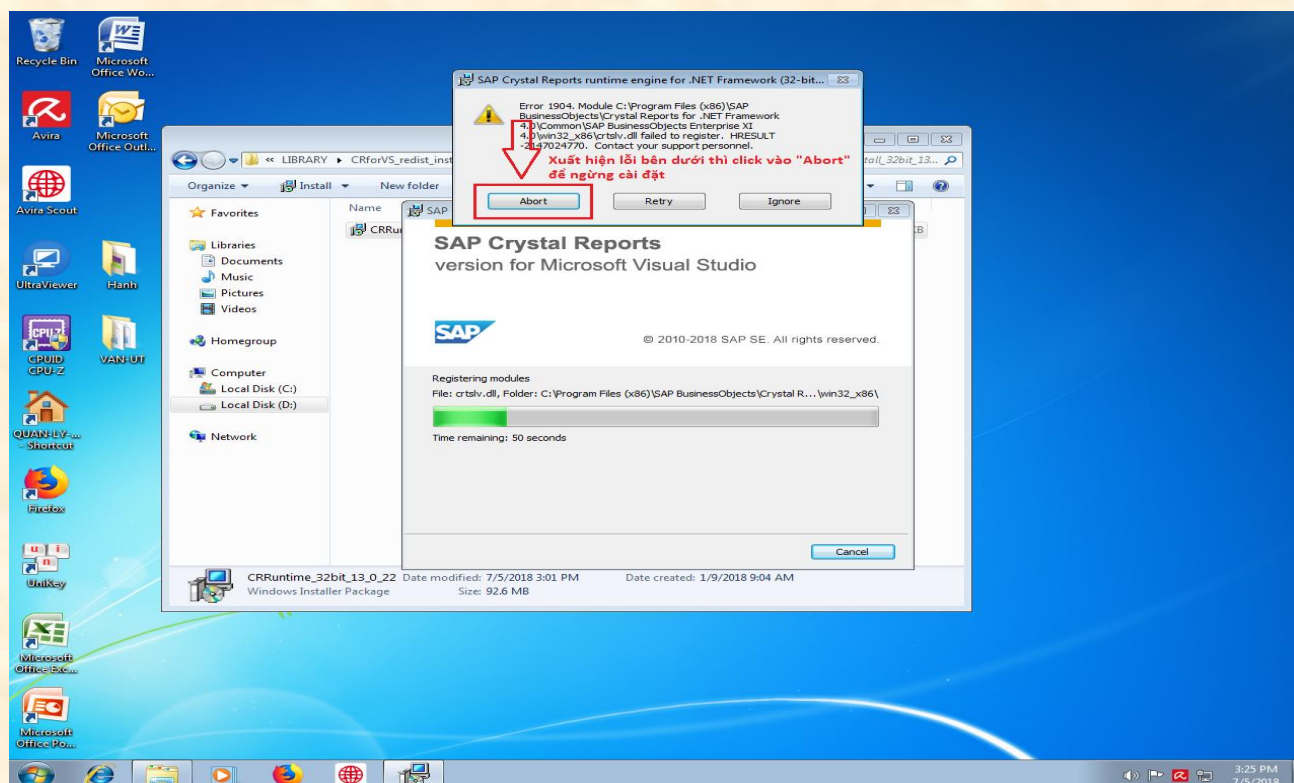
Hệ thống gồm nhiều máy, mô hình Client – Server thì máy con sẽ kết nối với máy chủ qua 2 cách Tên máy (Computer Name), IP Máy (IP Static). Máy chủ phải có IP tĩnh để máy con kết nối tới vì IP động sẽ thay đổi địa chỉ liên tục. Xem hướng dẫn đặt IP tĩnh link bên dưới:

<http://tayninhit.info/cach-dat-dia-chi-ip-tinh-ip-co-dinh-cho-may-tinh-windows-344.html>

B. XỬ LÝ MỘT SỐ LỖI PHẦN MỀM THƯỜNG GẶP

1. XỬ LÝ LỖI 1904 KHI CÀI ĐẶT CRYSTAL REPORT (xảy ra ở Window7)

Trong quá trình cài đặt Crystal report 13.0.22 có khả năng là sẽ gặp lỗi 1904 như hình bên dưới do máy cài đặt thiếu thư viện window (thường ở Win7). Cách xử lý qua 2 bước:



- **Bước 1:** Khi đó bạn cần kết thúc chương trình đang cài đặt bằng cách chọn "Abort"

- **Bước 2:** Tải thư viện ở đường link bên dưới, sau đó giải nén ra và cài đặt để bổ sung thư viện.

Link download: https://drive.google.com/open?id=1tP_TbvGjae9ICzEjywx5nY1qDD06tkh

Name	Cài đặt cho Win 64 bit	Date modified	Type	Size
error_install_crytal_report.png	↓	05/07/2018 15:26	PNG image	872 KB
vc_redist.x64.exe		05/07/2018 15:57	Application	14,231 KB
vc_redist.x86.exe		05/07/2018 15:56	Application	13,826 KB

↑

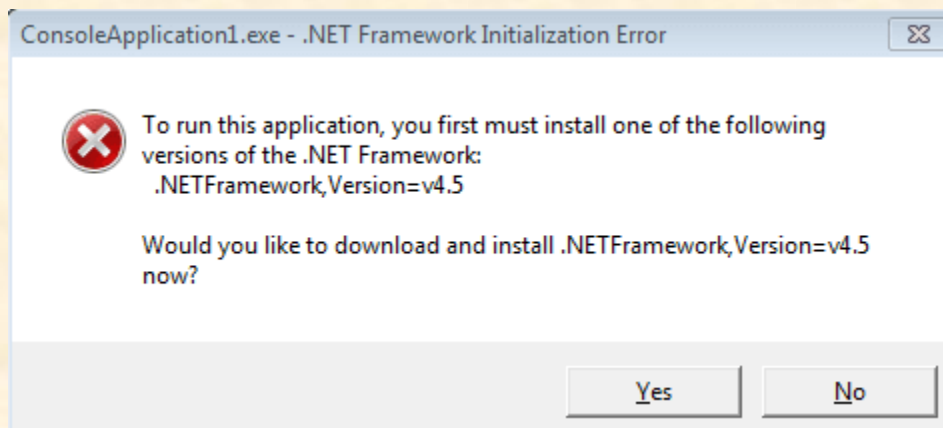
Cài đặt cho Win 32 bit

- **Bước 3:** Sau khi cài đặt thành công thư viện bên trên thì bạn quay lại và Cài đặt lại Crystal report từ đầu sẽ không còn xuất hiện lỗi 1904 nữa

2. XỬ LÝ LỖI BÁO THIÊU THU VIỆN .NET FRAMEWORK KHI CHẠY (xảy ra ở Window7)

NET Framework là nền tảng lập trình NET Framework được cung cấp bởi Microsoft, mang đến cho người dùng môi trường để thực thi các ứng dụng. Phần mềm Tín Nghệ được viết trên nền tảng của Microsoft và cần môi trường .Net Framework từ 3.5 trở lên.

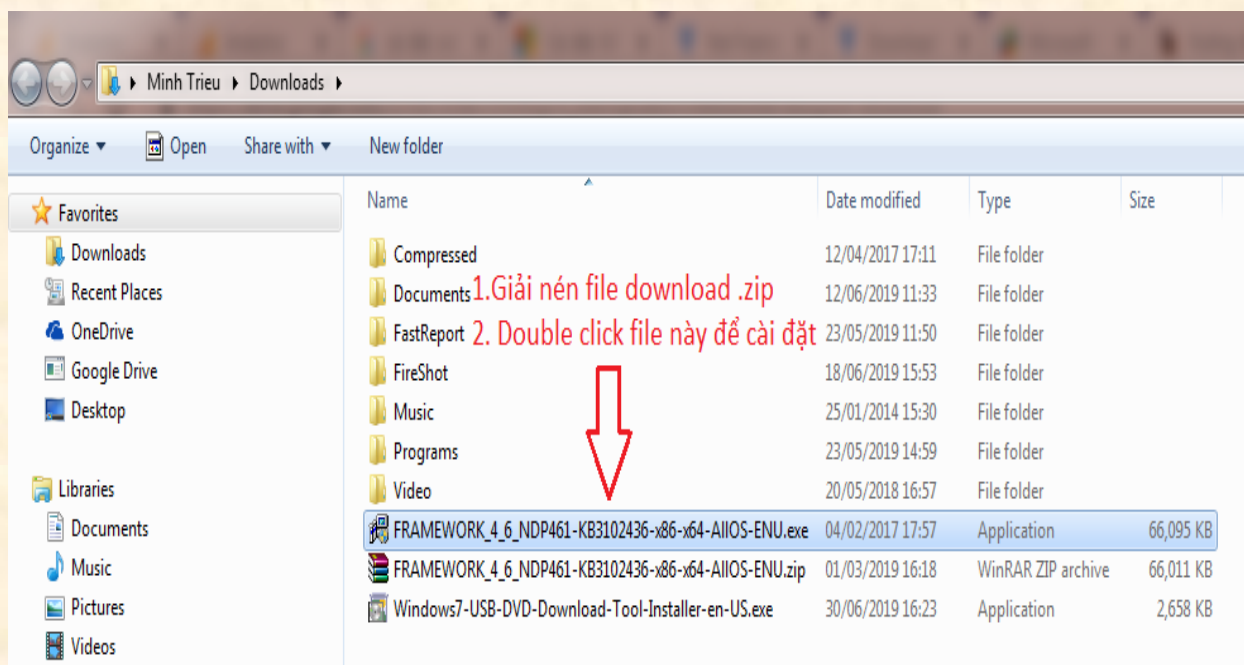
Khi bạn **chạy phần mềm Tín Nghệ** và gặp lỗi bên dưới là do máy tính của bạn **không có cập nhật HĐH Window thường xuyên** hoặc **bản quyền window** bạn đang dùng bị hạn chế tính năng.

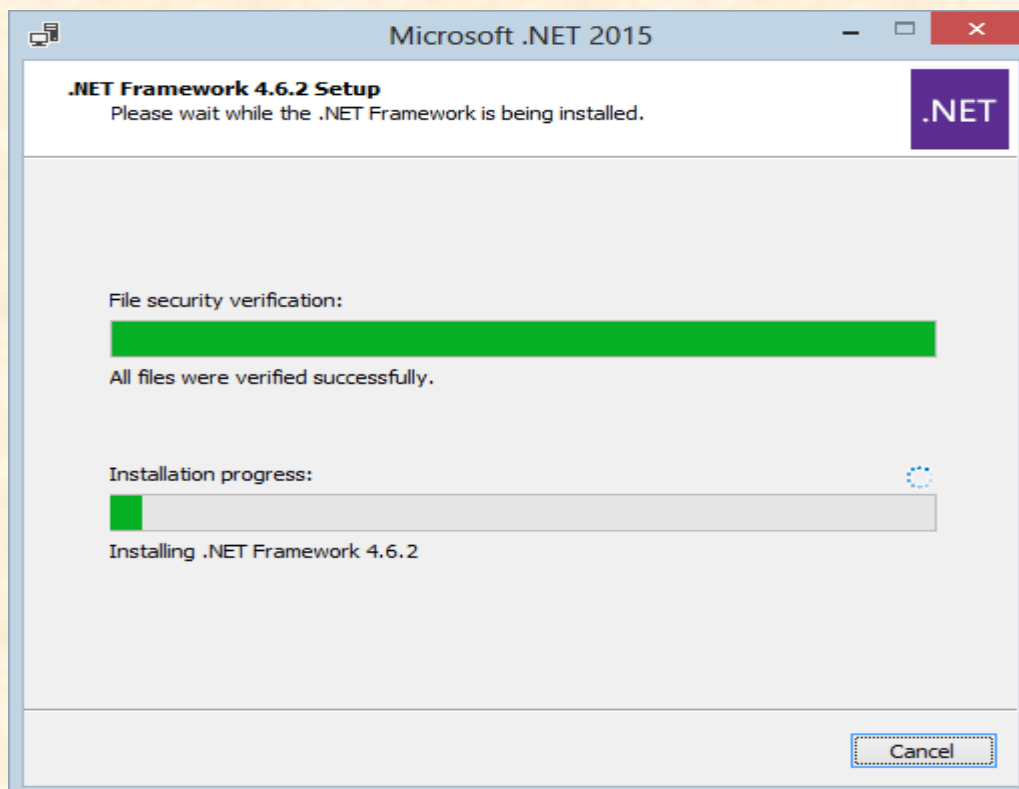
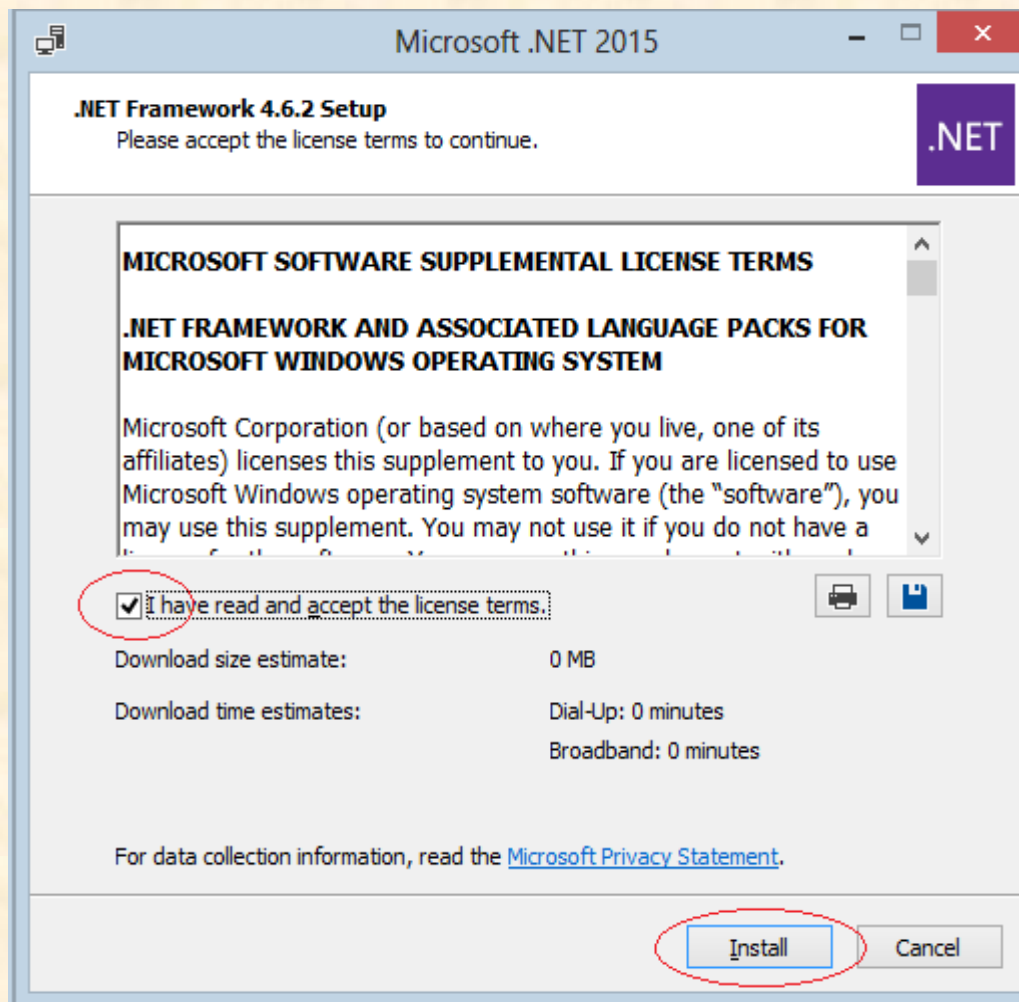


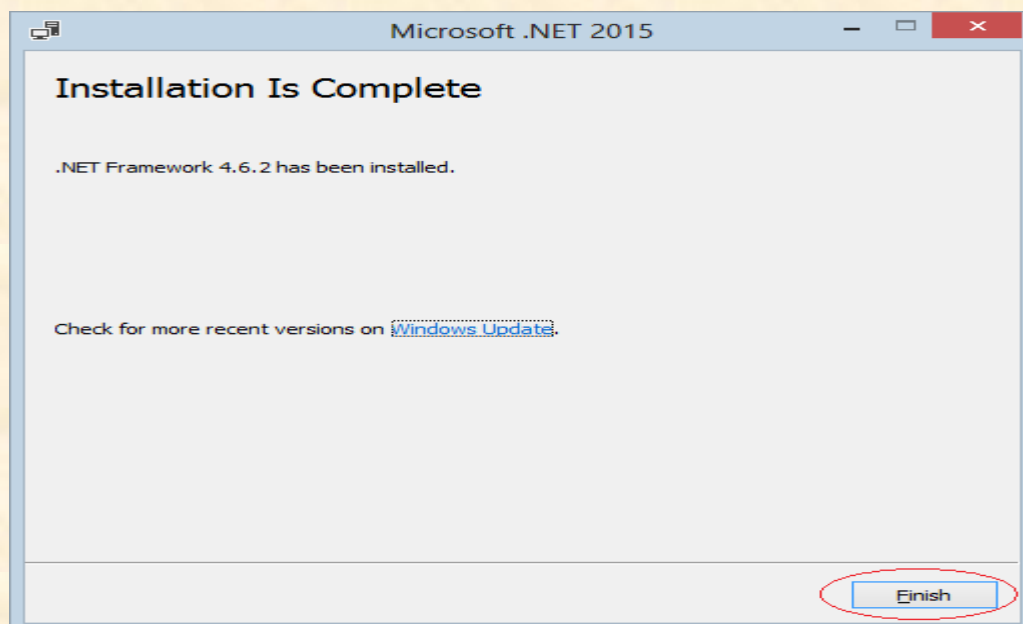
Các bước cài đặt .Net Framework bên dưới:

- **Bước 1:** Tải file .net framework 4.6 ở link bên dưới (hoặc link chính thức từ Microsoft)
https://drive.google.com/open?id=1ON-CZ1FVqa-E_kAh3qKaWzO19Wb6hXW1

- **Bước 2:** Giải nén file và cài đặt theo hướng dẫn





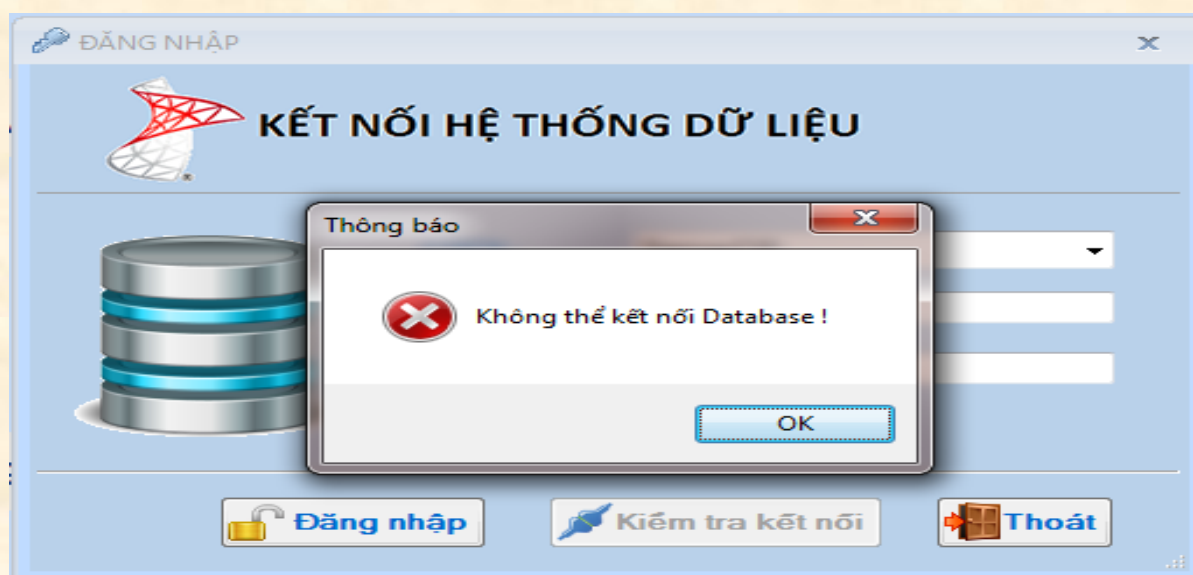


- **Bước 3:** Sau khi cài đặt hoàn thành .Net Framework, chạy lại Phần Mềm Tín Nghệ sẽ hết lỗi.

3. KIỂM TRA LỖI MÁY CON (CLIENT) KHÔNG KẾT NỐI MÁY CHỦ (SERVER)

Đối với Phần Mềm Tín Nghệ chạy mô hình Client - Server thì máy chủ chứa toàn bộ dữ liệu của hệ thống phần mềm. Nên **máy con kết nối được với máy chủ thì bắt buộc máy chủ phải đáp ứng 3 điều kiện** căn bản bên dưới:

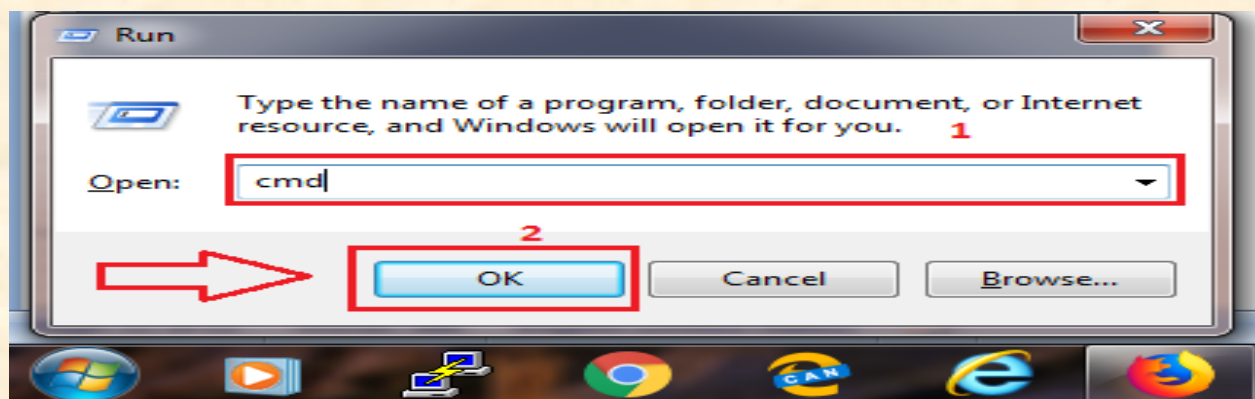
- Máy chủ phải **đang mở** (*)
- Network phải ổn định (Cable, Router, Swtich, Hub) và cho phép **máy con nhìn thấy và kết nối tới được**, tức là không bị chặn bởi Firewawll, phần mềm antivirus hoặc các phần mềm khác (**)
- Dịch vụ Service Sql Server ở máy chủ phải đang chạy (**Running**) ở máy chủ (***)



3.1 KIỂM TRA NETWORK MÁY CON CÓ NHÌN THẤY ĐƯỢC MÁY CHỦ

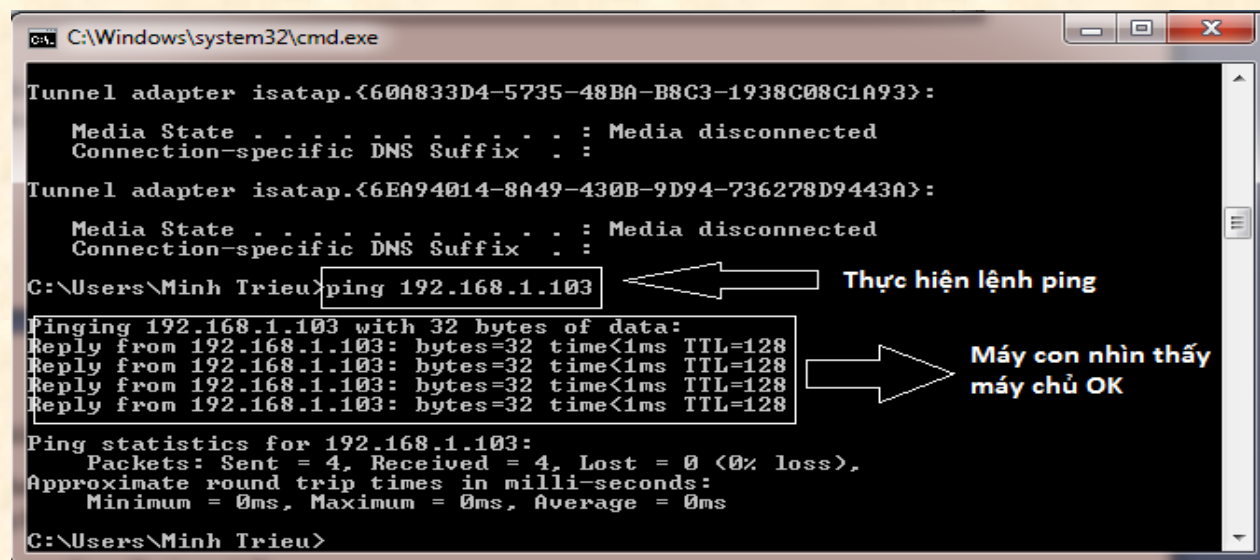
Muốn sử dụng được phần mềm Client-Server, trước tiên **về mặt Network thì Client phải nhìn thấy được máy chủ** (thông đường mạng). Các bước kiểm tra ngay tại máy Client bên dưới:

- **Bước 1:** Ở máy con Run → gõ cmd → OK



- **Bước 2:** Trên màn hình Command Line "CMD", chúng ta thực hiện lệnh **ping** để kiểm tra kết nối Network giữa máy con hiện tại và máy chủ.

VD: Máy chủ có IP là 192.168.1.103, thì chúng ta gõ lệnh "ping 192.168.1.103"



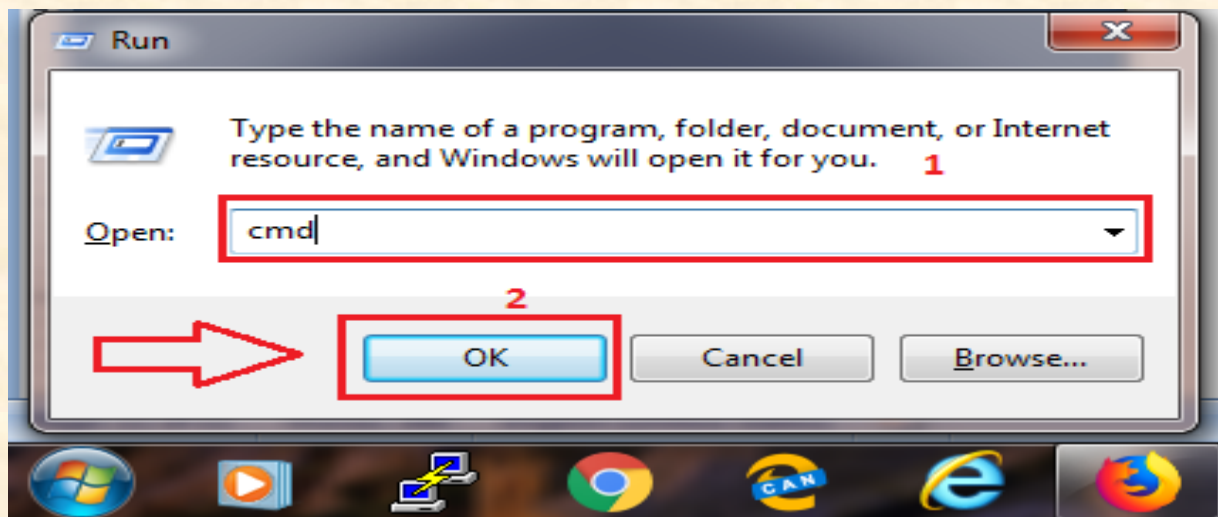
Nếu kết quả trả về sau khi thực hiện lệnh như hình bên trên cho thấy **máy con (Client) đã nhìn thấy máy chủ (Server)**. Còn nếu bạn không nhìn thấy kết quả giống bên trên có nghĩa rằng Network đang có vấn đề giữa máy con và máy chủ.

→ Nếu có vấn đề bạn nên kiểm tra Hardware(Cable, router, switch, hub) có vấn đề hay không, cấu hình trong system network, máy chủ chặn bằng firewall, phần mềm virus.

→ Nếu kết quả kiểm tra OK thì bạn tiếp tục kiểm tra ở mục 2.2 bên dưới

3. 2 KIỂM TRA SERVICE SQLSERVER MÁY CHỦ CÓ CHO PHÉP CLIENT KẾT NỐI

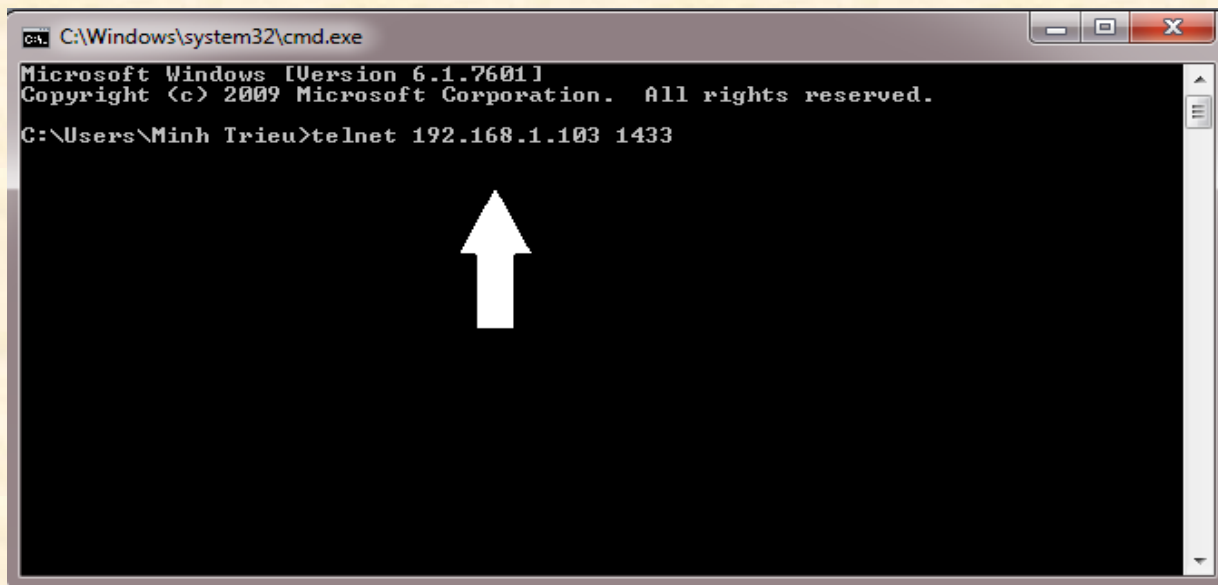
- **Bước 1:** Ở máy con Run → gõ cmd → OK



- **Bước 2:** Trên màn hình Command Line "CMD", chúng ta thực hiện lệnh **Telnet** để **kiểm tra máy con kết nối với Service Sql Server trên máy chủ**.

Lệnh Telnet có cú pháp: **Telnet IP_MAY_CHU PORT_KET_NOI**

VD: Chúng ta cần kiểm tra kết nối đến máy chủ có IP: 192.168.1.103, Port:1433 (Port chuẩn Sql Server) thì câu lệnh như sau: *Telnet 192.168.1.103 1433*

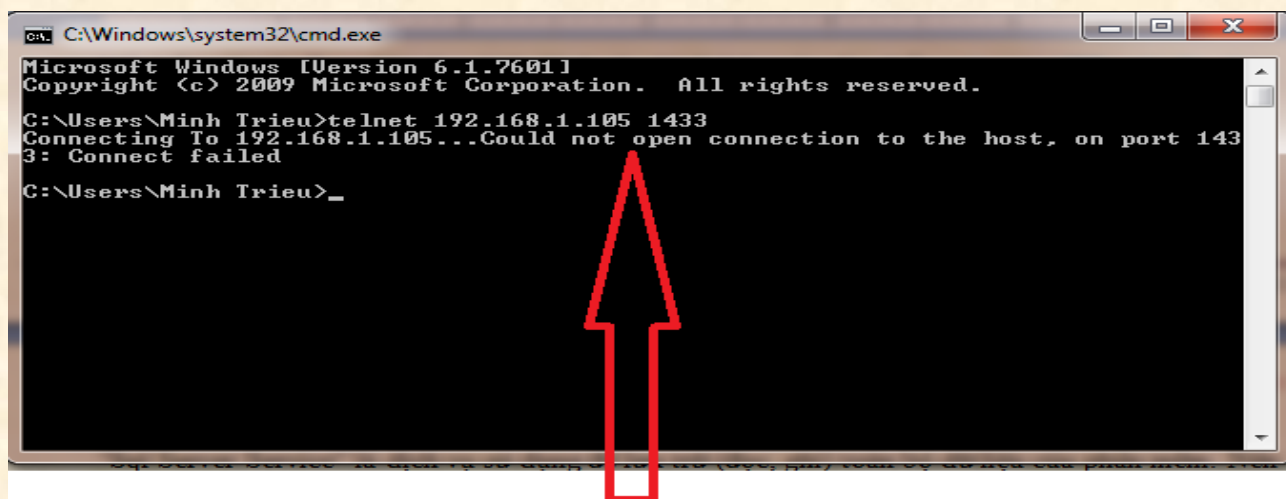


telnet 192.168.1.103 1433



192.168.1.103: IP Máy chủ cần kiểm tra
1433: Port Sql server trên máy chủ

Sau khi thực hiện lệnh bên trên xong chúng ta sẽ nhìn thấy 2 kết quả **thành công** hoặc **thất bại** như màn hình bên dưới



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Minh Trieu>telnet 192.168.1.105 1433
Connecting To 192.168.1.105...Could not open connection to the host, on port 1433:
3: Connect failed

C:\Users\Minh Trieu>_
```

Kết quả cho thấy máy con không thể kết nối Sql server ở máy chủ



SAU KHI THỰC HIỆN LỆNH "TELNET" NHÌN THẤY MÀN HÌNH NÀY LÀ OK

→ Nếu kết quả OK thì bạn nên kiểm tra xem phần mềm có bị chặn bởi phần mềm diệt virus tại máy Client này hay không hoặc xung đột với phần mềm khác.

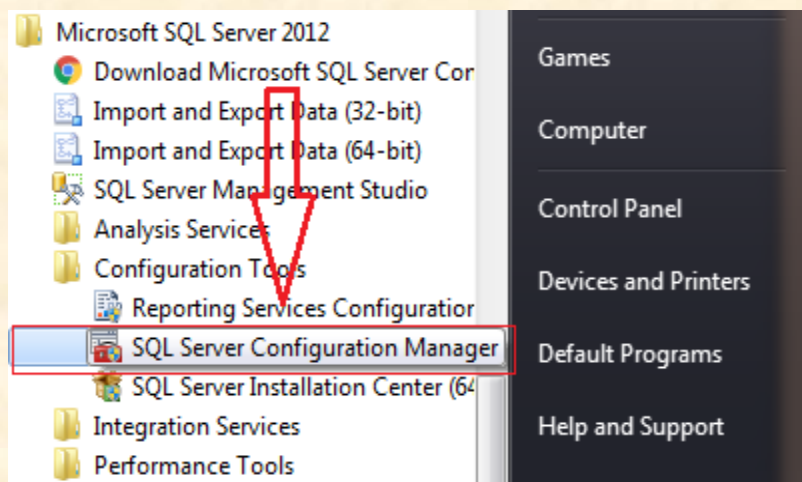
→ Nếu nhìn thấy kết quả như hình bên trên thì chúng ta phải vào máy chủ để kiểm tra xem Service Sql Server ở máy này đang chạy (running) hay bị dừng (stop) (xem mục 2.3)

3.3 KIỂM TRA SERVICE SQL SERVER CÓ ĐANG CHẠY TRÊN MÁY CHỦ

"Sql Server Service" là dịch vụ sử dụng để lưu trữ (đọc, ghi) toàn bộ dữ liệu của phần mềm. Nên dịch vụ này mà bị Stop (tắt) thì phần mềm không thể đọc/ghi dữ liệu. (Máy chủ + Máy con)

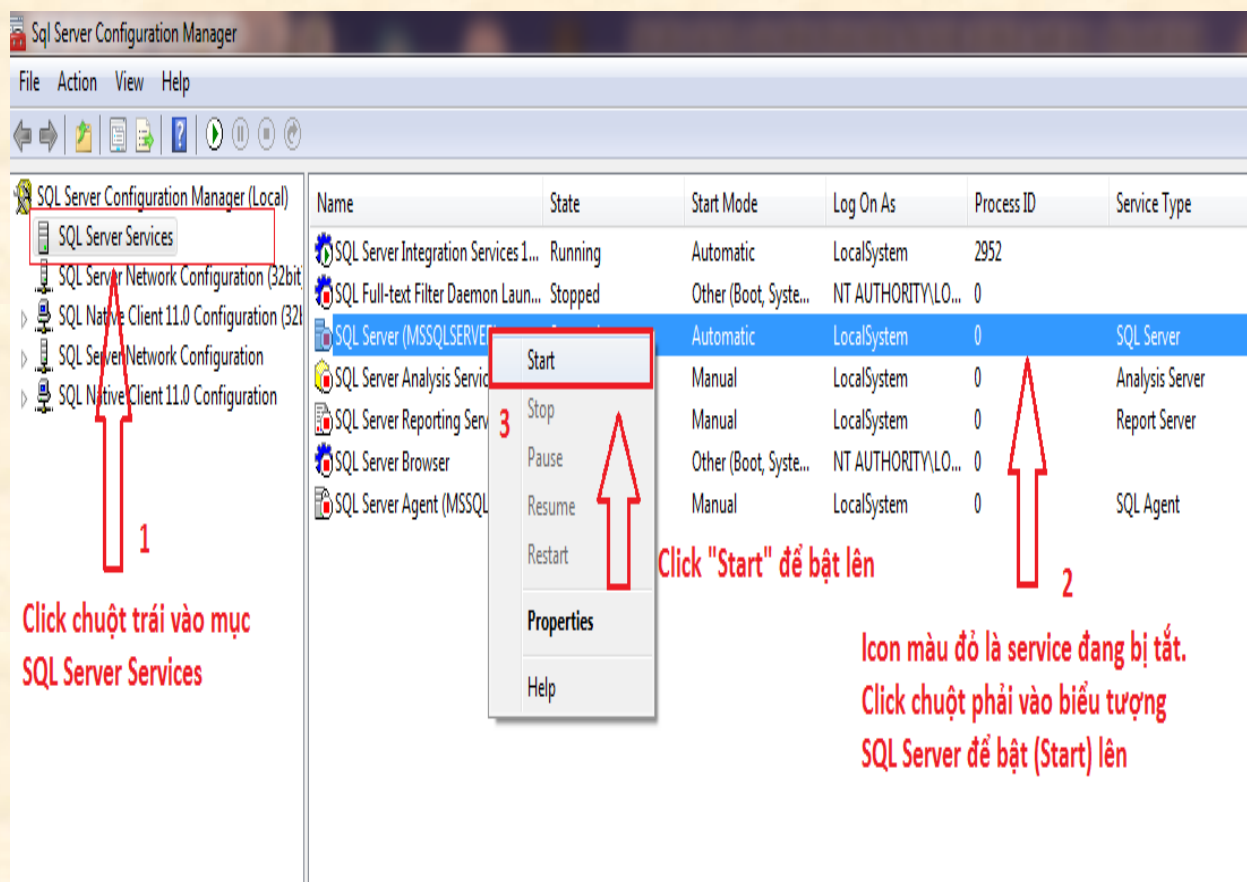
Các bước kiểm tra và bật dịch vụ Sql Server:

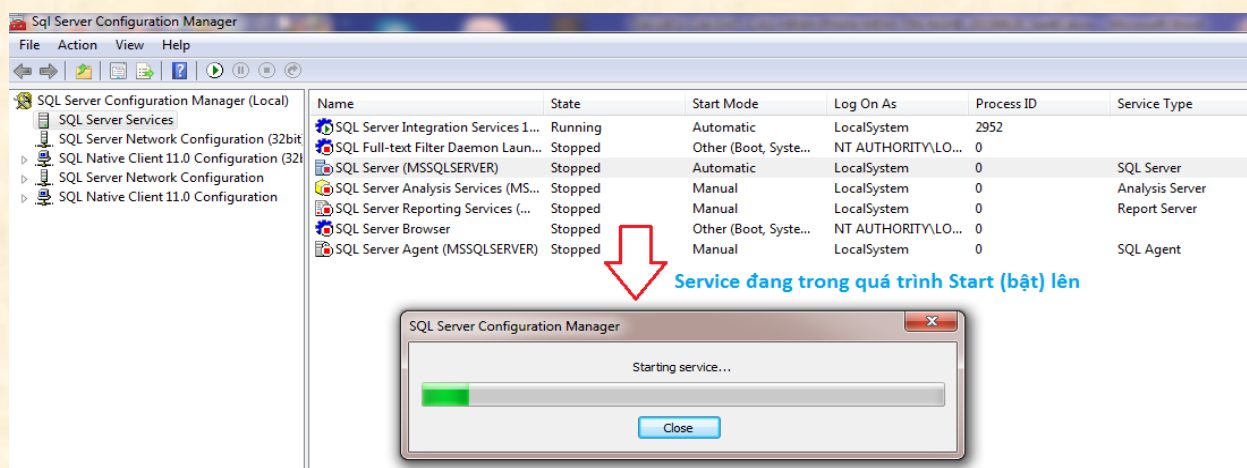
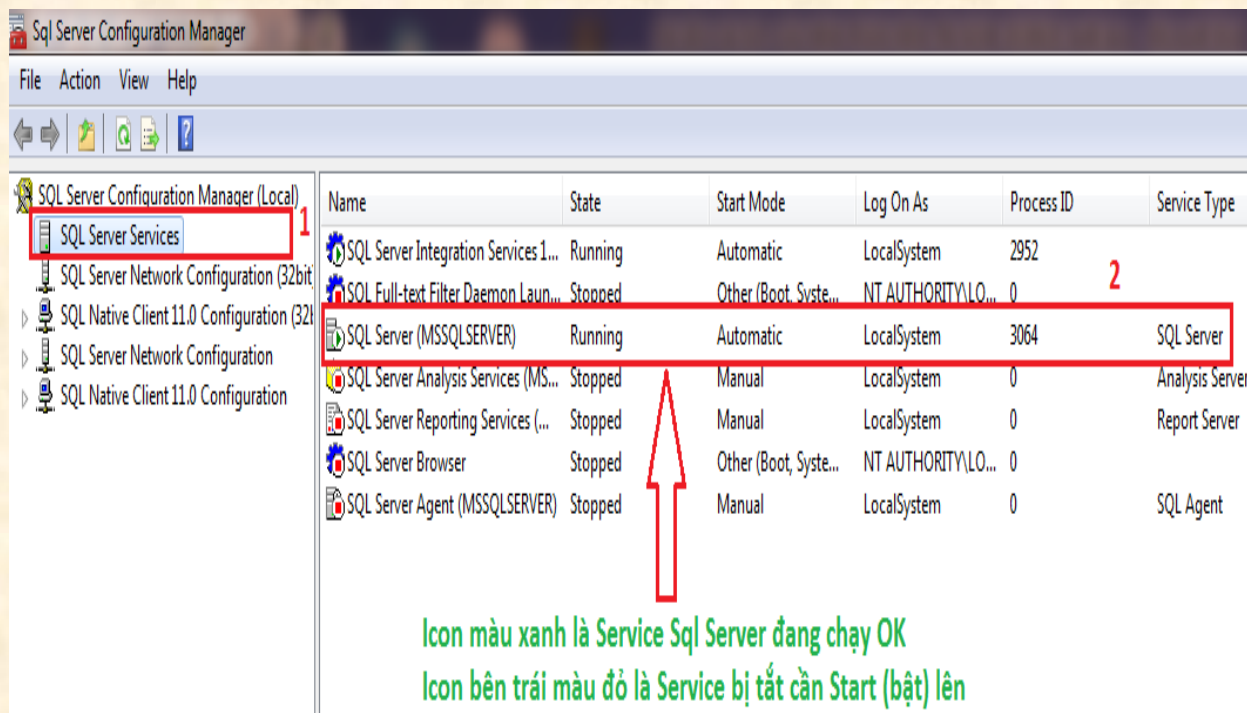
- **Bước 1:** Click **chuột trái** vào **button Window** (ở góc trái dưới màn hình) → **All Programme** → **SQL Server Configuration Manager** (Win10 sẽ khác chút)



- **Bước 2:** Trên màn hình **Sql Server Configuration Manager**. Ở bên trái màn hình dưới mục **Sql Server Configuration Manager (Local)**, Click **chuột trái** **Sql Server Service**.

- **Bước 3:** Màn hình bên phải hiện ra nhiều dịch vụ của Sql server, tuy nhiên chúng ta chỉ quan tâm đến service của **Sql server (MSSQLSERVER)** có đang hoạt động (Icon có biểu tượng màu xanh) hay đã bị tắt (Icon có biểu tượng màu đỏ). Nếu đã bị tắt thì chúng ta **bật (Start) lên** bằng cách **click chuột phải biểu tượng Sql server (MSSQLSERVER)** → chọn **Start** để bật





Sau khi bật lại Service Sql server thì chúng ta đăng nhập trở lại phần mềm ở ngay tại máy chủ nếu OK thì mới kiểm tra tiếp lần lượt đến máy con. Có 2 trường hợp:

- **TH1:** Máy chủ + máy con điều kết nối vào được phần mềm Tín Nghệ → **Xử lý xong**
- **TH2:** Máy chủ vào được phần mềm, tất cả máy con thì không thể vào → Đây là trường hợp có khả năng cao nhất là IP/Computer Name máy chủ bị thay đổi so với cấu hình ban đầu. (xem 2.4)

3.4 KIỂM TRA, MỞ PORT SQLSERVER 1433 Ở FIREWALL

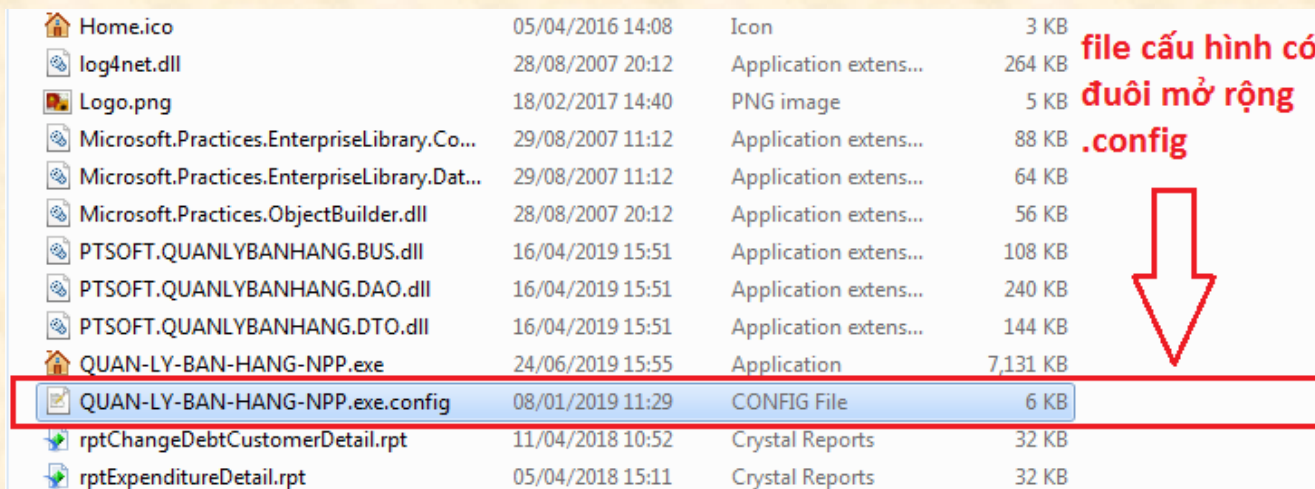
Nếu service Sqlserver đã được bật, bạn tiếp tục kiểm tra xem coi Port Sqlserver 1433 có được mở trên máy không, nếu chưa được mở thì xem hướng dẫn mở Port ở link bên dưới:

<http://tayninhit.info/mo-port-cho-firewall-o-window7-26.html> (Win10/11 cách làm tương tự)

3.5 CẤU HÌNH MÁY CON (CLIENT) TRỎ ĐẾN MÁY CHỦ DỮ LIỆU (SERVER)

Trong trường hợp **phần mềm chạy mô hình Client-Server** (1 máy chủ và nhiều máy con) thì chỉ có **máy chủ chứa dữ liệu chung cho toàn bộ hệ thống**. Máy con muốn chạy được thì phải cấu hình để trỏ đến dữ liệu máy chủ. Các bước cấu hình bên dưới:

- **Bước 1:** Tắt phần mềm đang chạy, sau đó vào trong thư mục gốc source phần mềm, tìm đến file có đuôi **.config** và mở file này lên bằng chương trình Notepad để cấu hình

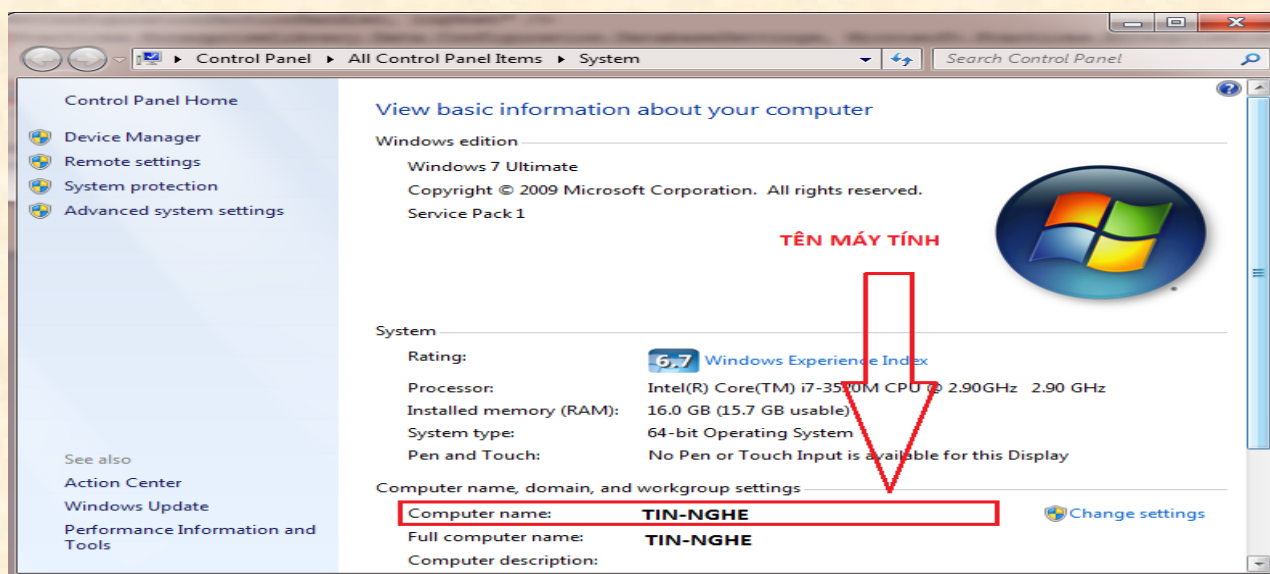


- **Bước 2:** Sau khi mở file tìm đến dòng "**ConnectionString**", bên trong chuỗi này bạn điền địa chỉ IP hoặc Computer Name của máy chủ ngay sau chữ "**Server=**". Các thông tin khác vẫn giữ nguyên

connectionString="server=TIN-NGHE;database=QUANLYBANHANG35;Integrated Security=SSPI;Connect Timeout=10"

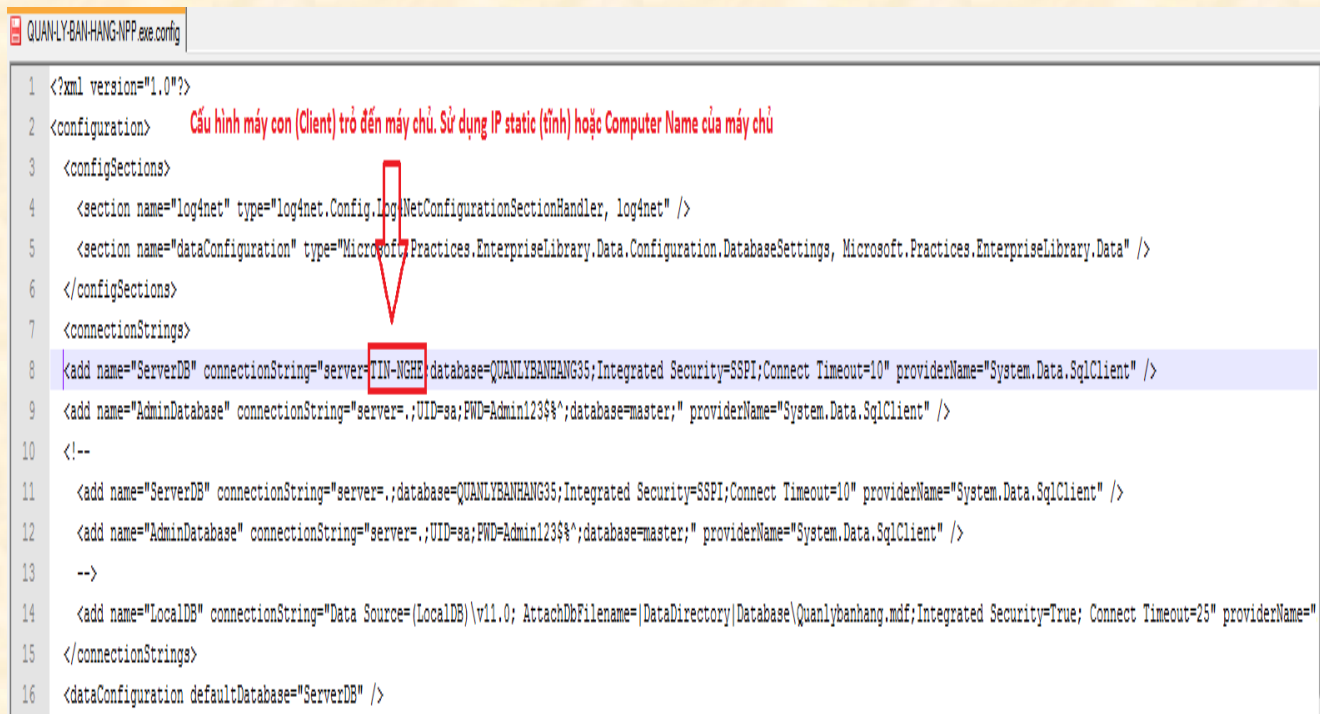
VD: + Sử dụng Computer Name máy chủ: "Server=TIN-NGHE;..."

+ hoặc Sử dụng IP tĩnh của máy chủ "Server=192.168.1.100;..."



Trường hợp sử dụng **IP tĩnh** (IP Static) cho máy chủ, xem cách đặt IP tĩnh chi tiết link bên dưới:

<http://tayninhit.info/cach-dat-dia-chi-ip-tinh-ip-co-dinh-cho-may-tinh-windows-344.html>



```
1 <?xml version="1.0"?>
2 <configuration>
3   <configSections>
4     <section name="log4net" type="log4net.Config.LogNetConfigurationSectionHandler, log4net" />
5     <section name="dataConfiguration" type="Microsoft.Practices.EnterpriseLibrary.Data.Configuration.DatabaseSettings, Microsoft.Practices.EnterpriseLibrary.Data" />
6   </configSections>
7   <connectionStrings>
8     <add name="ServerDB" connectionString="server=TIN-NGHE;database=QUANLYBANHANG35;Integrated Security=SSPI;Connect Timeout=10" providerName="System.Data.SqlClient" />
9     <add name="AdminDatabase" connectionString="server=.;UID=sa;PWD=Admin123$";database=master;" providerName="System.Data.SqlClient" />
10  <!--
11    <add name="ServerDB" connectionString="server=.;database=QUANLYBANHANG35;Integrated Security=SSPI;Connect Timeout=10" providerName="System.Data.SqlClient" />
12    <add name="AdminDatabase" connectionString="server=.;UID=sa;PWD=Admin123$";database=master;" providerName="System.Data.SqlClient" />
13  -->
14  <add name="LocalDB" connectionString="Data Source=(LocalDB)\v11.0; AttachDbFilename=|DataDirectory|Database\Quanlybanhang.mdf;Integrated Security=True; Connect Timeout=25" providerName="
15  </connectionStrings>
16  <dataConfiguration defaultDatabase="ServerDB" />
```

- **Bước 3:** Sau khi điền thông tin xong thì bạn lưu file cấu hình mới này lại và tắt file đi. Sau đó chạy/mở lại phần mềm

C. VIDEO HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM TÍN NGHỆ

I. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHÂN HỆ NHẬP MUA, BÁN XUẤT HÀNG

(Các video hướng dẫn này sẽ sử dụng chung cho tất cả Phần Mềm Tín Nghệ)

1. HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ, TẠO LẬP DANH MỤC

Hướng dẫn tạo lập danh mục khách hàng, nhà cung cấp, khu vực, mặt hàng, nhóm mặt hàng, đơn vị tính, kho bãi, nhân viên, tài khoản ngân hàng. Xem Link Video bên dưới:

https://youtu.be/4pcpei1_K8E?list=PLMHxJ0EgRJtzm9MsnyRwMppOUNoD6TDo

HƯỚNG DẪN TẠO LẬP DANH MỤC

2

1. TẠO LẬP MẶT HÀNG, NHÓM MẶT HÀNG

- ☐ Tạo lập danh mục thủ công bằng tay
- ☐ Import dữ liệu mặt hàng từ file excel mẫu (File mẫu Tín Nghệ cấp)

2. TẠO LẬP KHO HÀNG

3. TẠO LẬP KHÁCH HÀNG, ĐỐI TÁC, NHÀ CUNG CẤP, TỈNH THÀNH/KHU VỰC

- ☐ Tạo lập danh mục khách hàng thủ công
- ☐ Import dữ liệu khách hàng từ file excel mẫu (file mẫu Tín Nghệ cấp)

4. TẠO LẬP NHÂN VIÊN, VỊ TRÍ, BỘ PHẬN

5. TẠO LẬP TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG

6. TẠO LẬP GÓI HÀNG COMBO

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM TÍN NGHỆ - TINNHGE.COM - 0979.708.108

2. HƯỚNG DẪN NHẬP MUA HÀNG, THANH TOÁN NỢ CHO NHÀ CUNG CẤP

Nhập mua hàng, trả lại hàng, thanh toán tiền hàng nợ, nhận tiền trả lại, báo cáo nhập hàng tổng quát/chi tiết, công nợ và lược sử giao dịch với nhà cung cấp. Xem Link Video bên dưới:

<https://youtu.be/2jiMsefgPi4?list=PLMHxJ0EgRJtzm9MsnyRwMppOUNoD6TDo>

HƯỚNG DẪN NHẬP HÀNG, TRẢ LẠI HÀNG, THANH TOÁN NỢ CHO NHÀ CUNG CẤP

5

1. ĐẶT HÀNG TỪ NHÀ CUNG CẤP
2. NHẬP HÀNG TỪ NHÀ CUNG CẤP
3. TRẢ LẠI HÀNG CHO NHÀ CUNG CẤP
4. XEM ĐƠN HÀNG NỢ QUÁ HẠN NHÀ CUNG CẤP
5. THANH TOÁN TIỀN HÀNG NỢ CHO NHÀ CUNG CẤP
6. NHẬN TIỀN TRẢ LẠI TỪ NHÀ CUNG CẤP
7. XEM BÁO CÁO NHẬP HÀNG TỔNG QUÁT, CHI TIẾT
8. XEM CÔNG NỢ TỔNG VÀ LỢC SỬ GIAO DỊCH NHÀ CUNG CẤP

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM TIN NGHỆ - TINNHGE.COM - 0979.708.108

3. HƯỚNG DẪN BÁN HÀNG, ĐẶT HÀNG, THANH TOÁN NỢ KHÁCH HÀNG

Hướng dẫn đặt hàng, xuất bán hàng, trả lại hàng, nhắc nợ tính lãi đơn hàng, thanh toán tiền hàng nợ, chi trả tiền cho khách hàng, công nợ. Xem Link Video bên dưới:

https://youtu.be/PlpxvoU_uG0?list=PLMHxJ0EgRJtzmX9MsnyRwMppOUNoD6TDo

HƯỚNG DẪN ĐẶT HÀNG, BÁN HÀNG, THANH TOÁN NỢ KHÁCH HÀNG

3

1. TẠO LẬP ĐƠN ĐẶT HÀNG TỪ KHÁCH HÀNG
2. TẠO LẬP ĐƠN XUẤT BÁN HÀNG SỈ - LẺ CHO KHÁCH HÀNG
3. NHẬN HÀNG TRẢ LẠI TỪ KHÁCH HÀNG
4. XEM BÁO CÁO ĐƠN TỔNG MẶT HÀNG XUẤT
5. XEM ĐƠN HÀNG NỢ, NỢ QUÁ HẠN
6. THANH TOÁN TIỀN HÀNG NỢ TỪ KHÁCH HÀNG
7. CHI TRẢ LẠI TIỀN CHO KHÁCH HÀNG
8. TẶNG, GIẢM NỢ VÀ TÍNH LÃI ĐƠN HÀNG NỢ

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM TIN NGHỆ - TINNHGE.COM - 0979.708.108

4. XEM BÁO CÁO BÁN HÀNG, DOANH THU, LỢI NHUẬN, CÔNG NỢ, GIAO DỊCH

Xem báo cáo bán hàng tổng quát - chi tiết, doanh thu, lợi nhuận, công nợ khách hàng, lược sử giao dịch khách hàng, báo cáo thống kê nâng cao. Xem Link Video bên dưới:

<https://youtu.be/1AQWCMMHQkg?list=PLMHxJ0EgRJtzmX9MsnyRwMppOUNoD6TDo>

XEM BÁO CÁO BÁN HÀNG, DOANH THU, LỢI NHUẬN, CÔNG NỢ, LƯỢC SỬ GIAO DỊCH

4

1. XEM BÁO CÁO **BÁN HÀNG** TỔNG QUÁT, CHI TIẾT
2. XEM BÁO CÁO **DOANH THU, LỢI NHUẬN** BÁN HÀNG
3. XEM BÁO CÁO **CÔNG NỢ TỔNG VÀ LƯỢC SỬ GIAO DỊCH CHI TIẾT** TỪNG KHÁCH HÀNG
4. XEM BÁO CÁO, THỐNG KÊ BÁN HÀNG NÂNG CAO
 1. Khách hàng có doanh số cao nhất
 2. Mặt hàng bán chạy nhất

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM TIN NGHỆ - TINNHGE.COM - 0979.708.108

5. HƯỚNG DẪN XUẤT - CHUYỂN KHO, TỒN KHO, THU – CHI NỘI BỘ, TÀI CHÍNH

Hướng dẫn xuất chuyển kho, báo cáo chuyển kho, báo cáo tồn kho, thu chi tiền nội bộ, báo cáo thu chi tiền tổng quát, báo cáo tài chính. Xem Link Video bên dưới:

<https://youtu.be/FXIZ-fYPnH0?list=PLMHxJ0EgRJtzmX9MsnyRwMppOUNoD6TDo>

HƯỚNG DẪN XUẤT - CHUYỂN KHO, TỒN KHO, THU – CHI NỘI BỘ, BÁO CÁO TÀI CHÍNH

6

1. **XUẤT KHÁC - CHUYỂN KHO** HÀNG
2. **BÁO CÁO TỒN KHO TỔNG QUÁT, CHI TIẾT**
3. **XEM BẢNG KÊ NHẬP, XUẤT HÀNG CHI TIẾT**
4. **THU TIỀN NỘI BỘ THEO NHÓM**
5. **CHI TIỀN NỘI BỘ THEO NHÓM**
6. **BÁO CÁO TÀI CHÍNH: TỔNG THU, TỔNG CHI, TỒN QUỸ** (Tiền mặt, ngân hàng)

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM TIN NGHỆ - TINNHGE.COM - 0979.708.108

6. HƯỚNG DẪN CHỈNH THAM SỐ HỆ THỐNG, PHÂN QUYỀN, SAO LƯU DỮ LIỆU

Hướng dẫn đổi mật khẩu, cấu hình tham số hệ thống, Quản trị user (người dùng), Sao lưu và phục hồi dữ liệu. Xem Link Video bên dưới:

<https://youtu.be/nkBMdhJ7iEI?list=PLMHxJ0EgRJtzmx9MsnyRwMppOUNoD6TDo>

HƯỚNG DẪN CẤU HÌNH THAM SỐ HỆ THỐNG, PHÂN QUYỀN, SAO LƯU DỮ LIỆU

7

1. ĐỔI MẬT KHẨU
2. CẤU HÌNH THAM SỐ HỆ THỐNG
 1. Năm tài chính
 2. Thời gian cho phép xóa, sửa dữ liệu
 3. Cho phép hoặc không cho xuất hàng khi không có hàng tồn
 4. Mẫu in, khổ giấy in
3. QUẢN TRỊ USER (NGƯỜI DÙNG)
 1. Tạo user người dùng
 2. Phân quyền user
4. SAO LƯU, PHỤC HỒI DỮ LIỆU
 - ❖ PHẦN MỀM CHẠY CỤC BỘ CHỈ TRÊN 1 MÁY
 - ❖ PHẦN MỀM CHẠY CLIENT - SERVER

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM TIN NGHỆ - TINNHGE.COM - 0979.708.108

II. HƯỚNG DẪN PHÂN HỆ QUẢN LÝ PHÒNG KHÁM CHỮA BỆNH NGƯỜI

1. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHÂN HỆ QUẢN LÝ PHÒNG KHÁM - PHẦN 1

Hướng dẫn tiếp nhận tạo lập thông tin bệnh nhân, đặt lịch hẹn khám bệnh, đơn thuốc mẫu, đơn hàng khám điều trị bệnh. Xem Link Video bên dưới:

<https://youtu.be/jT6drzZ6WRo?list=PLMHxJ0EgRJtwFVzTRrIPBDZnc8r2Q5FKG>

HƯỚNG DẪN TẠO LẬP THÔNG TIN BỆNH NHÂN, ĐẶT LỊCH HẸN, ĐƠN THUỐC MẪU, ĐƠN KHÁM BỆNH

2

1. TIẾP NHẬN, TẠO LẬP THÔNG TIN BỆNH NHÂN
2. ĐẶT LỊCH HẸN KHÁM BỆNH
3. QUẢN LÝ VÀ TẠO LẬP ĐƠN THUỐC MẪU
4. QUẢN LÝ VÀ TẠO LẬP ĐƠN KHÁM BỆNH

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM TIN NGHỆ - TINNHGE.COM - 0979.708.108

2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN HỆ QUẢN LÝ PHÒNG KHÁM - PHẦN 2

Hướng dẫn tìm kiếm bệnh nhân - lược sử khám bệnh, xem lịch tái khám, báo cáo thống kê doanh thu khám chữa bệnh. Xem Link Video bên dưới:

<https://youtu.be/-5YyzAicdxI?list=PLMHxJ0EgRJtwFVzTRrIPBDZnc8r2Q5FKG>

HƯỚNG DẪN TÌM KIẾM BỆNH NHÂN - LƯỢC SỬ KHÁM, XEM LỊCH TÁI KHÁM, BÁO CÁO THỐNG KÊ

3

1. **TÌM KIẾM BỆNH NHÂN, LƯỢC SỬ KHÁM BỆNH**
 - ❖ Tìm kiếm theo đơn khám điều trị bệnh
 - ❖ Tìm kiếm theo bệnh nhân và xem lược sử khám bệnh
2. **XEM LỊCH TÁI KHÁM, ĐIỀU TRỊ BỆNH NHÂN**
3. **XEM BÁO CÁO**
 - ✓ BÁO CÁO ĐƠN HÀNG KHÁM - CHỮA BỆNH
 - ✓ BÁO CÁO DOANH THU KHÁM - CHỮA BỆNH
 - ✓ BÁO CÁO CHI TIẾT MẶT HÀNG, THUỐC ĐÃ XUẤT CHỮA BỆNH
 - ✓ BÁO CÁO DOANH THU, LỢI NHUẬN MẶT HÀNG - THUỐC

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM TIN NGHỆ - TINNHGE.COM - 0979.708.108

3. HƯỚNG DẪN BỔ SUNG KẾT QUẢ CẬN LÂM SÀN VÀO ĐƠN KHÁM BỆNH - PHẦN 3

Hướng dẫn cách tạo file CLS, đưa file dữ liệu word (.doc), PDF (.pdf), Excel (.slx, .xlsx) và file ảnh khác vào đơn hàng khám điều trị bệnh. Xem Link Video bên dưới:

<https://youtu.be/hXIpVphXHG4?list=PLMHxJ0EgRJtwFVzTRrIPBDZnc8r2Q5FKG>

HƯỚNG DẪN TẠO LẬP ĐƠN KHÁM CHỮA BỆNH CÓ THÊM KẾT QUẢ CẬN LÂM SÀN (CLS)

4

1. **TẠO FILE MẪU CẬN LÂM SÀN**
 - ❖ Xem tham số cấu hình đường dẫn đến thư mục lưu trữ file mẫu CLS
 - ❖ Thiết lập file mẫu CLS theo ý muốn (PK_CAU_HINH_FILE_SERVER_TEMPLATE_CLS.pdf)
2. **CÁCH ĐƯA (CẤU HÌNH) FILE MẪU CLS VÀO PHẦN MỀM ĐỂ SỬ DỤNG**
3. **THAO TÁC ĐƯA KẾT QUẢ CLS VÀO CÁC ĐƠN KHÁM CHỮA BỆNH**
 - ✓ ĐƯA KẾT QUẢ CLS VÀO CÙNG LÚC KHI TẠO ĐƠN KHÁM CHỮA BỆNH
 - ✓ ĐƯA KẾT QUẢ CLS SAU KHI ĐÃ TẠO LẬP ĐƠN KHÁM CHỮA BỆNH
 - ✓ CHỈNH SỬA KẾT QUẢ CLS TRƯỚC ĐÓ

CÔNG TY TNHH TIN HỌC TÍN NGHỆ
ĐT: 0979 708 108 - 0979 822 837

Họ và tên: TenBệnhNhan 1
Địa chỉ: DiachTienBinhNhan 2
Lý do khám: LyDoKham 3
Chẩn đoán lâm sàng:

KẾT QUẢ NỘI SOI TAI – MŨI – HỌNG

Tuổi: TuoiBN 4
Cân nặng:
Số dt:



Tai phải: Màng nhĩ sáng, ống tai ngoài bình thường
Tai trái: Màng nhĩ sáng, ống tai ngoài bình thường
Mũi phải: Niêm mạc cuốn mũi nề nhẹ, dịch trong
Mũi trái: Niêm mạc cuốn mũi nề nhẹ, dịch trong
VA: Niêm mạc bình thường
Hạ họng – thanh quản

Khác: Chưa thấy bệnh lý
Chẩn đoán: Hình ảnh nội soi bình thường

Tây Ninh, ngày NgayKham/thangThangKham nămNamKham 5 6
Bác sĩ 7
BacSyKham 8

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM TIN NGHỆ - TINNHGE.COM - 0979.708.108

III. HƯỚNG DẪN PHÂN HỆ QUẢN LÝ PHÒNG KHÁM CHỮA BỆNH THÚ Y

1. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHÂN HỆ QUẢN LÝ PHÒNG KHÁM THÚ Y - PHẦN 1

Hướng dẫn tiếp nhận tạo lập thông tin thú cưng, đặt lịch hẹn khám bệnh, đơn thuốc mẫu, đơn hàng khám điều trị bệnh. Xem Link Video bên dưới:

<https://youtu.be/UpDW-vQUwtQ?list=PLMHxJ0EgRJtwQL5W4177d3vpQEcs1Hbyx>

HƯỚNG DẪN TẠO LẬP THÔNG TIN THÚ CƯNG, ĐẶT LỊCH HẸN, ĐƠN THUỐC MẪU, ĐƠN KHÁM BỆNH

2

1. TIẾP NHẬN, TẠO LẬP THÔNG TIN THÚ CƯNG
2. ĐẶT LỊCH HẸN KHÁM BỆNH
3. QUẢN LÝ VÀ TẠO LẬP ĐƠN THUỐC MẪU
4. QUẢN LÝ VÀ TẠO LẬP ĐƠN KHÁM BỆNH

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM TÍN NGHỆ - TINNHGE.COM - 0979.708.108

2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHÂN HỆ QUẢN LÝ PHÒNG KHÁM THÚ Y - PHẦN 2

Hướng dẫn tìm kiếm thú cưng - lược sử khám bệnh, xem lịch tái khám - điều trị, báo cáo thống kê doanh thu khám chữa bệnh. Xem Link Video bên dưới:

<https://youtu.be/LWxbSVX0K8Q?list=PLMHxJ0EgRJtwQL5W4177d3vpQEcs1Hbyx>

HƯỚNG DẪN TÌM KIẾM THÚ CƯNG - LƯỢC SỬ KHÁM, XEM LỊCH TÁI KHÁM, BÁO CÁO THỐNG KÊ

3

1. TÌM KIẾM THÚ CƯNG, LƯỢC SỬ KHÁM BỆNH
 - ❖ Tìm kiếm theo đơn khám điều trị bệnh
 - ❖ Tìm kiếm theo bệnh nhân và xem lược sử khám bệnh
2. XEM LỊCH TÁI KHÁM, NHẮC NHỞ ĐIỀU TRỊ THÚ CƯNG
3. XEM BÁO CÁO
 - ✓ BÁO CÁO ĐƠN HÀNG KHÁM - CHỮA BỆNH
 - ✓ BÁO CÁO DOANH THU KHÁM - CHỮA BỆNH
 - ✓ BÁO CÁO CHI TIẾT MẶT HÀNG, THUỐC ĐÃ XUẤT CHỮA BỆNH
 - ✓ BÁO CÁO DOANH THU, LỢI NHUẬN MẶT HÀNG - THUỐC
 - ✓ BÁO CÁO LƯỢC SỬ GIAO DỊCH MUA HÀNG, KHÁM BỆNH THÚ CƯNG CỦA KHÁCH HÀNG

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM TÍN NGHỆ - TINNHGE.COM - 0979.708.108

IV. HƯỚNG DẪN PHÂN HỆ QUẢN LÝ SỬA CHỮA, BẢO DƯỠNG VÀ BẢO HÀNH XE

1. HƯỚNG PHÂN HỆ QUẢN LÝ SỬA CHỮA, BẢO DƯỠNG XE - PHẦN 1

Hướng dẫn tiếp nhận tạo lập thông tin xe, tạo lập đơn tiếp nhận - khảo sát - báo giá sửa chữa, lập đơn hàng sửa chữa - bảo dưỡng xe. Xem Link Video bên dưới:

<https://youtu.be/juw18LEq4oE?list=PLMHxJ0EgRJtzWHpq8p8n-me9Y3MgOVzGI>

**HƯỚNG DẪN TẠO LẬP THÔNG TIN XE, TIẾP NHẬN
KHẢO SÁT – BÁO GIÁ, ĐƠN SỬA CHỮA - BẢO DƯỠNG**

2

1. QUẢN LÝ & TẠO LẬP THÔNG TIN XE
2. QUẢN LÝ ĐƠN TIẾP NHẬN, KHẢO SÁT TÌNH TRẠNG & BÁO GIÁ SỬA CHỮA - BẢO DƯỠNG XE
3. QUẢN LÝ & TẠO LẬP ĐƠN HÀNG SỬA CHỮA, BẢO HÀNH, BẢO DƯỠNG XE

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM TIN NGHỆ - TINNHGE.COM - 0979.708.108

2. HƯỚNG DẪN PHÂN HỆ QUẢN LÝ SỬA CHỮA, BẢO DƯỠNG XE - PHẦN 2

Hướng dẫn tìm kiếm xe - lược sử sửa chữa, xem lịch nhắc nhở bảo dưỡng - bảo trì, báo cáo thống kê doanh thu sửa chữa bảo dưỡng xe. Xem Link Video bên dưới:

https://youtu.be/_wJNTqWuyG0?list=PLMHxJ0EgRJtzWHpq8p8n-me9Y3MgOVzGI

**HƯỚNG DẪN TÌM KIẾM XE - LƯỢC SỬ SỬA CHỮA, LỊCH
ĐẾN HẠN BẢO DƯỠNG, XEM BÁO CÁO THỐNG KÊ**

3

1. TÌM KIẾM XE, LƯỢC SỬ SỬA CHỮA, BẢO DƯỠNG
 - ✦ Tìm kiếm theo đơn hàng sửa chữa, bảo dưỡng
 - ✦ Tìm kiếm theo xe và xem lược sử sửa chữa, bảo dưỡng
2. XEM LỊCH NHẮC NHỞ XE ĐẾN HẠN BẢO DƯỠNG LỚN, NHỎ
3. XEM BÁO CÁO
 - ✓ BÁO CÁO ĐƠN HÀNG SỬA CHỮA - BẢO DƯỠNG
 - ✓ BÁO CÁO DOANH THU SỬA CHỮA - BẢO DƯỠNG
 - ✓ BÁO CÁO CHI TIẾT MẶT HÀNG, PHỤ TÙNG, LINH KIỆN ĐÃ XUẤT SỬA CHỮA
 - ✓ BÁO CÁO DOANH THU, LỢI NHUẬN MẶT HÀNG - PHỤ TÙNG ĐÃ XUẤT SỬA CHỮA
 - ✓ BÁO CÁO LƯỢC SỬ GIAO DỊCH MUA HÀNG, SỬA CHỮA XE CỦA KHÁCH HÀNG

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM TIN NGHỆ - TINNHGE.COM - 0979.708.108

V. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN HỆ QUẢN LÝ SỬA CHỮA, BẢO HÀNH THIẾT BỊ

1. HƯỚNG DẪN PHẦN HỆ QUẢN LÝ SỬA CHỮA, BẢO HÀNH THIẾT BỊ - PHẦN 1

Hướng dẫn tiếp nhận tạo lập thông tin thiết bị, tạo lập đơn tiếp nhận - khảo sát - báo giá sửa chữa, lập đơn hàng sửa chữa - bảo hành thiết bị. Xem Link Video bên dưới:

<https://youtu.be/H4Z5KOtBmRY?list=PLMHxJ0EgRJtw4GzCrb6zAI5pY5LvSdBpB>

HƯỚNG DẪN TẠO LẬP THÔNG TIN THIẾT BỊ, LẬP ĐƠN TIẾP NHẬN BÁO GIÁ, ĐƠN SỬA CHỮA - BẢO HÀNH

2

1. QUẢN LÝ & TẠO LẬP THÔNG TIN THIẾT BỊ, MÁY
2. QUẢN LÝ ĐƠN TIẾP NHẬN & BÁO GIÁ SỬA CHỮA, BẢO HÀNH THIẾT BỊ, ĐIỆN MÁY
3. QUẢN LÝ & TẠO LẬP ĐƠN HÀNG SỬA CHỮA, BẢO HÀNH, BẢO DƯỠNG THIẾT BỊ, ĐIỆN MÁY

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM TIN NGHỆ - TINNHGE.COM - 0979.708.108

2. HƯỚNG DẪN PHẦN HỆ QUẢN LÝ SỬA CHỮA, BẢO HÀNH THIẾT BỊ - PHẦN 2

Hướng dẫn tìm kiếm thiết bị - lược sử sửa chữa, xem lịch nhắc nhở bảo dưỡng - bảo hành, báo cáo thống kê doanh thu sửa chữa bảo hành thiết bị. Xem Link Video bên dưới:

<https://youtu.be/4SO-gWegRIU?list=PLMHxJ0EgRJtw4GzCrb6zAI5pY5LvSdBpB>

HƯỚNG DẪN TÌM KIẾM THIẾT BỊ - LƯỢC SỬ SỬA, LỊCH ĐẾN HẠN BẢO DƯỠNG, XEM BÁO CÁO THỐNG KÊ

3

1. TÌM KIẾM THIẾT BỊ, LƯỢC SỬ SỬA CHỮA, BẢO HÀNH
 - ❖ Tìm kiếm theo đơn hàng sửa chữa, bảo dưỡng
 - ❖ Tìm kiếm theo thiết bị và xem lược sử sửa chữa, bảo dưỡng
2. XEM LỊCH NHẮC NHỞ THIẾT BỊ ĐẾN HẠN BẢO DƯỠNG LỚN, NHỎ
3. XEM BÁO CÁO
 - ✓ BÁO CÁO ĐƠN HÀNG SỬA CHỮA - BẢO DƯỠNG
 - ✓ BÁO CÁO DOANH THU SỬA CHỮA - BẢO DƯỠNG
 - ✓ BÁO CÁO CHI TIẾT MẶT HÀNG, PHỤ TÙNG, LINH KIỆN ĐÃ XUẤT SỬA CHỮA
 - ✓ BÁO CÁO DOANH THU, LỢI NHUẬN MẶT HÀNG - PHỤ TÙNG ĐÃ XUẤT SỬA CHỮA
 - ✓ BÁO CÁO LƯỢC SỬ GIAO DỊCH MUA HÀNG, SỬA CHỮA THIẾT BỊ CỦA KHÁCH HÀNG

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM TIN NGHỆ - TINNHGE.COM - 0979.708.108